

Система “Aqua Delivery”

Функциональные характеристики

Краткое описание системы

Система Aqua Delivery — комплексное облачное программное обеспечение, предназначенное упрощенного информационного взаимодействия с клиентами и контрагентами малого, среднего и крупного бизнеса. Программа обеспечивает выполнение следующих функций: учет клиентов и контрагентов, управление процессом продаж, планирование, формирование отчетности, работа с аналитикой, ролевая модель доступа.

Функциональные характеристики

Наименование компонента системы	Наименование функциональной области	Назначение	Описание функционала
Мобильное приложение конечных клиентов	Регистрация/авторизация	Создание нового/вход в имеющийся профиль в приложении для создания заказов	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none">● регистрация профиля/авторизация в имеющемся● подтверждение актуальности контактных данных:<ul style="list-style-type: none">— через код в смс-сообщении— через код в email● Ввод следующих данных:<ul style="list-style-type: none">— мобильный номер— email— ФИО
	Выбор адреса доставки	Выбор точных адресов, куда будет заказан товар или услуга	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none">● есть три способа добавить адрес:<ul style="list-style-type: none">— разрешить использовать определение места по геолокации— переместить маркер на карте в нужное место— вручную вбить адрес и выбрать из списка нужный● уточнение адреса:<ul style="list-style-type: none">— подъезд— этаж— квартира/офис— комментарий— название адреса
	Каталог товаров и услуг	Ассортимент доступных товаров с актуальными ценами	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none">● карточки товаров● фотографии товара● описание● цену● возможность быстрого повтора последнего заказа
	Баннеры	Информирование	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none">● четыре типа баннера:<ul style="list-style-type: none">— информационны— баннер со ссылкой на внешний источник— история (горизонтальная картинка на весь экран)— набор товаров● описание● картинки● кнопки со ссылками на внешние ресурсы или на экраны в приложении
	Чат с оператором	Коммуникация клиента с компанией	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none">● отправка текстовых сообщений● получение текстовых сообщений
	Бонусная система	Система	Функционал предусматривает:

		вознаграждений за заказы и приглашения новых пользователей	<ul style="list-style-type: none"> • начисление бонусов за покупки товаров и услуг из каталога • начисление бонусов за приглашение новых пользователей с помощью индивидуально реферальной ссылки
	Корзина и заказ	Конечная настройка параметров заказа и оформление	<p>Функционал предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выбор способа доставки: <ul style="list-style-type: none"> — самовывоз — доставка • выбор адреса доставки • выбор даты доставки • выбор времени доставки из доступных интервалов • выбор способа оплаты: <ul style="list-style-type: none"> — наличными — картой курьеру — СБП — онлайн-оплата
	История заказов	История заказов и активные статусы текущих заказов	<p>Функционал предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информация о предыдущих заказах • возможность повтора заказа • статус текущего заказа: <ul style="list-style-type: none"> — новый — принят — доставлен — отменен • отмена заказа с указанием причины
	Профиль	Контактная информация	<p>Функционал предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел данных • история зачисления баллов • правила пользования баллами • выход из профиля
Мобильное приложение для курьеров	Авторизация	Вход в профиль с помощью логина и пароля (создается администратором)	<p>Функционал предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • поле ввода телефона • поле ввода пароля • кнопка выбора демо режима
	Раздел Заказы	Актуальный список заказов для доставки	<p>Функционал предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • карточки заказов с основной информацией о них • возможность открыть карточку для расширенной информации о заказе • быстрая отправка push-уведомления свайпом карточки вправо • кнопка на карточке Принял/Доставил
	Карточка заказа	Расширенная информация о заказе	<p>Функционал предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • данные по заказу: <ul style="list-style-type: none"> — адрес — дату и интервал — способ оплаты — функционал быстрой отправки push-уведомления клиенту — список товаров к доставке — стоимость товаров • изменение способа оплаты • изменение состава заказа • просмотр адреса на карте <ul style="list-style-type: none"> — ФИО — контакты — чат • кнопки Принял/Доставил

	Экран подтверждения доставки	Краткая информация по доставленному заказу	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> • поле для комментария к заказу • счетчик количества возвращенной оборотной тары • прикрепление подписи клиента •
	Маркировка	Сканирование кодов маркировки для вывода товара из оборота	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> • сканирование с помощью камеры кода маркировки
	Раздел Архив	Список уже доставленных заказов	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> • список заказов • общая информация о заказе
	Раздел Чат	Коммуникация клиента с курьером	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> • отправка текстовых сообщений • получение текстовых сообщений
	Раздел Профиль	Данные профиля и отчетность	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> • формирование отчета за день • выход из профиля
	Маршрутизация	Автоматическое построение очередности точек доставки	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> • автоматическое построение маршрута • ручное изменение очередности доставки
Кабинет заказов (CRM-система для работы с клиентами и заказами)	Главный экран с заказами	Прием и обработка заказа	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> • список последних созданных заказов • основная информация по каждому заказу. • навигация по всем разделам в кабинете • выбор и назначение курьера на заказ • смена статуса у заказа (Новый, Принят, Выполняется, Доставлено, Отменен, Не доставлено)
	Выгрузка данных	Сбор статистики по заказам. Отчетность.	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> • Выгрузка всех заказов с учетом фильтрации по полям • Выгрузка товаров по всем заказам с учетом фильтрации по полям • Выгрузка в формате CSV. либо Excel
	Раздел Онлайн-оплаты	Данные об онлайн-оплатах	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> • Выгрузка данных об онлайн-оплатах • Список онлайн-оплат • Фильтрация данных по полям • Выгрузка всех данные по онлайн-оплате с учетом фильтрации по полям • Основная информация по онлайн-оплате
	Отчетность	Сбор статистики по заказам. Отчетность	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> • Просмотр отчета о заказах по определенному дню • Просмотр отчета о заказах по определенному водителю • Выгрузка всех заказов с учетом фильтрации • Отчет о заказах за день

Учет баллов бонусной системы	Данные о начисленных и списанных баллов. Выгрузка. Форма для начисления баллов	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● Просмотр данных о начислении и списании баллов ● Фильтрация данных по дате ● Выгрузка данных о начислении и списании баллов с учетом фильтрации ● Просмотр статистики (выдано, использовано, баланс) ● Основная информация о начислении и списании баллов ● Форма для создания новой записи (начисления или списания баллов)
Инструмент возврата клиентов	Список отвалившихся клиентов. Форма отправки писем.	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● Список клиентов, которые давно не оформляли заказ ● Основная информация о клиентах ● Форма отправки писем отвалившимся клиентам
Учет долгов по возвратной таре	Данные о возвратной таре	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● История действий по передаче возвратной тары ● Форма создания новой записи о передаче возвратной тары ● Просмотр должников по возвратной таре
Планировщик заказов	Список запланированных заказов. Создание заказа по планировщику.	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● Список заказов-шаблонов ● Основная информация по заказам-шаблонам ● Форма создания заказа-шаблона
Создание заказа	Форма для создание нового заказа оператором	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● Форма для ввода данных о клиенте ● Форма для ввода данных адреса клиента ● Функционал по выбору способа оплаты и даты доставки ● Функционал по выбору товаров
Маршрутные листы	Построение маршрута водителя	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● Список неразобранных заказов ● Основная информация о каждом заказе ● Фильтры для поиска неразобранных заказов ● Форма для создания маршрутного листа ● Список всех созданных маршрутных листов ● Основная информация о каждом маршрутном листе ● Фильтры для поиска маршрутных листов ● Выгрузка маршрутных листов
Клиенты	Работа с клиентами. Выгрузка данных	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● Список всех клиентов ● Основная информация о каждом клиенте ● Фильтры для поиска клиентов ● Выгрузка клиентов с индивидуальными ценами ● Выгрузке цен по всем товарам

			<ul style="list-style-type: none"> ● Просмотр адресов без координат ● Просмотр адресов с некорректными районами
	Водители	Информация о водителях. Отчетность	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● Список всех водителей ● История каждого водителя ● Отчет по каждому водителю
	Чат	Связь с клиентами	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● Поиск нужного чата ● Форма общения с каждым клиентом
Кабинет маркетолога	Дашборд	Отчетность	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● Поиск информации за определенный период ● Отчетность о выполненных заказах
	Количество выполненных заказов	Данные о выполненных заказах	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● Данные о выполненных заказах по дням ● Данные о выполненных бутылках по дням ● Фильтр с поиском информации определенному промежутку времени
	Количество заработанных денег	Данные о заработанных деньгах	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● Данные о заработанных деньгах по дням ● Данные о количестве потраченных баллов клиентами ● Фильтр с поиском информации определенному промежутку времени
	Активные клиенты	Данные об активных клиентах	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● Данные об активных клиентах по дням ● Количество новых клиентов по дням ● Количество оформленных заказов, новыми клиентами ● Количество бутылей у новых клиентов ● Количество заработанных денег от новых клиентов
	Установки и активность клиентов	Данные скачивания приложения	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● Данные скачивания приложения по дням ● Данные скачивания приложения в зависимости от ОС телефона ● Фильтр с поиском информации определенному промежутку времени
	Купленные товары	Отчетность. Данные о проданных товарах	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● Данные о товарах в приложении ● Количество проданных товаров ● Количество заработанных денег от продажи товара ● Количество заказов оформленных с товарами ● Фильтр с поиском информации определенному промежутку времени
	Заказы по часам	Данные о заказах по часам	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● Количество заказов по часам ● Количество реализованных бутылей по часам

			<ul style="list-style-type: none"> ● количество заработанных денег по часам ● Фильтр с поиском информации определенному промежутку времени
	Отвалившиеся/вернувшиеся клиенты	Отчетность	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● Данные по отвалившимся, новым и вернувшимся клиентам по дням ● Фильтр с поиском информации определенному промежутку времени
	Оценка приложения	Отчетность	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● Данные об оценках приложения в сторгах ● Фильтр с поиском информации определенному промежутку времени
	Индивидуальный пуш	Отправка пуша определенному клиенту	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● Форма для отправки пуша определенному клиенту
	Трекингвая система	Отслеживание источников перехода клиентов	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● Таблица с показателями по каналам ● Количество установок, регистраций, заказов по ссылкам ● Фильтр с поиском информации определенному промежутку времени ● Расчет стоимости клиента
	Пуш-рассылки	Данные о всех рассылках	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● Основная информация о каждом пуш-уведомлении ● Количество клиентов кому было отправлено пуш-уведомление ● Статус пуш-уведомления