

# **Руководство пользователя системы Aqua Delivery**

<b>Кабинет заказов</b>	<b>3</b>
Авторизация	3
Главный экран кабинета заказов	5
Данные на главном экране кабинета заказов	6
Создание и обработка заказа оператором	7
Выгрузки	10
Создание и обработка заказов приходящих из приложения и сайта	10
Работа с карточкой заказа	11
Раздел Клиенты	11
Маршрутные листы	13
Водители	19
Чат	19
Обратная связь	22
Информация по онлайн-оплатам	22
Учет баллов системы лояльности	24
Инструмент возврата клиентов	26
Учет долгов по возвратной таре	29
Планировщик заказов	31
<b>Кабинет маркетолога</b>	<b>33</b>
Авторизация в кабинете	33
Выбор зоны доставки	33
Рабочий стол	34
Раздел “Отчеты”	35
Отчет “Количество выполненных заказов”	35
Отчет “Количество заработанных денег”	37
Отчет “Активные клиенты”	37
Отчет “Установки и активность клиентов”	38
Отчет “Купленные товары”	38
Отчет “Заказы по часам”	39
Отчет “Отвалившиеся/вернувшиеся клиенты”	39
Отчет “Оценка приложения”	40
Раздел “Маркетинг”	41
Индивидуальный пуш	41
Трекинг-система	42
Пуш-рассылки	43
Выход из кабинета	44
<b>Мобильное приложение для клиентов</b>	<b>45</b>
Установка	45
Регистрация и авторизация	45
Адрес	46
Каталог товаров	49
Корзина	51
Оформление заказа	52
История заказов	53
Акции	53
Профиль	54

Личный профиль.	54
О компании	55
Связаться с нами	55
Пригласи друга (если активирована система лояльности)	55
Оцените нас	55
<b>Мобильное приложение для курьеров</b>	<b>56</b>
Установка	56
Регистрация и авторизация	56
Прием заказов	57
Архив	60
Чат	61
Профиль	63
Маршрутизация	65
<b>Кабинет настроек</b>	<b>68</b>
Авторизация	68
Товары	68
Категории товаров	69
Товар	70
Массовое изменение цен	73
Баннеры	73
Остатки по товарам	75
Клиенты	76
Водители	77
Операторы	78
Маркетологи	78
Администраторы	79
Обратная связь	80
Пуш-уведомления	80
Причины отмены заказа	81
Система лояльности	82
Настройки системы лояльности	83
Причины начислений	84
Промо-коды	84
Зоны доставки	86
Языки	90
Настройки	91
Настройки администратора	91
Активность клиентов	93
Возвратная тара	94
Первый заказ	95
Чат	96
Районы доставки	98
Интервалы доставки	103
Нерабочие дни	107
Офисы продаж	109
Обмен	111
Справочники	113

## Кабинет заказов

### Авторизация

Существует 2 способа, чтобы попасть в кабинет заказов:

1. перейти по ссылке: `v.доменвашейкомпании.aqua-delivery.ru` введите адрес электронной почты и пароль.



Кабинет заказов

### Авторизация

Email \*

  
Необходимо заполнить «Email».

Пароль \*

  
 Запомнить меня [Забыли пароль?](#)

**Войти**

2. зайти в кабинет партнёра и через рабочий стол в плитке кабинет заказов нажать на кнопку “перейти”

Компания  
Aqua Delivery DEMO

Кабинет заказов  
Посмотреть заказы и клиентов, добавлять и редактировать  
**Перейти** →  
Логин: pT0k1S  
Пароль: .....

## Главный экран кабинета заказов

Имеется 2 представления кабинета заказов, выбрать дизайн можно в верхнем левом углу. 1 вариант - канбан.

2 вариант - табличная форма.

#	Клиент	Адрес	Район доставки	Дата доставки	Интервал доставки	Состав	Водитель	Статус	Создано в1
	ФИО, ID, Абонентский							Н П В Д О НД	
12632	Тест тестович	Дивноморская, д. 40, кв. 33 Зона доставки – Сыктывкар, Район доставки – Центр	Центр	20 сентября	16:00 - 19:00	5 + 2	Не выбран	Н П В Д О НД	20 сент., 16:04
12631	Тестовый (не удалять и не изменять)	Коммунистическая, д. 70, к. 71 Зона доставки – Сыктывкар, Район доставки – Центр	Центр	22 сентября	10:00 - 13:00	3	Не выбран	Н П В Д О НД	20 сент., 10:57
12630	Штреллер Кристина	Первомайская улица, д. 72 Зона доставки – Сыктывкар, Район доставки – Центр	Центр	22 сентября	10:00 - 13:00	1 + 1	Не выбран	Н П В Д О НД	20 сент., 10:57
12629	Алина	г. Сыктывкар, Октябрьский пр., д. 55, кв. 6 Зона доставки – Сыктывкар, Район доставки – Центр	Центр	20 сентября	10:57 - 11:57	1	Не выбран	Н П В Д О НД	20 сент., 10:57
12627	Тестовый (не удалять и не изменять)	Сыктывкар, Куратова, д. 72 Зона доставки – Сыктывкар, Район доставки – Центр	Центр	21 сентября	14:00 - 18:00	3 + 1	Тестовый курьер	Н П В Д О НД	20 сент., 06:01
12626	Тестовый (не удалять и не изменять)	Сыктывкар, Карла Маркса, д. 13 Зона доставки – Сыктывкар, Район доставки – Центр	Центр	21 сентября	14:00 - 18:00	6 + 1	Тестовый курьер	Н П В Д О НД	20 сент., 06:01
12628	Тестовый (не удалять и не изменять)	Сыктывкар, Коммунистическая, д. 81 Зона доставки – Сыктывкар, Район доставки – Центр	Центр	21 сентября	14:00 - 18:00	1	Тестовый курьер	Н П В Д О НД	20 сент., 06:01
12625	Тестовый (не удалять и не изменять)	Сыктывкар, Первомайская, д. 62 Зона доставки – Сыктывкар, Район доставки – Центр	Центр	21 сентября	14:00 - 18:00	1 + 1	Тестовый курьер	Н П В Д О НД	20 сент., 06:01
12624	Тестовый (не удалять и не изменять)	Сыктывкар, Горького, д. 13 Зона доставки – Сыктывкар, Район доставки – Центр	Центр	21 сентября	14:00 - 18:00	2	Тестовый курьер	Н П В Д О НД	20 сент., 06:01
12623	Владимир_тест	г. Сыктывкар, Первомайская ул., д. 1 Зона доставки – Сыктывкар, Район доставки – Центр	Центр	21 сентября	16:00 - 19:00	2 + 1	Не выбран	Н П В Д О НД	19 сент., 16:57

## Данные на главном экране кабинета заказов

Тут отображаются заказы с мобильного приложения, с сайта, и вносятся заявки вручную, когда оператор обрабатывает заявку по телефону.

#	Клиент	Адрес	Район доставки	Дата доставки	Интервал доставки	Состав	Водитель	Статус	Создано в
	ФИО, ID, Абонентский							Н П В Д О НД	
12612	Кожкина Виолетта	Сыктывкар, Ленина, д. 22 Зона доставки – Сыктывкар; Район доставки – Центр	Центр	21 сентября	10:00 - 13:00	1	Не выбран	Н П В Д О НД	19 сент., 10:57
12611	Алина	Китай-город, Никольский переулок, д. 6 Зона доставки – Москва; Район доставки – Центр (Москва)	Центр (Москва)	19 сентября	09:25 - 10:25	1 + 4	Тестовый курьер	Н П В Д О НД	19 сент., 09:25
12610	Тестовый (не удалять и не изменять)	Сыктывкар, Коммунистическая, д. 81 Зона доставки – Сыктывкар; Район доставки – Центр	Центр	20 сентября	14:00 - 18:00	1	A6666p	Н П В Д О НД	19 сент., 06:01
12609	Тестовый (не удалять и не изменять)	Сыктывкар, Куратова, д. 72 Зона доставки – Сыктывкар; Район доставки – Центр	Центр	20 сентября	14:00 - 18:00	3 + 1	Тестовый курьер	Н П В Д О НД	19 сент., 06:01
12607	Тестовый (не удалять и не изменять)	Сыктывкар, Первомайская, д. 62 Зона доставки – Сыктывкар; Район доставки – Центр	Центр	20 сентября	14:00 - 18:00	1 + 1	Тестовый курьер	Н П В Д О НД	19 сент., 06:01
12606	Тестовый (не удалять и не изменять)	Сыктывкар, Горького, д. 13 Зона доставки – Сыктывкар; Район доставки – Центр	Центр	20 сентября	14:00 - 18:00	2	Тестовый курьер	Н П В Д О НД	19 сент., 06:01
12608	Тестовый (не удалять и не изменять)	Сыктывкар, Карла Маркса, д. 13 Зона доставки – Сыктывкар; Район доставки – Центр	Центр	20 сентября	14:00 - 18:00	6 + 1	Тестовый курьер	Н П В Д О НД	19 сент., 06:01
12605	Ваня Vasorhiis	Алматыевск, Советская улица, д. 182 Зона доставки – Москва	Не выбран	18 сентября	11:10 - 14:10	1 + 1	Не выбран	Н П В Д О НД	18 сент., 19:46
12604	Алина	г. Сыктывкар, Октябрьский пр., д. 55, кв. 6 Зона доставки – Сыктывкар	Не выбран	20 сентября	16:00 - 19:00	1	Не выбран	Н П В Д О НД	18 сент., 16:57
12603	Раало	Самовоз	Не выбран	-	-	1	Не выбран	Н П В Д О НД	18 сент., 15:53
12602	Овооал	Самовоз	Не выбран	-	-	1	Не выбран	Н П В Д О НД	18 сент., 13:23
12601	Овооал	Самовоз	Не выбран	-	-	1	Не выбран	Н П В Д О НД	18 сент., 13:20
12600	Овооал	Самовоз	Не выбран	-	-	1	Не выбран	Н П В Д О НД	18 сент., 13:17
12599	Овооал	Самовоз	Не выбран	-	-	1	Не выбран	Н П В Д О НД	18 сент., 13:15

Предназначен фильтр для работы системы. Необходим для поиска того или иного значения.

#	Клиент	Адрес	Район доставки	Дата доставки	Интервал доставки	Состав	Водитель	Статус	Создано в
	ФИО, ID, Абонентский							Н П В Д О НД	
12632	Тест тестович	Дивноморская, д. 40, кв. 33 Зона доставки – Сыктывкар; Район доставки – Центр	Центр	20 сентября	16:00 - 19:00	5 + 2	Не выбран	Н П В Д О НД	20 сент., 16:04
12631	Тестовый (не удалять и не изменять)	Коммунистическая, д. 70, к. 71 Зона доставки – Зуктулай; Район доставки – Центр	Центр	22 сентября	10:00 - 13:00	3	Не выбран	Н П В Д О НД	20 сент., 10:57
12630	Штреллер Кристина	Первомайская улица, д. 72 Зона доставки – Сыктывкар; Район доставки – Центр	Центр	22 сентября	10:00 - 13:00	1 + 1	Не выбран	Н П В Д О НД	20 сент., 10:57

- номер заказа (он порядковый)
- Откуда пришла заявка
- ФИО клиента
- адрес доставки
- район доставки
- интервал доставки
- состав заказов
- выбор водителя
- Статусы заявки(новый, принятый, выполняется, доставлено, отменен, не доставлено)
- дата создания

## Создание и обработка заказа оператором

Прием заявки по телефону: нажимаем на кнопку создать заказ.

#	Клиент	Адрес	Район доставки	Дата доставки	Интервал доставки	Состав	Водитель	Статус	Создано
56281	Vasya	Сыктывкар, Первомайская ул., д. 72, кв. 13467 Зона доставки – Сыктывкар; Район доставки – Орбита ближняя (Париж).	Орбита ближняя (...)	23 сентября	09:00 - 11:00	6 + 14	Не выбран	Н П В Д О НД	21 сент., 09:57
56280	1321323	Казань, Оренбургский тракт, д. 160к2, кв. 1 Зона доставки – Казань	Не выбран	21 сентября	14:00 - 16:00	1	Не выбран	Н П В Д О НД	20 сент., 21:02
56279	1321323	Сыктывкар, Лесопарковая улица, д. 16, кв. 1 Зона доставки – Сыктывкар;	Вьльгорт	Доставлено в: 13:07, 21 сент.	11:00 - 13:00	2 + 2	Не выбран	Н П В Д О НД	20 сент., 21:00

После нажатия открывается экран оформления, который разделен на две части.

Слева вводим данные, а в правой части добавляем товар в корзину заказа.

Клиент

ФИО \*  Тип \*

Телефон \*  Email

Комментарий (видит только персонал)

Дополнительные телефоны ▾

Адрес клиента

Населенный пункт \*  Улица \*  Дом \*

Корпус  Строение

Подъезд  Этаж  Кв./Офис

Заметка к заказу (видит только персонал)

К возврату

Сумма заказа **0₽**

Вводим один раз данные ФИО, номер телефона, адрес клиента (улица, дом квартира, подъезд, строение, этаж).

Нажимаем "Сохранить".

**Клиент**

Абонентский номер

ФИО \*

Тип \*  Физлицо  Организация

Телефон \*

Email

Комментарий (видит только персонал)

Дополнительные телефоны ▾

**Адрес клиента 3**

Населенный пункт \*

Улица \*

Дом \*

Корпус

Строение

Подъезд

Этаж

Кв./Офис

Зона доставки \*

Район

Комментарий (виден всем)

После этого выбираете дату и время доставки, способ оплаты

**Дата и время**  Самовывоз

Когда доставить?

← 19 сентября – сегодня 📅 →

Как будут оплачивать?

Добавляем необходимые товары в правой части экрана из доступного каталога.

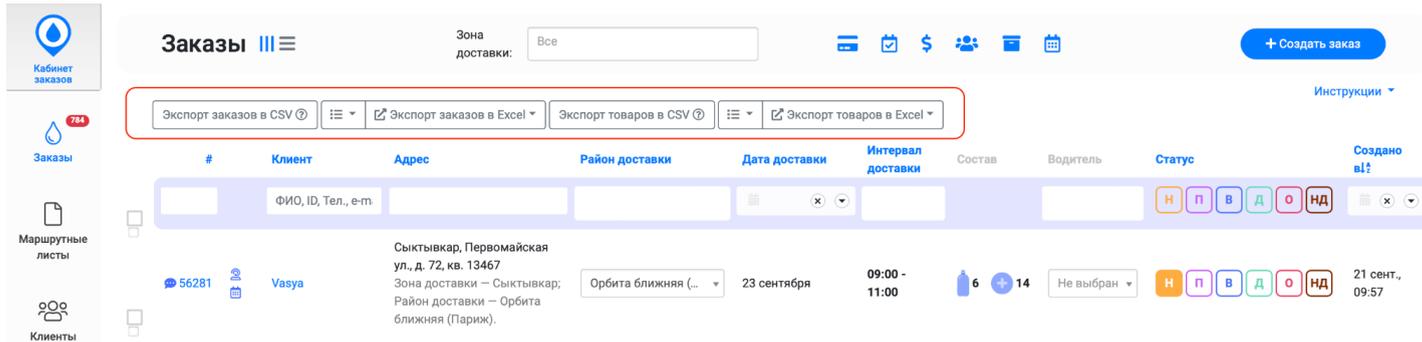
The screenshot displays a catalog interface with four main categories: Вода, Оборудование, Услуги, and Акции. The 'Вода' section includes 'Вода 19л' (160 P) and 'Вода 5л' (90 P). The 'Оборудование' section includes 'Помпа механическая' (900 P), 'Бутыль поликарбонатная' (500 P), and 'Кулер настольный' (25200 P, 60 шт в наличии). The 'Услуги' section includes 'Экспресс-доставка за 60 минут' (220 P). At the bottom, there is a 'К возврату' button, a 'Сумма заказа' field showing '0 P', and an 'Оформить' button. Red boxes highlight the quantity controls for 'Вода 19л', the 'К возврату' button, and the 'Оформить' button.

Если есть комментарии от клиента, прописываются в отдельном разделе.

The screenshot shows a comment section with a text input field labeled 'Комментарий' and a section for 'Дополнительные телефоны'.

# Выгрузки

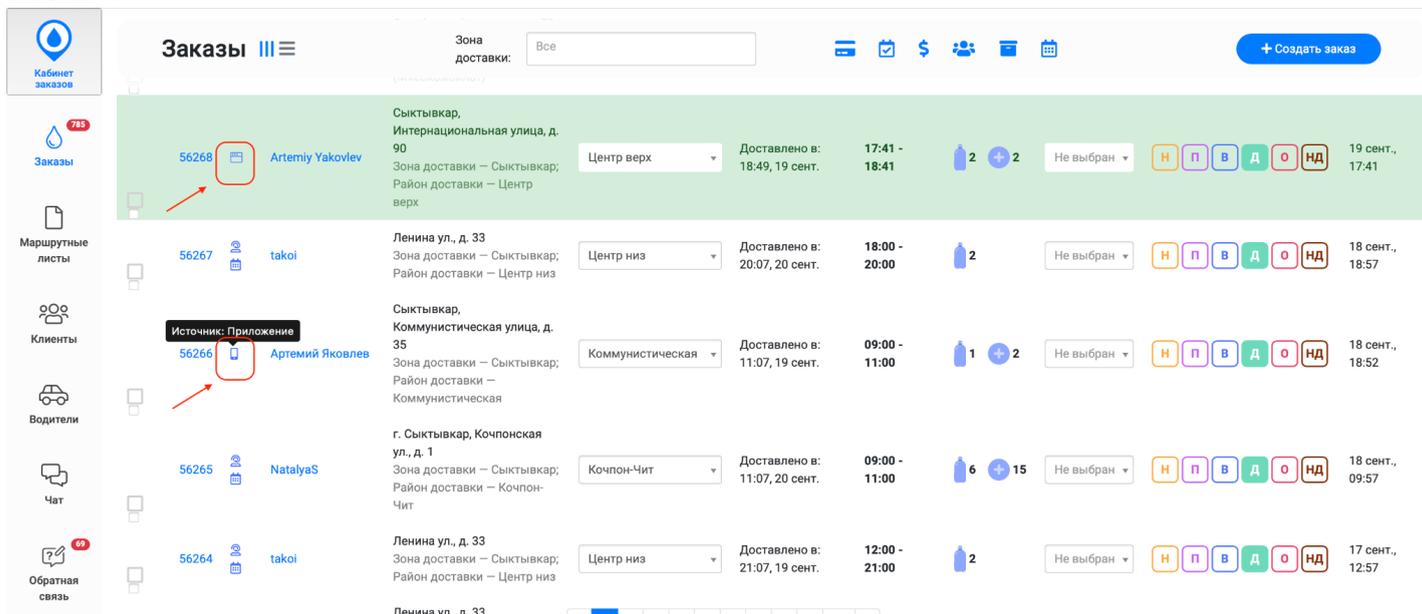
Поле для разных видов экспорта документов.



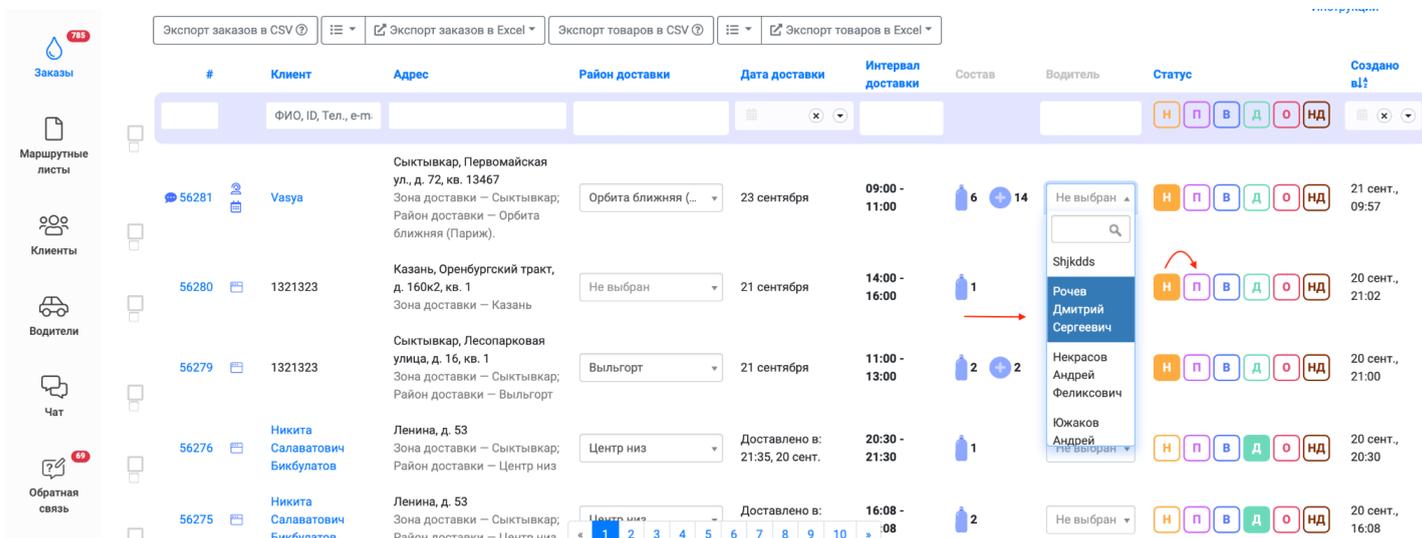
## Создание и обработка заказов приходящих из приложения и сайта

Помечается символом смартфона или экрана сайта, тем самым визуально видно с какого канала поступил заказ.

В этом случае оператор только проверят соответствие и назначает водителя на закрепленной территории.



В заказе назначаем водителя и заказ автоматически перейдет в статус принят в работу.



## Работа с карточкой заказа

В карточке в развернутом виде можно увидеть всю важную информацию в том числе историю по заказам и комментариям.

Все поля можно вручную скорректировать при необходимости.

- 1 - поле для комментариев к заказу от оператора
  - 2 - назначение водителя
  - 3 - корректировать дату доставки
  - 4 - время доставки
  - 5 - изменить количество тары к возврату
  - 6 - изменение состава заказа
  - 7- изменить способ оплаты
- стоимость доставки
  - добавление и редактирование адреса
  - источник заказа
  - просмотр истории

785 Заказы

Маршрутные листы

Клиенты

Водители

Чат

69 Обратная связь

### Заказ #56280

Новый

Комментарий оператора

1

Адрес

Казань, Оренбургский тракт, д. 160к2, кв. 1  
Зона доставки – Казань

Водитель Назначить водителя... 2

Баллы начисляются

Доставить к

21.09.2022 3 14:00 - 16:00 4

Клиент

1321323 +79004212122

#### История заказа

Все Комментарии Клиент Оператор

Показаны записи 1-5 из 5.

20.09.2022 21:02:30 Сайт, виджет сайта создал товар "Вода "Пилигрим" 19л" по цене 100 в

#### Список товаров

6 Добавить товар

	<b>Вода "Пилигрим" 19л</b> Природная питьевая вода «Пилигрим» добывается из артезианской скважины, расположенной в...	100.00₽ 1 шт
--	--	-----------------

К возврату 1 5

Способ оплаты Наличные 7

Итого: 766 ₽

Сохранить

## Раздел Клиенты

Открывается список всех клиентов с данными.

- 3 - фильтр поиска клиентов
- 2 - редактирование данных о клиенте
- 1 - фильтр

785  
Заказы

# Клиенты

Маршрутные  
листы

Клиенты

Всего клиентов : 13532

Выгрузить клиентов с индивидуальными ценами

Выгрузить цены по всем товарам

Адреса без координат

Адреса с некорректными районами/координатами

ID	ФИО	Телефон	Email	Количество заказов	Количество баллов	Адрес	Дата последнего заказа

# 1 ID, А/н x ФИО x Адрес x Телефон x Выбрать зону доставки... Выйти Мобильное Решение Русский

785  
Заказы

Маршрутные  
листы

Клиенты

Водители

Чат

69  
Обратная

13911	<b>Виктор</b>	+79120026000		1	0	Димитрова, д. 33333, Сыктывкар, г. Сыктывкар	13.09.2022 11:46
13908	<b>Алина Расторгуева</b>	+79041038451	<a href="mailto:rastorgueva.alya@gmail.com">rastorgueva.alya@gmail.com</a>	3	0	Коммунистическая улица, д. 10, эт. 1, кв. 1, п. 1, Сыктывкар, г. Сыктывкар – Центр верх	12.09.2022 14:00
13906	<b>Алла Тест</b>	+79129411812	<a href="mailto:jhfgfd@mail.ru">jhfgfd@mail.ru</a>	1	0	Димитрова, д. 8, Сыктывкар, г. Сыктывкар – Коммунистическая	12.09.2022 12:03
13869	<b>Софья Дмитриевна</b>	+79121723675	<a href="mailto:s.d.dauletova@sykt.etagi.com">s.d.dauletova@sykt.etagi.com</a>	3	0	Первомайская улица, д. 72, Сыктывкар, г. Сыктывкар – Орбита ближняя (Париж). Первомайская улица, д. 72, г. Сыктывкар – Орбита ближняя (Париж). Морозова, д. 35, г. Сыктывкар – Коммунистическая Морозова, д. 35, кв. 29, п. 2, г. Сыктывкар – Коммунистическая Первомайская улица, д. 72, кв. 502, п. 1, г. Сыктывкар – Орбита ближняя (Париж).	12.09.2022 11:28

## Маршрутные листы

Открывается список не доставленных заказов

# ID, А/н × ФИО × Адрес × Телефон × Выбрать зону доставки... Выйти Мобильное Решение Русский

### Неразобранные заказы

Статус заказа: Новый

Всего заказов: 6

Дата создания	Номер заказа	Адрес доставки	Район доставки	Время доставки
21.09.2022 09:57	№ 56281	Первомайская ул., д. 72, эт. 77, кв. 13467, п. 777, Сыктывкар, г. Сыктывкар – Орбита ближняя (Париж). +79999999099	Орбита ближняя (Париж).	23.09.2022, 09:00 - 11:00
20.09.2022 21:02	№ 56280	Оренбургский тракт, д. 160к2, кв. 1, Казань, г. Казань +79004212122		21.09.2022, 14:00 - 16:00
20.09.2022 16:07	№ 56274	Ленина, д. 53, г. Сыктывкар – Центр низ +79083289196	Центр низ	21.09.2022, 14:00 - 16:00
20.09.2022 15:39	№ 56272	Коммунистическая улица, д. 11, кв. Два, Советский район, г. Сыктывкар – Центр верх +79083222222	Центр верх	21.09.2022, 18:00 - 20:00
20.09.2022 15:34	№ 56270	Октябрьский проспект, д. 55, г. Сыктывкар – Орбита (Мясокомбинат) +79083289196	Орбита (Мясокомбинат)	21.09.2022, 18:00 - 20:00
20.09.2022 15:33	№ 56269	Октябрьский проспект, д. 55, г. Сыктывкар – Орбита (Мясокомбинат) +79083289196	Орбита (Мясокомбинат)	21.09.2022, 18:00 - 20:00

2022-09-2 Выбрать районы доставки... 1 Выбрать интервалы д Выбрать водител... Создать м/л

Область для выбора района

# ID, А/н × ФИО × Адрес × Телефон × Выбрать зону доставки... Выйти Мобильное Решение Русский

### Неразобранные заказы

Статус заказа: Новый

Всего заказов: 6

Дата создания	Номер заказа	Адрес доставки	Район доставки	Время доставки
21.09.2022 09:57	№ 56281	Первомайская ул., д. 72, эт. 77, кв. 13467, п. 777, Сыктывкар, г. Сыктывкар – Орбита ближняя (Париж). +79999999099	Орбита ближняя (Париж).	23.09.2022, 09:00 - 11:00
20.09.2022 21:02	№ 56280	Оренбургский тракт, д. 160к2, кв. 1, Казань, г. Казань +79004212122		21.09.2022, 14:00 - 16:00
20.09.2022 16:07	№ 56274	Ленина, д. 53, г. Сыктывкар – Центр низ +79083289196	Центр низ	21.09.2022, 14:00 - 16:00
20.09.2022 15:39	№ 56272	Коммунистическая улица, д. 11, кв. Два, Советский район, г. Сыктывкар – Центр верх +79083222222	Центр верх	21.09.2022, 18:00 - 20:00
20.09.2022 15:34	№ 56270	Октябрьский проспект, д. 55, г. Сыктывкар – Орбита (Мясокомбинат) +79083289196	Орбита (Мясокомбинат)	21.09.2022, 18:00 - 20:00
20.09.2022 15:33	№ 56269	Октябрьский проспект, д. 55, г. Сыктывкар – Орбита (Мясокомбинат) +79083289196	Орбита (Мясокомбинат)	21.09.2022, 18:00 - 20:00

2022-09-2 Выбрать районы доставки... Выбрать интервалы д Выбрать водител... Создать м/л

Область для выбора курьера

- Заказы 784
- Маршрутные листы
- Клиенты
- Водители
- Чат
- Обратная связь 69

# Неразобранные заказы

Статус заказа  
Новый

Всего заказов: 6

Дата создания	Номер заказа	Адрес доставки	Район доставки	Время доставки
21.09.2022 09:57	№ 56281	Первомайская ул., д. 72, эт. 77, кв. 13467, п. 777, Сыктывкар, г. Сыктывкар – Орбита ближняя (Париж). +79999999099	Орбита ближняя (Париж).	23.09.2022, 09:00 - 11:00
20.09.2022 21:02	№ 56280	Оренбургский тракт, д. 160к2, кв. 1, Казань, г. Казань +79004212122		21.09.2022, 14:00 - 16:00
20.09.2022 16:07	№ 56274	Ленина, д. 53, г. Сыктывкар – Центр низ +79083289196	Центр низ	21.09.2022, 14:00 - 16:00
20.09.2022 15:39	№ 56272	Коммунистическая улица, д. 11, кв. Два, Советский район, г. Сыктывкар – Центр верх +79083222222	Центр верх	21.09.2022, 18:00 - 20:00
20.09.2022 15:34	№ 56270	Октябрьский проспект, д. 55, г. Сыктывкар – Орбита (Мясокомбинат) +79083289196		21.09.2022, 18:00 - 20:00
20.09.2022 15:33	№ 56269	Октябрьский проспект, д. 55, г. Сыктывкар – Орбита (Мясокомбинат) +79083289196		21.09.2022, 18:00 - 20:00

- Shjkdds
- Рочев Дмитрий Сергеевич
- Некрасов Андрей Феликсович
- Южаков Андрей Иванович

2022-09-2 Выбрать районы доставки... Выбрать интервалы д... Выбрать водител... Создать м/л

- 1 - Фильтр по новому заказу
- 2 - Фильтр по адресу доставки

- Заказы 784
- Маршрутные листы
- Клиенты

# Неразобранные заказы

Статус заказа  
Новый

Всего заказов: 6

Дата создания	Номер заказа	Адрес доставки	Район доставки	Время доставки
	1	2		
21.09.2022 09:57	№ 56281	Первомайская ул., д. 72, эт. 77, кв. 13467, п. 777, Сыктывкар, г. Сыктывкар – Орбита ближняя (Париж). +79999999099	Орбита ближняя (Париж).	23.09.2022, 09:00 - 11:00
20.09.2022 21:02	№ 56280	Оренбургский тракт, д. 160к2, кв. 1, Казань, г. Казань +79004212122		21.09.2022, 14:00 - 16:00
20.09.2022 16:07	№ 56274	Ленина, д. 53, г. Сыктывкар – Центр низ +79083289196	Центр низ	21.09.2022, 14:00 - 16:00

## Фильтр по районам доставки

# ID, А/Н x ФИО x Адрес x Телефон x Выбрать зону доставки... Выйти Мобильное Решение Русский

### Неразобранные заказы

Статус заказа: Новый

Всего заказов: 6

Дата создания	Номер заказа	Адрес доставки	Район доставки	Время доставки
21.09.2022 09:57	№ 56281	Первомайская ул., д. 72, эт. 77, кв. 13467, п. 777, Сыктывкар, г. Сыктывкар – Орбита ближняя (Париж). +79999999099	АТП (Сысольское)	23.09.2022, 09:00 - 11:00
20.09.2022 21:02	№ 56280	Оренбургский тракт, д. 160к2, кв. 1, Казань, г. Казань +79004212122	Аэропорт	21.09.2022, 14:00 - 16:00
20.09.2022 16:07	№ 56274	Ленина, д. 53, г. Сыктывкар – Центр низ +79083289196	Больничный городок	21.09.2022, 14:00 - 16:00
20.09.2022 15:39	№ 56272	Коммунистическая улица, д. 11, кв. Два, Советский район, г. Сыктывкар – Центр верх +79083222222	Вьльгорт	21.09.2022, 18:00 - 20:00
20.09.2022 15:34	№ 56270	Октябрьский проспект, д. 55, г. Сыктывкар – Орбита (Мясокомбинат) +79083289196	Дырнос	21.09.2022, 18:00 - 20:00
20.09.2022 15:33	№ 56269	Октябрьский проспект, д. 55, г. Сыктывкар – Орбита (Мясокомбинат) +79083289196	ЖБИ	21.09.2022, 18:00 - 20:00
			Орбита (Мясокомбинат)	21.09.2022, 18:00 - 20:00

2022-09-2 | Выбрать районы доставки... | Выбрать интервалы д | Выбрать водител... | Создать м/л

## Фильтр по дате создания

# « Сентябрь 2022 » x Адрес x Телефон x Выбрать зону доставки... Выйти Мобильное Решение Русский

Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

29 30 31 1 2 3 4

5 6 7 8 9 10 11

12 13 14 15 16 17 18

19 20 21 22 23 24 25

26 27 28 29 30 1 2

3 4 5 6 7 8 9

### Неразобранные заказы

Статус заказа: Новый

Дата создания	Номер заказа	Адрес доставки	Район доставки	Время доставки
21.09.2022 09:57	№ 56281	Первомайская ул., д. 72, эт. 77, кв. 13467, п. 777, Сыктывкар, г. Сыктывкар – Орбита ближняя (Париж). +79999999099	Орбита ближняя (Париж).	23.09.2022, 09:00 - 11:00
20.09.2022 21:02	№ 56280	Оренбургский тракт, д. 160к2, кв. 1, Казань, г. Казань +79004212122		21.09.2022, 14:00 - 16:00
20.09.2022 16:07	№ 56274	Ленина, д. 53, г. Сыктывкар – Центр низ +79083289196	Центр низ	21.09.2022, 14:00 - 16:00
20.09.2022 15:39	№ 56272	Коммунистическая улица, д. 11, кв. Два, Советский район, г. Сыктывкар – Центр верх +79083222222	Центр верх	21.09.2022, 18:00 - 20:00
20.09.2022 15:34	№ 56270	Октябрьский проспект, д. 55, г. Сыктывкар – Орбита (Мясокомбинат) +79083289196	Орбита (Мясокомбинат)	21.09.2022, 18:00 - 20:00
20.09.2022 15:33	№ 56269	Октябрьский проспект, д. 55, г. Сыктывкар – Орбита (Мясокомбинат) +79083289196	Орбита (Мясокомбинат)	21.09.2022, 18:00 - 20:00

2022-09-2 | Выбрать районы доставки... | Выбрать интервалы д | Выбрать водител... | Создать м/л

## Фильтр по дате доставки

# ID, А/н × ФИО × Адрес × Телефон × Выбрать зону доставки...

« Сентябрь 2022 » Русский ▾

Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

29 30 31 1 2 3 4

5 6 7 8 9 10 11

12 13 14 15 16 17 18

19 20 21 22 23 24 25

26 27 28 29 30 1 2

3 4 5 6 7 8 9

## Неразобранные заказы

Всего заказов: 6

Дата создания	Номер заказа	Адрес доставки	Район доставки	Время доставки
21.09.2022 09:57	№ 56281	Первомайская ул., д. 72, эт. 77, кв. 13467, п. 777, Сыктывкар, г. Сыктывкар – Орбита ближняя (Париж). +79999999099	Орбита ближняя (Париж).	23.09.2022, 09:00 - 11:00
20.09.2022 21:02	№ 56280	Оренбургский тракт, д. 160к2, кв. 1, Казань, г. Казань +79004212122		21.09.2022, 14:00 - 16:00
20.09.2022 16:07	№ 56274	Ленина, д. 53, г. Сыктывкар – Центр низ +79083289196	Центр низ	21.09.2022, 14:00 - 16:00

Фильтр по статусу заказа

784

## Неразобранные заказы

Всего заказов: 6

Дата создания	Номер заказа	Адрес доставки	Район доставки	Время доставки	Статус заказа
21.09.2022 09:57	№ 56281	Первомайская ул., д. 72, эт. 77, кв. 13467, п. 777, Сыктывкар, г. Сыктывкар – Орбита ближняя (Париж). +79999999099	Орбита ближняя (Париж).	23.09.2022, 09:00 - 11:00	Новый
20.09.2022 21:02	№ 56280	Оренбургский тракт, д. 160к2, кв. 1, Казань, г. Казань +79004212122		21.09.2022, 14:00 - 16:00	Новый
20.09.2022 16:07	№ 56274	Ленина, д. 53, г. Сыктывкар – Центр низ +79083289196	Центр низ	21.09.2022, 14:00 - 16:00	Принят
20.09.2022 15:39	№ 56272	Коммунистическая улица, д. 11, кв. Два, Советский район, г. Сыктывкар – Центр верх +79083222222	Центр верх	21.09.2022, 18:00 - 20:00	Выполняется
20.09.2022 15:34	№ 56270	Октябрьский проспект, д. 55, г. Сыктывкар – Орбита (Мясокомбинат) +79083289196	Орбита (Мясокомбинат)	21.09.2022, 18:00 - 20:00	
20.09.2022 15:33	№ 56269	Октябрьский проспект, д. 55, г. Сыктывкар – Орбита (Мясокомбинат) +79083289196	Орбита (Мясокомбинат)	21.09.2022, 18:00 - 20:00	

Статус заказа: Новый, Принят, Выполняется

2022-09-2 | Выбрать районы доставки... | Выбрать интервалы д | Выбрать водител... | Создать м/л

После выбора необходимого параметра нажимаем Создать маршрутный лист

Далее открывается экран формирования маршрутного листа.  
Добавляем выбранные заказы с помощью нажатия на плюс.

-  784  
Заказы
-  Маршрутные листы
-  Клиенты
-  Водители
-  Чат
-  69  
Обратная

# Маршрутный лист на 21.09.2022 (11:00 - 13:00)

Лесозавод

Назначить водителя...

Рочев Дмитрий Сергеевич



Всего 1 запись.

№ / Доставить до	Адрес / Оплата	
51815	ЛУКОЙЛ Северо-Западнефтепродукт Безналичный по договору: 180 Р	-

## Неразобранные заказы

Поиск заказов по текущей дате, интервалу и району доставки

Показаны 1-10 из 751 записи.

№ / Доставить до	Адрес / Оплата	
51820	ЛУКОЙЛ Северо-Западнефтепродукт Безналичный по договору: 180 Р	+
51893	РГС-Мед вода по 160 ! Безналичный по договору: 1980 Р	+
51928	ГЕРКУЛЕС--оптовый склад Картой курьеру: 140 Р	+
52002	Авторесурс моторс (НАКОПИТЕЛЬНАЯ) Гаражная, д. 13, г. Сыктывкар - Больничный городок Безналичный по договору: 940 Р	+
52017	ГЕРКУЛЕС--оптовый склад Наличные: 800 Р	+
52059	Алиева	

Заказ отобразится в левой колонке, где составляется лист маршрута.

- 1 - Посмотреть документ.
- 2 - печать документа
- 3 - на кнопку минус можно удалить из списка заказов.

-  784  
Заказы
-  Маршрутные листы
-  Клиенты
-  Водители
-  Чат

# Маршрутный лист на 21.09.2022 (11:00 - 13:00)

Лесозавод

Назначить водителя...

Рочев Дмитрий Сергеевич



Всего 1 запись.

№ / Доставить до	Адрес / Оплата	
51815	ЛУКОЙЛ Северо-Западнефтепродукт Безналичный по договору: 180 Р	- <span style="color: red; font-weight: bold;">3</span>

## Неразобранные заказы

Поиск заказов по текущей дате, интервалу и району доставки

Показаны 1-10 из 751 записи.

№ / Доставить до	Адрес / Оплата	
51820	ЛУКОЙЛ Северо-Западнефтепродукт Безналичный по договору: 180 Р	+
51893	РГС-Мед вода по 160 ! Безналичный по договору: 1980 Р	+
51928	ГЕРКУЛЕС--оптовый склад Картой курьеру: 140 Р	+
52002	Авторесурс моторс (НАКОПИТЕЛЬНАЯ) Гаражная, д. 13, г. Сыктывкар - Больничный городок	+

В правой части показан список всех неразобранных заказов.

При нажатии галочки отображаются заказы только на данный интервал времени.

**784**  
Заказы

# Маршрутный лист

 на 21.09.2022 (11:00 - 13:00)  
Лесозавод

Назначить водителя...  
Рочев Дмитрий Сергеевич

Всего 1 запись.

№ / Доставить до	Адрес / Оплата	
51815	ЛУКОЙЛ Северо-Западнефтепродукт Безналичный по договору: 180 Р	-

Неразобранные заказы

Поиск заказов по текущей дате, интервалу и району доставки

Показаны 1-10 из 751 записи.

№ / Доставить до	Адрес / Оплата	
51820	ЛУКОЙЛ Северо-Западнефтепродукт Безналичный по договору: 180 Р	+
51893	РГС-Мед вода по 160 ! Безналичный по договору: 1980 Р	+
51928	ГЕРКУЛЕС--оптовый склад Картой курьеру: 140 Р	+
52002	Авторесурс моторс (НАКОПИТЕЛЬНАЯ) Гаражная, д. 13, г. Сыктывкар - Больничный городок Безналичный по договору: 940 Р	+

Маршрутные листы

Клиенты

Водители

Чат

## Водители

Переходим в раздел водители.

1- фильтр по активным водителям

2- Переход на карточку выбранного водителя.

ID	ФИО	Статус	Телефон	Кол-во текущих заказов
69	0000000000 0000000000	Работает	+79992341445	0
68	Testik	Работает	+79000090908	0
67	testtest	Работает	+79099129391	0
66	BychaRaRaRa	Работает	+79999918037	0
64	BychaRaRaRa	Работает	+79999918036	0

Переходим на карточку водителя с контактами и историей выполнения заказов.

Открыть детальный отчет по водителю нажимаем надпись Отчет.

История водителя

Показаны записи 1-10 из 279.

- 2022-03-10 16:10:51 Заказ №53825: Клиент admin Aqua Delivery (id:1) назначил водителя Andrey (id: 44)
- 2021-04-15 12:06:34 Заказ №53787: Клиент admin Aqua Delivery (id:1) изменил статус с "Принят" на "Доставлен";
- 2021-04-15 12:06:33 Заказ №53786: Клиент admin Aqua Delivery (id:1) изменил статус с "Новый" на "Доставлен";
- 2021-04-15 12:06:32 Заказ №53790: Клиент admin Aqua Delivery (id:1) изменил статус с "Принят" на "Доставлен";
- 2021-04-15 12:06:31 Заказ №53788: Клиент admin Aqua Delivery (id:1) изменил статус с "Принят" на "Доставлен";
- 2021-04-15 12:06:30 Заказ №53789: Клиент admin Aqua Delivery (id:1) изменил статус с "Принят" на "Доставлен";
- 2021-04-15 12:06:29 Заказ №53794: Клиент admin Aqua Delivery (id:1) изменил статус с "Принят" на "Доставлен";
- 2021-04-15 12:06:28 Заказ №53798: Клиент admin Aqua Delivery (id:1) изменил статус с "Принят" на "Доставлен";

В отчете можно посмотреть основные показатели.

1- фильтр по дате и водителю.

2- Кнопка экспорта отчета.

# Отчет

783

Заказы

Маршрутные листы

Клиенты

Водители

Чат

69 Обратная связь

Выберите дату 1  Выберите водителя  2 [Экспорт в Excel](#)

Тип	Всего	Выполнено	Не выполнено
Заказы	0	0	0
Бутылки с водой	0	0	0
Бутылки без воды	0	0	0
		План	Фактически
Возвратная тара		0	0
Способ оплаты	Количество	Получено курьером	Сумма
			Итого: 0 Р
Оплата баллами	0		0 Р

В карточке водителя можно посмотреть всю историю и открыть каждый заказ подробней.

## Водители

# Andrey

Информация о пользователе

Телефон: +79216187344

Email: qwerty@qwerty.ru

Машина: []

[Отчет по водителю](#)

[К водителям](#)

783

Заказы

Маршрутные листы

Клиенты

Водители

Чат

### История водителя

Показаны записи 1-10 из 279.

- 2022-03-10 16:10:51 [Заказ №53825: Клиент admin Aqua Delivery \(id:1\)](#) назначил водителя [Andrey \(id:44\)](#)
- 2021-04-15 12:06:34 [Заказ №53787: Клиент admin Aqua Delivery \(id:1\)](#) изменил статус с "Принят" на "Доставлен";
- 2021-04-15 12:06:33 [Заказ №53786: Клиент admin Aqua Delivery \(id:1\)](#) изменил статус с "Новый" на "Доставлен";
- 2021-04-15 12:06:32 [Заказ №53790: Клиент admin Aqua Delivery \(id:1\)](#) изменил статус с "Принят" на "Доставлен";
- 2021-04-15 12:06:31 [Заказ №53788: Клиент admin Aqua Delivery \(id:1\)](#) изменил статус с "Принят" на "Доставлен";
- 2021-04-15 12:06:30 [Заказ №53789: Клиент admin Aqua Delivery \(id:1\)](#) изменил статус с "Принят" на "Доставлен";

Далее откроется подробная карточка заказа из истории данного водителя.

## Заказ #53825

783

Заказы

Маршрутные листы

Клиенты

Водители

Чат

69 Обратная связь

Доставлен

Комментарий оператора

Адрес: малышева, д. 1  
Зона доставки — Сыктывкар; Район доставки — Орбита (Мясомбинат)

Водитель:  Баллы начисляются

Доставить к: 10.03.2021 16:00 - 18:00

Клиент: Тестировщик +62811123456

История заказа

Показаны записи 1-12 из 12 [К заказам](#)

10.03.2022 16:10:51 [Заказ №53825: клиент admin Aqua Delivery \(id:1\)](#) назначил водителя

### Список товаров

Добавить товар

- 0.02 Р 3 ШТ

К возврату: 3

Способ оплаты: Наличные

Итого: 0.06 Р

[Счет](#) [Накладная](#) [Сохранить](#)

## Чат

В разделе чат можно посмотреть список всех сообщений.

1 - фильтр по клиентам

2 - область для написания сообщения выбранному клиенту.

The screenshot shows a chat application interface. On the left is a sidebar with navigation icons: 'Заказы' (783), 'Маршрутные листы', 'Клиенты', 'Водители', 'Чат' (highlighted with a red box), and 'Обратная связь' (69). The main area is divided into two columns. The left column displays a list of clients with their names and IDs, and a red box labeled '1' highlights a filter dropdown menu. The right column shows a chat window for 'Никита Салаватович Бикбулатов' (#13019). The chat history includes messages from the client and a system message. A red box labeled '2' highlights the input field for sending a message.

Фильтр по виду сообщений.

Системные - это авто сообщения.

Пользовательское - это отправленные сообщения в ручную.

The screenshot shows the chat application interface with a filter menu open. The sidebar is the same as in the previous screenshot. The main area shows a list of clients, with a red arrow pointing to a filter dropdown menu that has opened, showing options for 'Системные' (checked) and 'Пользовательские'. The chat window on the right is for 'Алина Расторгуева' (#13908) and displays three system messages (auto-generated) in light blue bubbles. A red box labeled '2' highlights the input field for sending a message.

## Обратная связь

Список всех обращений в компанию.

1- фильтр по пользователям

2- выбор пользователя из списка

Введите имя пользователя для поиска 1

Отметить как прочитанные

- Murk
- Фывфывфывфв 1
- Andrey
- Original test
- Andrey
- Andrey
- Test client SwiftKey
- Oh oh II q qo 1
- Ольга 2
- Челик 1
- Челик 1

Ольга

+79042034929 @olga.aquadelivery@gmail.com

Не могу найти акцию пригласи друга. Пропало обновление приложения. Памагити!

12:25 06.08.2020

## Информация по онлайн-оплатам

Отчет по онлайн оплате:

Заказы

Зона доставки: Все

Экспорт заказов в CSV Экспорт заказов в Excel Экспорт товаров в CSV Экспорт товаров в Excel

#	Клиент	Адрес	Район доставки	Дата доставки	Интервал доставки	Состав	Водитель	Статус	Создано в11
	ФИО, ID, Абонентский								
12612	Кожевина Виолетта	Сыктывкар, Ленина, д. 22 Зона доставки - Сыктывкар Район доставки - Центр	Центр	21 сентября	10:00 - 13:00	1	Не выбран		19 сент., 10:57
12611	Алина	Китай-город, Никольский переулок, д. 6 Зона доставки - Москва Район доставки - Центр (Москва)	Центр (Москва)	19 сентября	09:25 - 10:25	1 + 4	Тестовый курьер x		19 сент., 09:25
12610	Тестовый (не удалять и не изменять)	Сыктывкар, Коммунистическая, д. 81 Зона доставки - Сыктывкар Район доставки - Центр	Центр	20 сентября	14:00 - 18:00	1	A6656p x		19 сент., 06:01

В этом разделе отображаются все онлайн платежи, которые прошли через мобильное приложение и сайт.

Операторы могут удостоверяться, что оплата прошла от клиента.

Онлайн оплата

Показаны 1-100 из 765 записи.

Экспорт в CSV Экспорт в Excel

Статус заказа	Создано в11	Заказ	Клиент	Абонентский номер	Дата доставки	Адрес	Сумма	Статус оплаты	Дата оплаты	СБП
Новый	2022-09-18 19:46	12605	Ваня Vasophia	1231362	18.09.2023, 11:10 - 14:10	г. Москва, ул. Советская улица, д. 182	660.00	Не оплачен	Не оплачен	
Новый	2022-09-16 09:44	12557	Тест	443	16.09.2022, 13:00 - 16:00	г. Сыктывкар, ул. Первомайская ул., д. 72	660.00	Не оплачен	Не оплачен	
Новый	2022-09-16 09:20	12553	Орр	1231347	16.09.2022, 12:40 - 12:40	г. Сыктывкар, ул. Сысольское шоссе, д. 72	160.00	Оплачен	2022-09-16 09:21	
Отменён	2022-09-15 22:21	12545	Орр	1231347	16.09.2022, 10:00 - 13:00	г. Сыктывкар, ул. Сысольское шоссе, д. 72	160.00	Оплачен	2022-09-15 22:21	

## Отчет за день

## Отчет за день по заказам

#	Клиент	Адрес	Район доставки	Дата доставки	Интервал доставки	Состав	Водитель	Статус	Создано #1
12612	Кожкина Виолетта	Сыктывкар, Ленина, д. 22 Зона доставки – Сыктывкар; Район доставки – Центр	Центр	21 сентября	10:00 - 13:00	1	Не выбран	Н П В Д О НД	19 сент., 10:57
12611	Алина	Китай-город, Никольский переулок, д. 6 Зона доставки – Москва; Район доставки – Центр (Москва)	Центр (Москва)	19 сентября	09:25 - 10:25	1 4	Тестовый курьер	Н П В Д О НД	19 сент., 09:25
12610	Тестовый (не удалять и не изменять)	Сыктывкар, Коммунистическая, д. 81 Зона доставки – Сыктывкар; Район доставки – Центр	Центр	20 сентября	14:00 - 18:00	1	A6666р	Н П В Д О НД	19 сент., 06:01
12609	Тестовый (не удалять и не изменять)	Сыктывкар, Куратова, д. 72 Зона доставки – Сыктывкар; Район доставки – Центр	Центр	20 сентября	14:00 - 18:00	3 1	Тестовый курьер	Н П В Д О НД	19 сент., 06:01
	Тестовый (не удалять)	Сыктывкар, Первомайская, д. 62							

Выбираем необходимую дату, можно сделать выгрузку по всем водителям, можно по конкретному. В отчете отображается сколько было всего заказов, сколько из них выполнено, сколько отменено. И каким способом оплаты был совершен заказ.

Тип	Всего	Выполнено	Не выполнено
Заказы	3	2	1
Бутылки с водой	0	0	0
Бутылки без воды	0	0	0

Возвратная тара	План	Фактически
	0	2

Способ оплаты	Количество	Получено курьером	Сумма
Онлайн-оплата	1	-	90 Р
Наличные	1	310 Р	310 Р
Оплата баллами	0		0 Р
<b>Итого:</b>			<b>400 Р</b>

Для того чтобы сформировать выгрузку в excel, необходимо в фильтре отобразить конкретные значения. Дату, информацию по водителям и нажать кнопку “Экспорт в excel”. Далее работает специалист в данной таблице.

Тип	Всего	Выполнено	Не выполнено
Заказы	3	2	1
Бутылки с водой	0	0	0
Бутылки без воды	0	0	0

Возвратная тара	План	Фактически
	0	2

Способ оплаты	Количество	Получено курьером	Сумма
Онлайн-оплата	1	-	90 Р
Наличные	1	310 Р	310 Р
Оплата баллами	0		0 Р
<b>Итого:</b>			<b>400 Р</b>

## Учет баллов системы лояльности

### Раздел системы лояльности

В системе есть система лояльности для клиентов, она работает для тех клиентов, которые делают заказы через мобильное приложение.

#	Клиент	Адрес	Район доставки	Дата доставки	Интервал доставки	Состав	Водитель	Статус	Создано в
12613	Тестовый (не удалять и не изменять)	Коммунистическая, д. 70, к. 71 Зона доставки – Сиктывкар, Район доставки – Центр	Центр	21 сентября	12:00 - 15:00	4 + 2	Не выбран	Н П В Д О НД	19 сент., 12:57
12614	Тестовый (не удалять и не изменять)	Коммунистическая, д. 70, к. 71 Зона доставки – Суктулка; Район доставки – Центр	Центр	21 сентября	12:00 - 15:00	3	Не выбран	Н П В Д О НД	19 сент., 12:57
12612	Кожевина Виолетта	Сиктывкар, Ленина, д. 22 Зона доставки – Сиктывкар, Район доставки – Центр	Центр	21 сентября	10:00 - 13:00	1	Не выбран	Н П В Д О НД	19 сент., 10:57
12611	Алина	Китай-город, Никольский переулок, д. 6 Зона доставки – Москва, Район доставки – Центр (Москва)	Центр (Москва)	19 сентября	09:25 - 10:25	1 + 4	Тестовый курьер	Н П В Д О НД	19 сент., 09:25
12610	Тестовый (не удалять и не изменять)	Сиктывкар, Коммунистическая, д. 81 Зона доставки – Сиктывкар, Район доставки – Центр	Центр	20 сентября	14:00 - 18:00	1	A6666r	Н П В Д О НД	19 сент., 06:01
12609	Тестовый (не удалять и не изменять)	Сиктывкар, Куратова, д. 72 Зона доставки – Сиктывкар, Район доставки – Центр	Центр	20 сентября	14:00 - 18:00	3 + 1	Тестовый курьер	Н П В Д О НД	19 сент., 06:01
12607	Тестовый (не удалять и не изменять)	Сиктывкар, Первомайская, д. 62 Зона доставки – Сиктывкар, Район доставки – Центр	Центр	20 сентября	14:00 - 18:00	1 + 1	Тестовый курьер	Н П В Д О НД	19 сент., 06:01
12606	Тестовый (не удалять и не изменять)	Сиктывкар, Горького, д. 13 Зона доставки – Сиктывкар, Район доставки – Центр	Центр	20 сентября	14:00 - 18:00	2	Тестовый курьер	Н П В Д О НД	19 сент., 06:01
12608	Тестовый (не удалять и не изменять)	Сиктывкар, Карла Маркса, д. 13 Зона доставки – Сиктывкар, Район доставки – Центр	Центр	20 сентября	14:00 - 18:00	6 + 1	Тестовый курьер	Н П В Д О НД	19 сент., 06:01

Есть 2 варианта начисления баллов.

#### 1. автоматическое

Компания дает возможность начисление баллов, на любой товар, который есть в приложение.

Начисляется любой %, который готова заплатить компания клиенту.

Списать баллы, можно на любой товар.

#### 2. В ручном режиме:

ID	Пользователь	Баллов	Комментарий	Причина начисления	Дата И	Создатель
6930	Тестовый (не удалять и не изменять)	-1380	Списание баллов в заказе #12609 (Списание баллов в заказе #12609)	Заказ #12609	19.09.2022 06:01	Система лояльности
6929	Тестовый (не удалять и не изменять)	+10000	Автоматическое начисление баллов	Депозит	19.09.2022 06:01	Система лояльности
6928	Тестовый (не удалять и не изменять)	-1380	Списание баллов в заказе #12584 (Списание баллов в заказе #12584)	Заказ #12584	18.09.2022 06:01	Система лояльности
6927	Тестовый (не удалять и не изменять)	+10000	Автоматическое начисление баллов	Депозит	18.09.2022 06:01	Система лояльности
6926	Владимир_тест	+10	Начисление баллов за заказ #12555 (Начисление баллов за заказ #12555)	Заказ #12555	18.09.2022 03:00	Система лояльности
6925	Тестовый (не удалять и не изменять)	-1380	Списание баллов в заказе #12563 (Списание баллов в заказе #12563)	Заказ #12563	17.09.2022 06:01	Система лояльности
6924	Тестовый (не удалять и не изменять)	+10000	Автоматическое начисление баллов	Депозит	17.09.2022 06:01	Система лояльности

В данном разделе, прописываем пользователя, причину начисления, номер заказа, комментарий и само количество баллов. Нажимаем кнопку сохранить.

# Создать

История начислений

Пользователь

Причина начисления

Выбрать причину...

Заказ

Комментарий

Баллов

Сохранить

В данной разделе отображается поступление и списание баллов. Можно провалиться в карточку заказа и проверить за какой товар были начислены баллы, или наоборот списано.

## Учёт баллов системы лояльности [Сбросить фильтры](#)

Создать новую запись

18.06.2019 19.09.2022 Применить Выгрузить баллы Выгрузить в CSV

Выдано 3401484443.77 Использовано 2202828 Баланс 3399281615.77

Показаны 1-50 из 6 927 записи.

ID	Пользователь	Баллов	Комментарий	Причина начисления	Дата II	Создатель
6930	Тестовый (не удалять и не изменять)	-1380	Списание баллов в заказе #12609 (Списание баллов в заказе #12609)	Заказ #12609	19.09.2022 06:01	Система лояльности
6929	Тестовый (не удалять и не изменять)	+10000	Автоматическое начисление баллов	Депозит	19.09.2022 06:01	Система лояльности
6928	Тестовый (не удалять и не изменять)	-1380	Списание баллов в заказе #12584 (Списание баллов в заказе #12584)	Заказ #12584	18.09.2022 06:01	Система лояльности
6927	Тестовый (не удалять и не изменять)	+10000	Автоматическое начисление баллов	Депозит	18.09.2022 06:01	Система лояльности
6926	Владимир_тест	+10	Начисление баллов за заказ #12555 (Начисление баллов за заказ 12555)	Заказ #12555	18.09.2022 03:00	Система лояльности
6925	Тестовый (не удалять и не изменять)	-1380	Списание баллов в заказе #12563 (Списание баллов в заказе #12563)	Заказ #12563	17.09.2022 06:01	Система лояльности
6924	Тестовый (не удалять и не изменять)	+10000	Автоматическое начисление баллов	Депозит	17.09.2022 06:01	Система лояльности

Также можно сделать выгрузку в excel для дальнейшей работе, приписать фильтр.

## Учёт баллов системы лояльности [Сбросить фильтры](#)

Создать новую запись

18.06.2019 19.09.2022 Применить Выгрузить баллы Выгрузить в CSV

Выдано 3401484443.77 Использовано 2202828 Баланс 3399281615.77

Показаны 1-50 из 6 927 записи.

ID	Пользователь	Баллов	Комментарий	Причина начисления	Дата II	Создатель
6930	Тестовый (не удалять и не изменять)	-1380	Списание баллов в заказе #12609 (Списание баллов в заказе #12609)	Заказ #12609	19.09.2022 06:01	Система лояльности
6929	Тестовый (не удалять и не изменять)	+10000	Автоматическое начисление баллов	Депозит	19.09.2022 06:01	Система лояльности
6928	Тестовый (не удалять и не изменять)	-1380	Списание баллов в заказе #12584 (Списание баллов в заказе #12584)	Заказ #12584	18.09.2022 06:01	Система лояльности

## Инструмент возврата клиентов

Кабинет заказов

Заказы

Маршрутные листы

Клиенты

Водители

Чат

Обратная связь

Зона доставки: Все

Экспорт заказов в CSV | Экспорт заказов в Excel | Экспорт товаров в CSV | Экспорт товаров в Excel

Инструкции

#	Клиент	Адрес	Район доставки	Дата доставки	Интервал доставки	Состав	Водитель	Статус	Создано
56282	Алексей	Ухта, проспект Ленина, д. 1, кв. 1 Зона доставки – Ухта	Не выбран	21 сентября	18:00 - 20:00	1	Не выбран	Н П В Д О НД	21 сент., 15:46
56281	Vasya	Сыктывкар, Первомайская ул., д. 72, кв. 13457 Зона доставки – Сыктывкар; Район доставки – Орбита ближняя (Париж).	Орбита ближняя (...)	23 сентября	09:00 - 11:00	6 + 14	Не выбран	Н П В Д О НД	21 сент., 09:57
56280	1321323	Казань, Оренбургский тракт, д. 160к2, кв. 1 Зона доставки – Казань	Не выбран	Доставлено в: 16:07, 21 сент.	14:00 - 16:00	1	Не выбран	Н П В Д О НД	20 сент., 21:02
56279	1321323	Сыктывкар, Лесопарковая улица, д. 16, кв. 1 Зона доставки – Сыктывкар; Район доставки – Выльгорт	Выльгорт	Доставлено в: 13:07, 21 сент.	11:00 - 13:00	2 + 2	Не выбран	Н П В Д О НД	20 сент., 21:00
56276	Никита Салаватович Бикбулатов	Ленина, д. 53 Зона доставки – Сыктывкар; Район доставки – Центр низ	Центр низ	Доставлено в: 20:30	20:30 -	1	Не выбран	Н П В Д О НД	20 сент., 20:30

Пользователь считается остывшим если он не заказывал определенное количество дней, этот параметр настраивается в Кабинете настроек. по умолчанию 60 дней без заказа считается отвалившимся

Выбираем канал сообщения.

## Отвалившиеся клиенты

Push (2) | E-mail (2)

Тема

Сообщение

Отправить

Показаны 1-100 из 2 560 записи.

	ФИО	Дата последнего заказа	Комментарий	Телефон	Адрес	Абонентский номер	Приложение	Средняя частота заказов (в днях)	Отклонение от нормального режима (в днях)	Дата последнего звонка	Дата последнего пуша
<input type="checkbox"/>	Байтек ООО	2020-05-13 16:00:00	(не задано)	+78212200152	12(Сыктывкар), Первомайская 61(Сыктывкар), Первомайская 62(Сыктывкар).	8851	Установлено	16	-845	(не задано)	2020-05-0 14:04:1
<input checked="" type="checkbox"/>	Мымрик Ярослав Евгеньевич	2019-01-14 20:00:00	(не задано)	+79121026213		20002	Установлено			(не задано)	
<input checked="" type="checkbox"/>	Алексеева Наташа	2019-01-14 11:00:00	(не задано)			20003	Установлено			(не задано)	
<input type="checkbox"/>	Рамазанова Светлана Борисовна	2022-08-15 18:07:04	(не задано)	+79125583307	ленина 14(Сыктывкар).	20004	Установлено			(не задано)	
<input type="checkbox"/>	Кедровский Александр	2022-05-27	(не задано)	+79042723215	Мичурина	10781	Установлено	229	112	(не задано)	

Ставим галочки каким клиентам отправить сообщение.

Заказы

Маршрутные листы

Клиенты

Набираем текст сообщение и нажимаем кнопку отправить.

Тема

Сообщение

Отправить

Показаны 1-100 из 2 560 записи.

ФИО	Дата последнего заказа	Комментарий	Телефон	Адрес	Абонентский номер	Приложение	Средняя частота заказов (в днях)	Отклонение от нормального режима (в днях)	Дата последнего звонка	Дата последнего пуша

Посмотреть историю отправки сообщений по двум каналам.

- 1- пуш сообщение в приложение
- 2- сообщения на электронную почту

## Отвалившиеся клиенты

Push (2) E-mail (2)

Тема

Сообщение

Отправить

Показаны 1-100 из 2 560 записи.

ФИО	Дата последнего заказа	Комментарий	Телефон	Адрес	Абонентский номер	Приложение	Средняя частота заказов (в днях)	Отклонение от нормального режима (в днях)	Дата последнего звонка	Дата последнего пуша

- страница просмотра истории пуш сообщений с фильтром.

## Пуш-рассылки

К отправке

« 1 2 »

Показаны 1-25 из 33 записи.

ID	Создано в	Заголовок	Текст	Статус	Кол-во клиентов
423	2020-10-19 16:06:39	Тест	Покупай водичку, получай кэшбек	Успешно	1
32	2020-08-21 16:23:34	фывфыв	фывфывфыв	Успешно	1
31	2020-08-21 16:23:14	Хватит уходить уже от нас	задолжали	Успешно	1
30	2020-07-10 12:04:23	Тест	Тест	Успешно	1
29	2020-07-10 12:04:01	Тест	Тестик	Неуспешно	1
28	2020-07-10 11:11:59	Пошел	Тыыыы	Неуспешно	1
27	2020-07-10 11:10:55	Тесмт	Тест	Неуспешно	1
26	2020-07-10 11:05:19	Тест	Тест	Неуспешно	1
25	2020-06-18 17:20:31	ТЕСТ	ТЕСТ	Успешно	1

## Учет долгов по возвратной таре

Зона доставки: Все

Экспорт заказов в CSV | Экспорт заказов в Excel | Экспорт товаров в CSV | Экспорт товаров в Excel

#	Клиент	Адрес	Район доставки	Дата доставки	Интервал доставки	Состав	Водитель	Статус	Создано в!
56282	Алексей	Ухта, проспект Ленина, д. 1, кв. 1 Зона доставки – Ухта	Не выбран	21 сентября	18:00 - 20:00	1	Не выбран	Н П В Д О НД	21 сент., 15:46
56281	Vasya	Сыктывкар, Первомайская ул., д. 72, кв. 13467 Зона доставки – Сыктывкар; Район доставки – Орбита ближняя (Париж)	Орбита ближняя (...)	23 сентября	09:00 - 11:00	6 + 14	Не выбран	Н П В Д О НД	21 сент., 09:57
56280	1321323	Казань, Оренбургский тракт, д. 160к2, кв. 1 Зона доставки – Казань	Не выбран	Доставлено в: 16:07, 21 сент.	14:00 - 16:00	1	Не выбран	Н П В Д О НД	20 сент., 21:02

Сыктывкар, Лесопарковая

Открывается страница учета по всем клиентам с возможностью сделать фильтр по зоне доставки. Есть возможность создать новую запись в ручную.

Зона доставки: Выбрать зону доставки...

Создать новую запись | Показать должников

Показаны 1-42 из 42 записи.

Пользователь	Заказ	Возвращено при доставке	Создано в!
artemiy	(не задано)	-3	15:56 14-01-2022
Original test	(не задано)	36	19:13 01-11-2021
Aysa	(не задано)	1	15:06 28-05-2021
Original test	53795	0	22:00 01-04-2021
Фтвкун	(не задано)	0	13:23 12-03-2021
Фтвкун	(не задано)	0	13:21 12-03-2021
Фтвкун	(не задано)	0	13:17 12-03-2021
Фтвкун	(не задано)	0	13:16 12-03-2021
Фтвкун	(не задано)	0	17:32 11-03-2021
Original test	(не задано)	0	17:31 11-03-2021
Фтвкун	(не задано)	0	17:30 11-03-2021
Фтвкун	(не задано)	0	17:30 11-03-2021

Экран ввода пользователя с арендной тарой.

Скорректировать

Учет долгов по возвратной таре | Показать должников

Пользователь:

Возвращено при доставке:

Сохранить

Просмотр должников, кто не вернул тару.

**Учет долгов по возвратной таре**      Зона доставки:

[Создать новую запись](#)    [Показать должников](#)

Показаны 1-42 из 42 записи.

Пользователь	Заказ	Возвращено при доставке	Создано в!
<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>
artemiy	(не задано)	-3	15:56 14-01-2022
Original test	(не задано)	36	19:13 01-11-2021
Aysa	(не задано)	1	15:06 28-05-2021
Original test	53795	0	22:00 01-04-2021

Список всех должников с возможностью фильтровать по зоной доставки.

**Должники**      Зона доставки:

[Учет долгов по возвратной таре](#)    [Скорректировать](#)

Показаны 1-13 из 13 записи.

Пользователь	Сыктывкар	Вильгорт	Красноярск	Москва	Ухта	Воркута	Инта	Бутылей!
Andrey								128
Василий Тестовый								14
Тест								9
Тестовый Аккаунт								6
Тест 5.1 (клиент №1)								5
Петров Анатолий								3
artemiy								3
Test 6								1
Seraev								1

Вернуться назад

**Должники**      Зона доставки:

[Учет долгов по возвратной таре](#)    [Скорректировать](#)

Показаны 1-13 из 13 записи.

Пользователь	Бутылей!
Andrey	128
Василий Тестовый	14
Тест	9
Тестовый Аккаунт	6
Тест 5.1 (клиент №1)	5
Петров Анатолий	3
artemiy	3

# Планировщик заказов

Кабинет заказов

Заказы

Маршрутные листы

Клиенты

Водители

Заказы: 783

Зона доставки: Все

Экспорт заказов в CSV

Экспорт заказов в Excel

Экспорт товаров в CSV

Экспорт товаров в Excel

#	Клиент	Адрес	Район доставки	Дата доставки	Интервал доставки	Состав	Водитель	Статус	Создано в!
56282	Алексей	Ухта, проспект Ленина, д. 1, кв. 1 Зона доставки — Ухта	Не выбран	21 сентября	18:00 - 20:00	1	Не выбран	Н П В Д О НД	21 сент., 15:46
56281	Vasya	Сыктывкар, Первомайская ул., д. 72, кв. 13467 Зона доставки — Сыктывкар; Район доставки — Орбита ближняя (Париж).	Орбита ближняя (...)	23 сентября	09:00 - 11:00	6 + 14	Не выбран	Н П В Д О НД	21 сент., 09:57

Открывается список всех клиентов с регулярной доставкой  
Для создания нового переходим в раздел

Кабинет заказов

Планировщик заказов

Создать новую запись

Показаны 1-8 из 8 записей.

Заказ-шаблон	Клиент	Адрес	Состав	Интервал доставки	Создано в!	Действия
55169	takoi	Ленина ул., д. 33 (Сыктывкар)	2	Понедельник, 12:00 - 20:00	16:44:24 14.03.2022	
55169	takoi	Ленина ул., д. 33 (Сыктывкар)	2	Понедельник, 12:00 - 21:00	16:44:24 14.03.2022	
55169	takoi	Ленина ул., д. 33 (Сыктывкар)	2	Вторник, 18:00 - 20:00	16:44:24 14.03.2022	
54091	NatalyaS	Кочпонская ул., д. 1, г. Сыктывкар (Сыктывкар)	6 + 15	Вторник, 09:00 - 11:00	23:16:33 10.03.2022	
54091	NatalyaS	Кочпонская ул., д. 1, г. Сыктывкар (Сыктывкар)	6 + 15	Понедельник, 09:00 - 18:00	23:16:32 10.03.2022	
54265	Я	Братьев Жилиных, д. 19 (Сыктывкар)	2 + 1	Среда, 16:00 - 18:00	15:58:34 13.08.2021	
54265	Я	Братьев Жилиных, д. 19 (Сыктывкар)	2 + 1	Понедельник, 09:00 - 22:00	15:54:45 13.08.2021	
54100	Vasya	Первомайская ул., д. 72, кв. 13467, под. 777, Сыктывкар (Сыктывкар)	6 + 14	Пятница, 09:00 - 11:00	16:00:55 12.08.2021	

Выйти

Русский © Aqua Delivery 2022

Устанавливаем номер заказа выбранного клиента

Кабинет заказов

Создать

Планировщик заказов

Для создания регулярной задачи необходимо выбрать заказ-шаблон и интервал доставки.

Планировщик будет создавать заказы, копируя параметры заказа-шаблона.

Создание заказа происходит за 48 часов до начала интервала.

Заказ-шаблон должен соответствовать следующим критериям:

1. Должен быть привязан к зарегистрированному клиенту
2. Иметь адрес доставки (не самовывоз)
3. Тип оплаты не должен быть: Онлайн-оплата, Apple Pay, Google Pay, Оплата баллами

Заказ-шаблон

Интервал доставки

Выбрать интервал доставки...

#54091

1 - устанавливаем день недели и время регулярной доставки  
2 - сохранить заданные параметры

### 3 - возвращаемся в планировщик для проверки, что в план заказ установлен



## Создать

Для создания регулярной задачи необходимо выбрать заказ-шаблон и интервал доставки.

Планировщик будет создавать заказы, копируя параметры заказа-шаблона.

Создание заказа происходит за 48 часов до начала интервала.

Заказ-шаблон должен соответствовать следующим критериям:

1. Должен быть привязан к зарегистрированному клиенту
2. Иметь адрес доставки (не самовывоз)
3. Тип оплаты не должен быть: Онлайн-оплата, Apple Pay, Google Pay, Оплата баллами

Заказ-шаблон:

Интервал доставки:

Выбрать все

- Четверг, 11:00 - 13:00
- Четверг, 14:00 - 16:00
- Четверг, 16:00 - 18:00
- Четверг, 18:00 - 23:55
- Пятница, 09:00 - 11:00**
- Пятница, 11:00 - 13:00
- Пятница, 14:00 - 16:00
- Пятница, 16:00 - 18:00

783

Заказы

Маршрутные листы

Клиенты

Водители

126

Чат

63

Обратная связь

3

Планировщик заказов

1

2

### Авторизация в кабинете

Чтобы попасть в Кабинет маркетолога, необходимо перейти по ссылке <https://b.{поддомен}.aqua-delivery.ru/>, предоставленной специалистами технической поддержки или взять ее в кабинете партнера.

Авторизация

Email

Необходимо заполнить «Email».

Пароль

Необходимо заполнить «Пароль».

Запомнить меня [Забыли пароль?](#)

**Войти**

Русский ▾

Далее ввести предоставленный логин, пароль в соответствующие поля и нажать войти. Если же вы не помните пароль, можно нажать на “Забыли пароль?”. Вас перенаправит на кабинет партнера, где можно будет авторизоваться и скопировать логин и пароль.

### Выбор зоны доставки

Если необходимо просмотреть данные по определенным зонам доставки, то в верхней части экрана можно выбрать нужные.

Выбор зоны доставки...

Выбрать все

Сыктывкар

Москва

Хабаровск

ТТ

Якутия

Кабинет маркетолога

Период: 09.09.2022 - 16.09.2022

Предыдущий: 01.09.2022 - 09.09.2022

Инструкции

Выйти

info@aqua-delivery.ru

Русский ▾

#### 5.1. Выбор языка

Язык можно изменить в правом верхнем углу.

Выбор зоны доставки...

Кабинет маркетолога

Отчётность для управления компанией

Период: 09.09.2022 - 16.09.2022

Предыдущий: 01.09.2022 - 09.09.2022

Инструкции

Выйти

info@aqua-delivery.ru

Русский ▾

Русский

English

Türkçe

Українська

O'zbekcha

Кыргызча



#

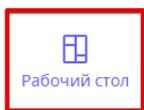
Выбрать зону доставки...

[Инструкции](#)

[Выйти](#)

[info@aqua-delivery.ru](mailto:info@aqua-delivery.ru)

[Русский](#)



## Кабинет маркетолога

Отчётность для управления компанией

Период: 09.09.2022 - 16.09.2022

Предыдущий: 01.09.2022 - 09.09.2022



### Заказы

Новые	Всего
6	201
1	183

### Стоимость

От новых		Всего	
0	0	17940	6900
4190 Р	900 Р	548911 Р	259119 Р

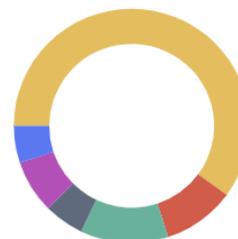
### График повторных заказов

[Открыть](#)

Выполнено заказов	Новые		Повторные	
	Сегодня	вчера	Сегодня	вчера
16.09.2022 / 15.09.2022				
Приложение	0	1	1	17
Кабинет заказов	0	1	0	19
Сайт, виджет сайта	0	1	0	36
Внешний обмен	0	0	0	0
<b>Итого</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>72</b>

### Купленные товары

- Вода 19л
- Бутиль поликарбонатная
- Помпа механическая
- Вода 5л
- Упаковка воды 0,33 л 12 шт
- Кулер напольный



Заказы Деньги

Рабочий стол — краткая сводка из отчетов в виде виджетов и сводных таблиц. Есть возможность выбрать период, за который выводить данные.



#

Выбрать зону доставки...

[Инструкции](#)[Выйти](#)[info@aquadelivery.ru](mailto:info@aquadelivery.ru)[Русский ▾](#)

Рабочий стол



Отчёты



Маркетинг

# Отчёты

Управляем компанией

1. [Количество выполненных заказов](#)
2. [Количество заработанных денег](#)
3. [Активные клиенты](#)
4. [Установки и активность клиентов](#)
5. [Купленные товары](#)
6. [Заказы по часам](#)
7. [Отвалившиеся/вернувшиеся клиенты](#)
8. [Датчики](#)
9. [Учёт баллов системы лояльности](#)
10. [Оценка приложения](#)

В разделе “Отчеты” собраны основные отчеты по работе компании. Чтобы открыть отчет, достаточно нажать на него.

### Отчет “Количество выполненных заказов”

В отчете есть выбор интервала, за который нужно вывести данные. Данные визуализируются в графике и в табличном формате.



#

Выбрать зону доставки...

Инструкции

Выйти

info@aqu-delivery.ru

Русский



Рабочий стол

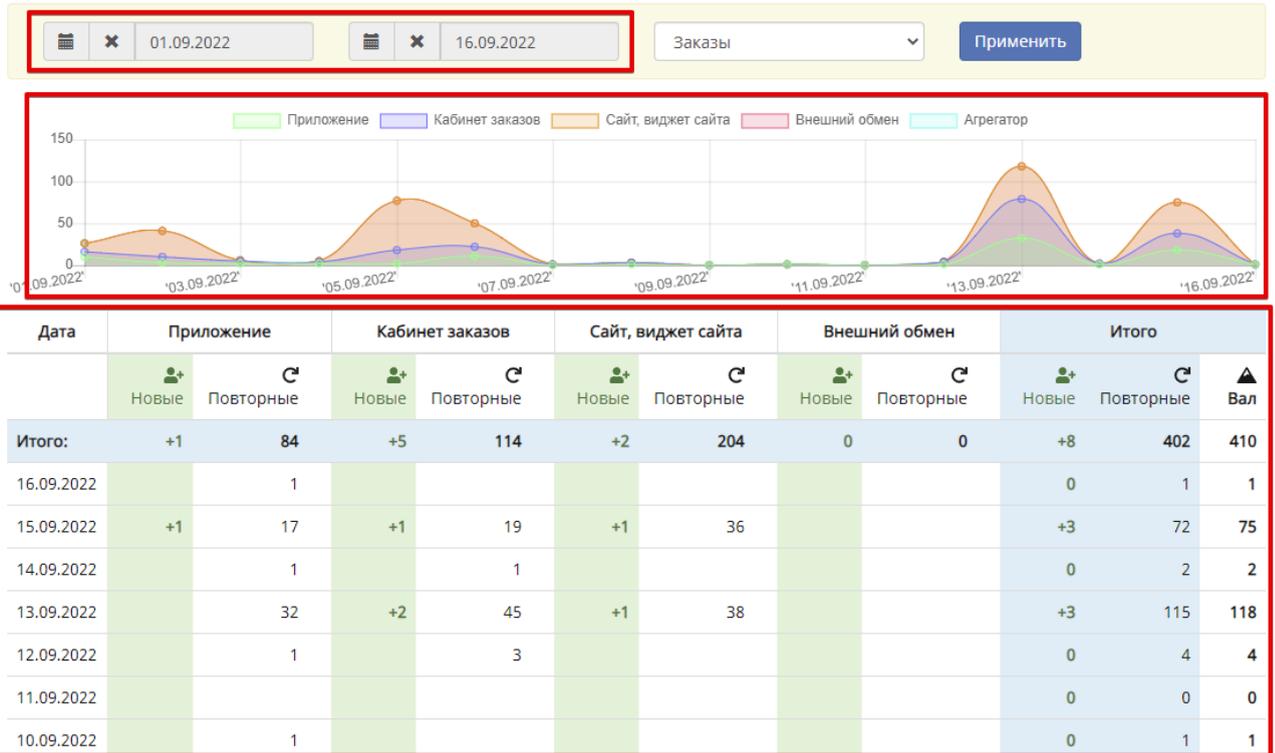


Отчёты



Маркетинг

## Выполнено заказов



В этом же отчете можно посмотреть отчет по реализованным бутылкам, выбрав из выпадающего списка "Бутылки".



#

Выбрать зону доставки...

Инструкции

Выйти

info@aqu-delivery.ru

Русский



Рабочий стол

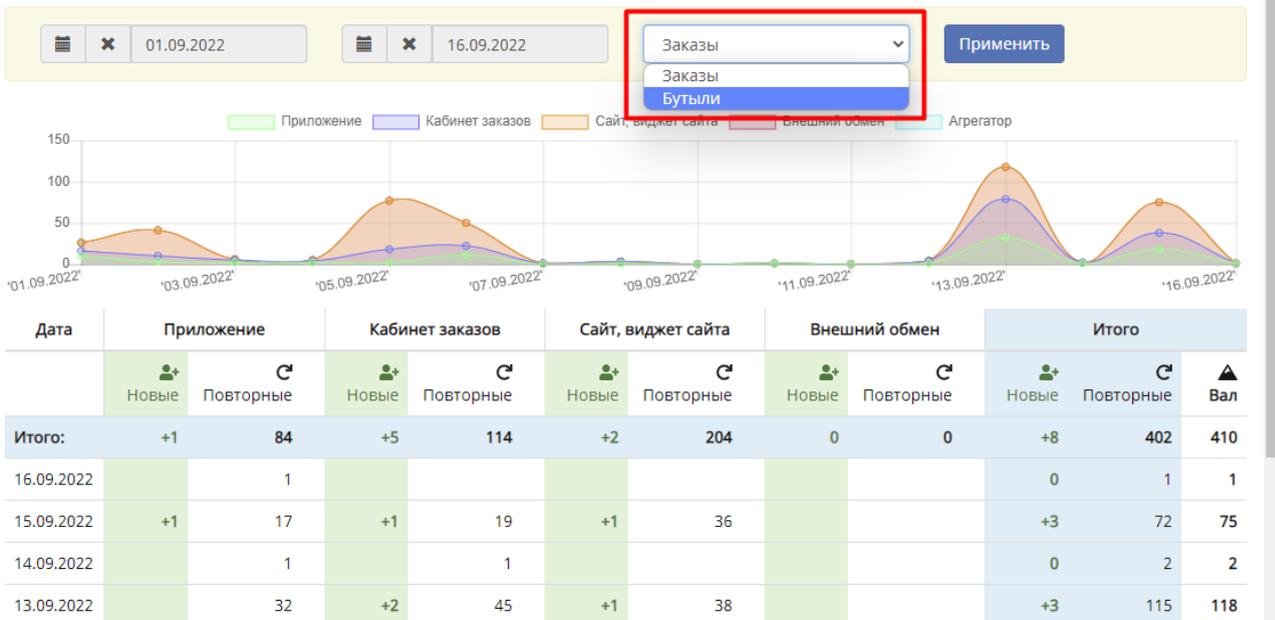


Отчёты



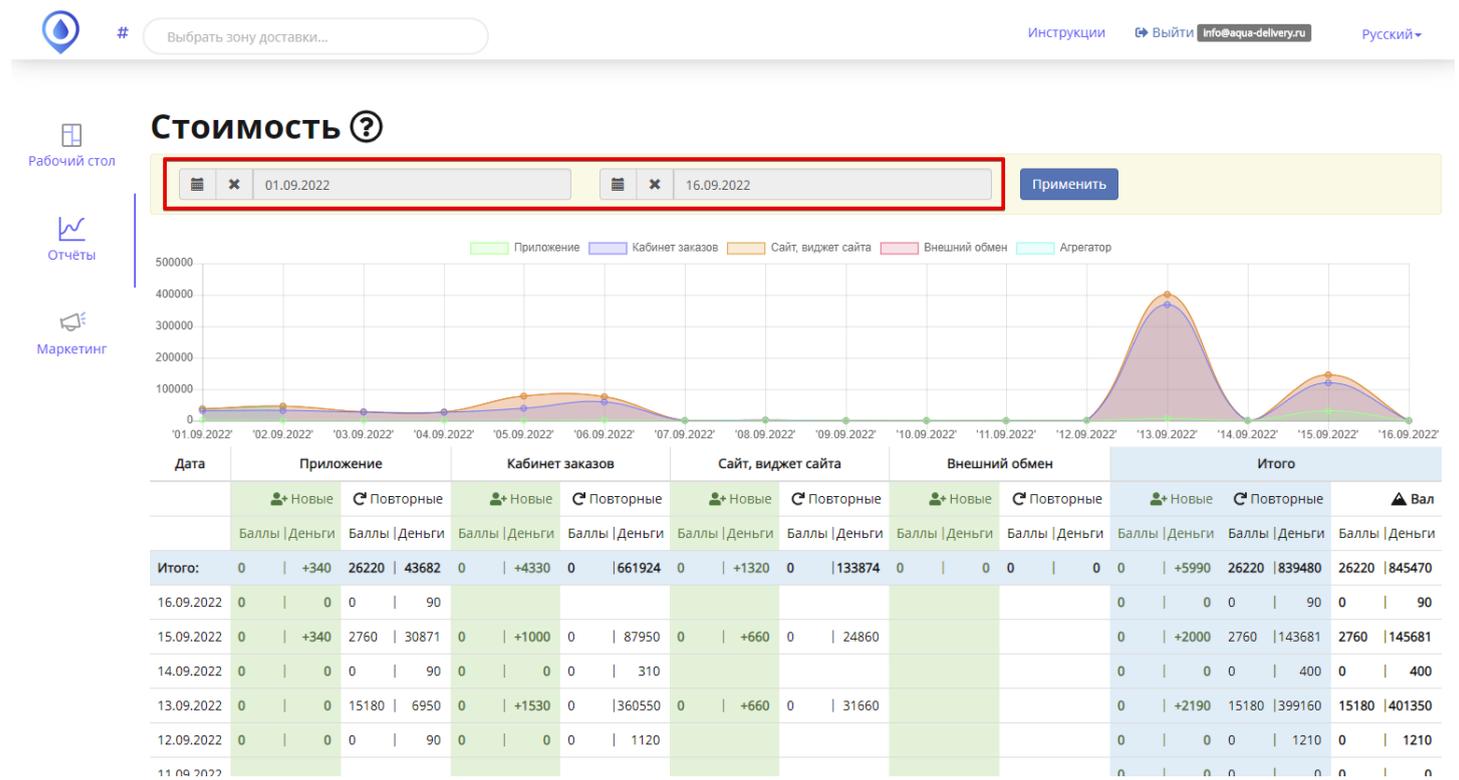
Маркетинг

## Выполнено заказов



## Отчет “Количество заработанных денег”

В отчете есть выбор интервала, за который нужно вывести данные. Данные визуализируются в графике и в табличном формате. Есть два типа данных — использовано баллов системы лояльности и денег.

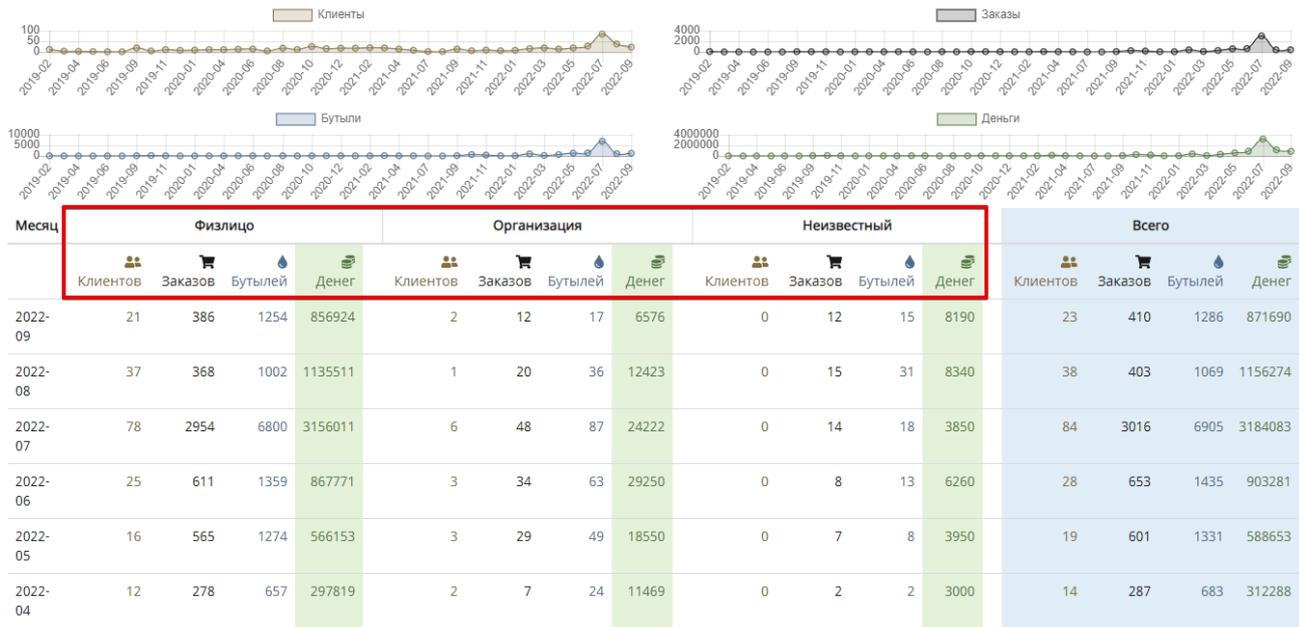


## Отчет “Активные клиенты”

В отчете данные в разрезе по месяцам. Отчет показывает 4 показателя — Клиенты (сделали хотя бы один заказ за последний месяц), Заказы, Бутылки, Деньги. Также, есть разделение на Физлицо, Юрлицо и неизвестный (клиенты, сделавшие заказ на сайте без регистрации). Данные представлены в виде графика и таблицы.

- Рабочий стол
- Отчёты
- Маркетинг

## Активные клиенты



### Отчет “Установки и активность клиентов”

В отчете представлены данные по активным юзерам приложения. Можно выбрать определенный интервал, за который нужны данные. Отчет выводится по двум показателям — Количество скачиваний (с разделением по платформе) и Количество активных (с разделением по платформе).

- Рабочий стол
- Отчёты
- Маркетинг

## Установки и активность клиентов

На стадии установки город клиента не известен, поэтому фильтр по городам здесь не работает

Всего скачиваний: 1943

01.09.2022 16.09.2022 Применить

Дата	Кол-во скачиваний	Кол-во скачиваний iOS	Кол-во скачиваний Android	Кол-во активных клиентов	Кол-во активных клиентов iOS	Кол-во активных клиентов Android
<b>Итого:</b>	<b>29</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>76</b>	<b>23</b>	<b>53</b>
16.09.2022	6	2	4			
15.09.2022	5	2	3			
14.09.2022	4	3	1			
13.09.2022	2	1	1			
12.09.2022	2	-	2			
11.09.2022	-	-	-			
10.09.2022	-	-	-			
09.09.2022	2	1	1			

### Отчет “Купленные товары”

В отчете есть выбор интервала, за который нужно вывести данные. В отчете представлен список товаров и данные по ним — количество купленных единиц, общая стоимость, количество заказов.

- Рабочий стол
- Отчёты
- Маркетинг

## Купленные товары

Товар	Количество	Стоимость	Заказов
<b>Всего:</b>			
	<b>1609</b>	<b>779426</b>	<b>548</b>
Вода 19л	1285	171926	267
Вода 5л	119	10710	103
Бутыль поликарбонатная	68	26550	46
Помпа механическая	54	35000	54
Упаковка воды 0,33 л 12 шт	42	13020	37
Кулер настольный	20	504000	20
Санитарная обработка	20	18000	20
Экспресс-доставка за 60 минут	1	220	1

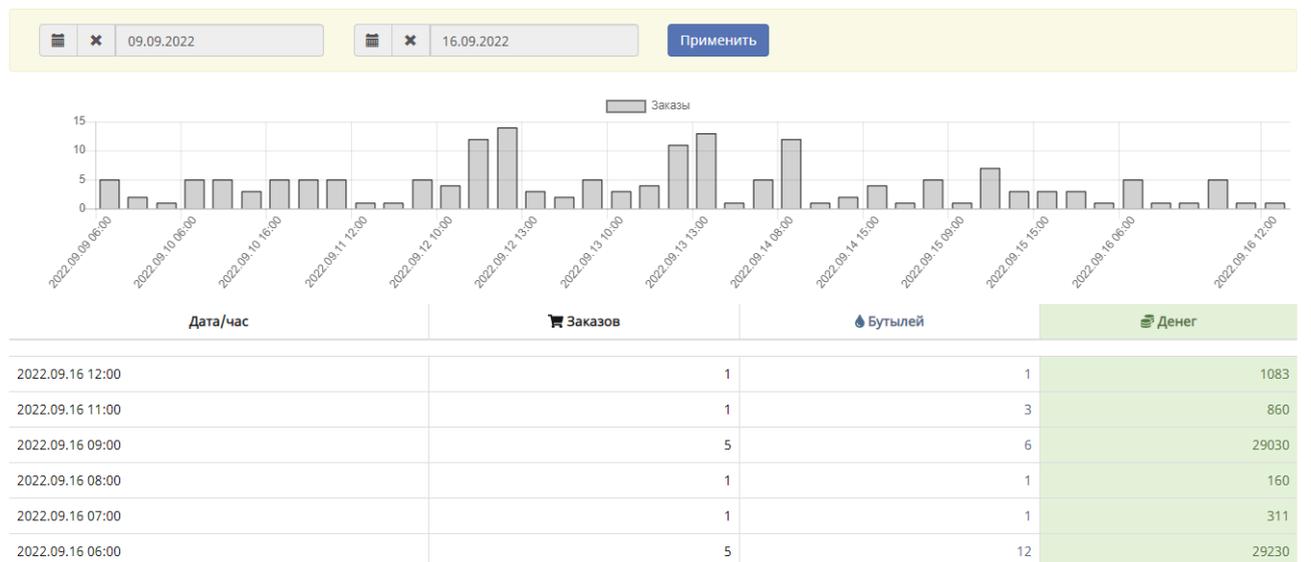
© Aqua Delivery 2022

### Отчет “Заказы по часам”

В отчете есть выбор интервала, за который нужно вывести данные. Отчет показывает нагрузку в виде количества заказов, бутылей на каждый час. Дополнительно выводится сумма денег.

- Рабочий стол
- Отчёты
- Маркетинг

## Заказы по часам



### Отчет “Отвалившиеся/вернувшиеся клиенты”

В отчете есть выбор интервала, за который нужно вывести данные. Отчет показывает по дням количество отвалившихся клиентов (тех, кто отклонился от своей обычной частоты заказов), количество новых клиентов (которые сделали первый заказ), количество вернувшихся (тех, кто повторил заказ после того, как отклонился от своей обычной частоты заказов).

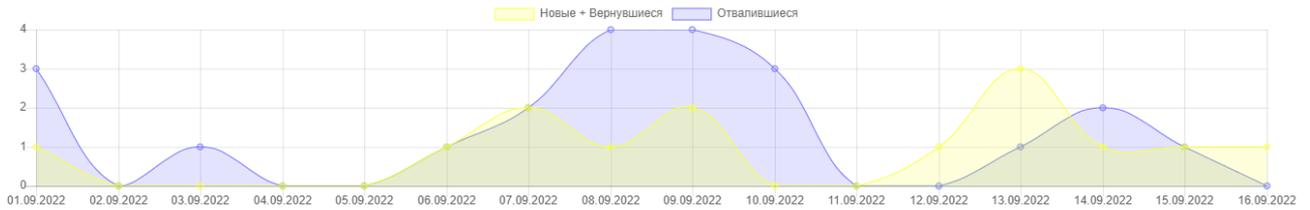
Рабочий стол

## Отвалившиеся/вернувшиеся клиенты

Всего: 531      Активных: 12      Средняя частота заказов: 8 дня      Динамика за 30 дней: -3

Отчёты

Маркетинг



Дата	Новые клиенты	Отвалившиеся клиенты	Вернувшиеся клиенты
<b>Итого:</b>	<b>11</b>	<b>22</b>	<b>3</b>
16.09.2022	1	-	-
15.09.2022	1	1	-
14.09.2022	1	2	-
13.09.2022	2	1	1
12.09.2022	-	-	1
11.09.2022	-	-	-

### Отчет “Оценка приложения”

В отчете есть выбор интервала, за который нужно вывести данные. Отчет подтягивает данные из формы клиентского приложения. Клиенту предоставляется оценить приложение и оставить комментарий. Эти данные подтягиваются в этот отчет.

Рабочий стол

## Оценка приложения

Отчёты

Показаны 1-14 из 14 записи.

Маркетинг

Пользователь	Звезды	Комментарий	Дата оценки
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Никитин Александр Викторович	5	(не задано)	2022-08-15 11:46:00
Иванов. И. И	1	(не задано)	2022-06-16 13:38:48
Кожевина Виолетта	5	(не задано)	2022-06-16 13:33:00
Вова Сыктывкарский	5	(не задано)	2022-04-07 15:07:04
Владимир_тест	1	Лол	2022-02-24 13:44:08
Штреллер Кристина	5	(не задано)	2022-02-22 07:36:26
Шнайдер Инга	5	(не задано)	2022-02-16 06:16:50
Александр	5	(не задано)	2022-01-28 11:47:57
Анна Сергеевна	5	(не задано)	2021-12-10 13:28:07
AppTester	5	(не задано)	2021-12-02 03:12:23
АВАНЕСЯН ГРАЙР ДАВИДОВИЧ	5	(не задано)	2021-11-05 08:58:35
Дарья	1	(не задано)	2021-08-30 12:34:02
Алина	5	(не задано)	2021-08-27 12:34:10

Чтобы посмотреть карточку клиента, попробовать с ним связаться, выяснить причину низкой оценки и решить ситуацию, если это необходимо, нужно нажать на пользователя.

## Оценка приложения

01.08.2021
16.09.2022
Применить

Показаны 1-14 из 14 записи.

Пользователь	Звезды	Комментарий	Дата оценки
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Никитин Александр Викторович	5	<i>(не задано)</i>	2022-08-15 11:46:00
Иванов. И. И	1	<i>(не задано)</i>	2022-06-16 13:38:48
Кожевина Виолетта	5	<i>(не задано)</i>	2022-06-16 13:33:00
Вова Сыктывкарский	5	<i>(не задано)</i>	2022-04-07 15:07:04

## Раздел “Маркетинг”

В этом разделе размещены инструменты для работы с рекламой и клиентами.

# 

[Инструкции](#)
[Выйти](#)
info@equa-delivery.ru
Русский

Рабочий стол

Отчёты

Маркетинг

# Кабинет маркетолога

Работа с клиентами

1. [Индивидуальный пуш](#)
2. [Трекинг-система](#)
3. [Отправка email-рассылок](#)
4. [Email-рассылки](#)
5. [Пуш-рассылки](#)

## Индивидуальный пуш

Упрощенный функционал отправки push-уведомления отдельному пользователю, расширенный инструмент находится в кабинете настроек.

Для того, чтобы отправить push-уведомление:

1. Напишите Заголовок уведомления
2. Напишите основной Текст уведомления  
ВАЖНО: Максимальная длина текста уведомления — 125 символов
3. Выберите пользователя, кому вы хотите отправить уведомление. Для этого нажмите на поле клиент и наберите имя пользователя
4. Нажмите отправить



#

Выбрать зону доставки...

Инструкции

Выйти

info@aqu-delivery.ru

Русский

## Индивидуальные Push-уведомления

Рабочий стол

Отчёты

Маркетинг

Клиент

Заголовок

Текст

Отправить

## Трекинг-система

Трекинг-система (трекер) – это, в первую очередь, инструмент для отслеживания источников трафика приложения. Трекинг-система необходима для того, чтобы отслеживать из каких источников были переходы, установки и их количество. В системе Aqua Delivery трекер реализован в виде воронки: источник > количество переходов > количество установок > количество регистраций > заказов > сумма первых заказов > сумма всех заказов включая повторные + дополнительное поле для потраченной суммы на канал (расчет стоимости клиента). Трекер показывает важные ключевые показатели эффективности рекламных кампаний.

Из каких элементов состоит трекер:

1. Выбор интервала времени. Заметьте, чаще всего клиенты делают заказы не сразу, а спустя время. И важный момент, показатели выводятся только за выбранный период, т.е. если в прошлом месяце с канала было 10 заказов на сумму 10000 рублей, то выбрав текущий месяц, вы эти показатели не увидите.

01.09.2022 16.09.2022 Применить

2. Таблица с показателями. Показывает обобщенные данные по каналам за выбранный период.

Utm Source	Utm Medium	Utm Campaign	Кол-во переходов	Кол-во установок	Кол-во регистраций	Кол-во заказов	Сумма 1-х заказов	Сумма повторных заказов	Затраты	Ст-ть клиента
Всего			1770	719	111	386	43829	148952	28043	1754.25
google_cpc	redirect	sch_obschaya_030220	722	108	46	133	16343	52614	14346	311.87
(не задано)	(не задано)	(не задано)	238	457	19	103	10356	40688		Введите затраты
yandex_cpc	redirect	sayt_redirekt_sch_obschaya_semantika	390	59	21	61	6260	23300	7564	360.19

1 — UTM-метки, по которым можно определить канал. 2 — инструмент расчета стоимости клиента с конкретного канала (достаточно ввести в поле «Затраты» сумму потраченную на канал за определенный период, и справа рассчитается цена 1 клиента). 3 — Общие показатели по всем каналам. 4 — канал без меток показывает результаты каналов, которые не размечены UTM-метками, либо по каким-то причинам канал система не смогла считать метки.

3. В колонках «Кол-во регистраций» и «Количество заказов» показатели кликабельные, если нажать на показатель, вы попадете на страницу с данными по заказам: платформа телефона, ФИО клиента, сумма заказа (конкретного), дата и время. Если в этом окне нажать на ФИО

клиента, то вас перенаправит на Кабинет заказов в карточку этого клиента.

Utm Source	Utm Medium	Utm Campaign	Кол-во переходов	Кол-во установок	Кол-во регистраций	Кол-во заказов	Сумма 1-х заказов	Сумма повторных заказов	Затраты	Ст-ть клиента
Всего			1770	719	111	386	43829	148952	0	0
google_cpc	redirect	sch_obschaya_030220	722	108	46	133	16343	52614	14346	Введите затраты
(не задано)	(не задано)	(не задано)	238	457	19	103	10356	40688		Введите затраты
yandex_cpc	redirect	sayt_redirekt_sch_obschaya_semantika	390	59	21	61	6260	23300	7564	Введите затраты
yandex_cpc	redirect	sayt_redirekt_nch_obschaya_semantika	136	26	13	46	6530	18310	2934	Введите затраты
google_cpc	redirect	nch_obschaya_030220	122	23	6	30	2340	9610	1879	Введите затраты
yandex_cpc	redirect	sayt_redirekt_nch_semantika_konk	82	11	2	6	1010	2230	620	Введите затраты

Как правильно пользоваться трекером:

Для использования трекера необходимо размечать рекламные ссылки UTM-метками. Трекер работает на основе бонусного сайта от Aqua Delivery. Сайт, предоставленный в качестве бонуса, уже имеет предустановку скрипта, с помощью которого работает трекер. В рекламе рекомендовано использовать как обычную ссылку <https://{вашсайт}.app11.ru>, так и ссылку с функцией редиректа <https://{вашсайт}.app11.ru/get>

## Пуш-рассылки

Отчетность по всем пуш-рассылкам. Отчет включает в себя все рассылки пуш-уведомлений.

# 
Инструкции [Выйти](#) [info@aquadelivery.ru](mailto:info@aquadelivery.ru) Русский ▾

### Пуш-рассылки

« 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 »

Показаны 1-25 из 10 157 записи.

ID	Создано в	Тип	Место назначения	Заголовок	Текст	Статус	Текст ошибки	Кол-во клиентов
10196	2022-09-16 15:10:08	Пуш о смене продуктов в заказе	Приложение	Заказ №12558	Заказ №12558: список товаров был изменен Вода 19л - 160.00 ₽ x 1 шт Бутыль поликарбонатная - 500.00 ₽ x 1 шт Бутылированная питьевая вода Главвода - 100.00 ₽ x 2 шт Итого: 860 ₽	Успешно		1
10195	2022-09-16 11:40:37	Пуш о смене статуса заказа на "Выполняется"	Приложение	Заказ №12558	Курьер выехал с вашим заказом №12558, время доставки 16.09.2022 13:00 - 16:00	Успешно		1
10194	2022-09-16 11:40:37	Прибытие курьера	Приложение	Заказ №12558	Курьер уже выехал. Будет у вас через 30 минут. К оплате: 660 ₽	Успешно		1
10193	2022-09-16 11:40:32	Пуш о смене статуса заказа на "Принят"	Приложение	Заказ №12558	Ваш заказ №12558 принят, время доставки 16.09.2022 13:00 - 16:00	Успешно		1

Можно отфильтровать данные по доступным параметрам.

ID	Создано в	Тип	Место назначения	Заголовок	Текст	Статус	Текст ошибки
<input type="text"/>							

Также можно посмотреть список клиентов, кому был отправлен пуш, нажав на число в столбце Кол-во клиентов.

Показаны 1-25 из 10 157 записи.

ID	Создано в	Тип	Место назначения	Заголовок	Текст	Статус	Текст ошибки	Кол-во клиентов
10196	2022-09-16 15:10:08	Пуш о смене продуктов в заказе	Приложение	Заказ №12558	Заказ №12558: список товаров был изменен Вода 19л - 160.00 ₺ x 1 шт Бутыль поликарбонатная - 500.00 ₺ x 1 шт Бутилированная питьевая вода Главвода - 100.00 ₺ x 2 шт Итого: 860 ₺	Успешно		1

## Выход из кабинета

Чтобы выйти из кабинета маркетолога, нужно в верхнем правом углу нажать Выйти



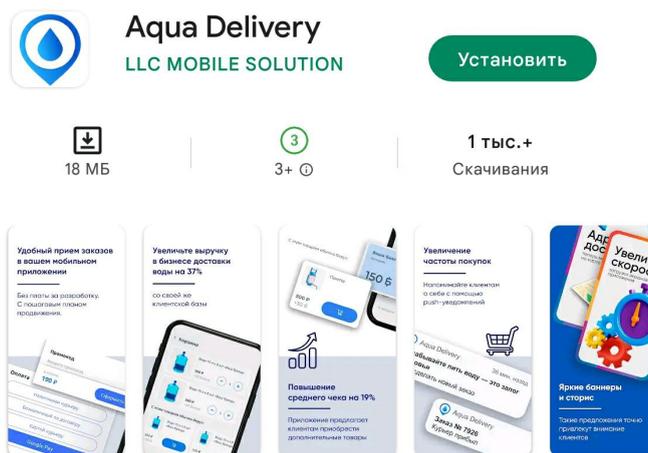
## Мобильное приложение для клиентов

### Установка

Чтобы перейти в мобильное приложение, установите его через электронные магазины приложений Google Play или Apple store. Существует несколько способов для перехода к установке:

- через QR-код
- по универсальной ссылке
- скачав арк файл ( к примеру, для устройств Huawei), которую подготовит наш специалист.

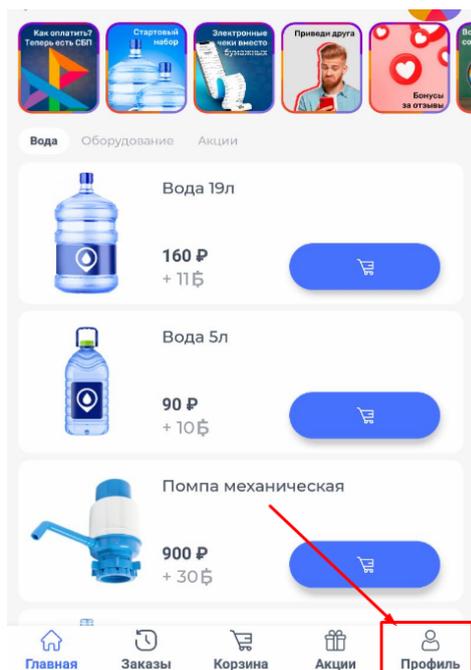
После этого нажать кнопку “установить” и подождать окончания загрузки приложения.

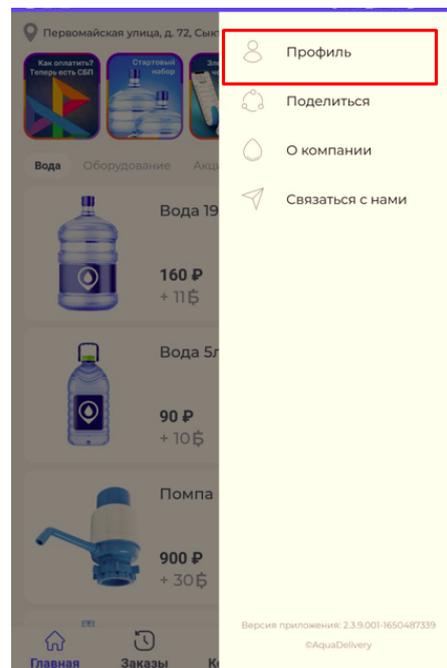


Обновление мобильного приложения выполняется средствами магазина приложений.

### Регистрация и авторизация

Чтобы зарегистрироваться или авторизоваться в приложении, нужно перейти во вкладку профиль.





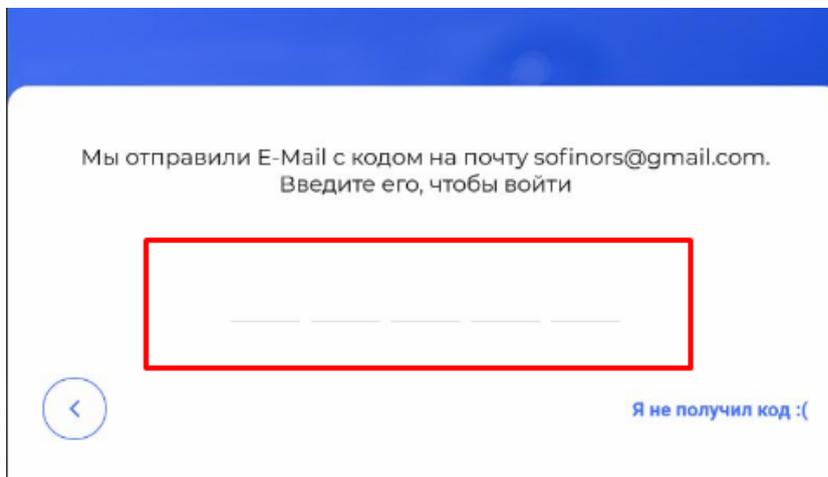
Во вкладке профиль приложение откроет окно, где нужно будет указать почту. Введите почту в соответствующее поле и нажмите отправить.

A screenshot of the email registration form in the AquaDelivery app. The title is "Введите свой адрес электронной почты, чтобы войти в приложение". Below the title is a text input field with the placeholder "E-mail". A red arrow points to this field. Below the input field is a link: "Продолжая, я согласен с политикой конфиденциальности". At the bottom right is a blue button with the text "Отправить >".

- Если вы создаете новую учетную запись, далее откроется форма заполнения данных, в которой нужно будет указать ФИО и номер телефона в соответствующие поля. Номер договора далее присваивается автоматически.

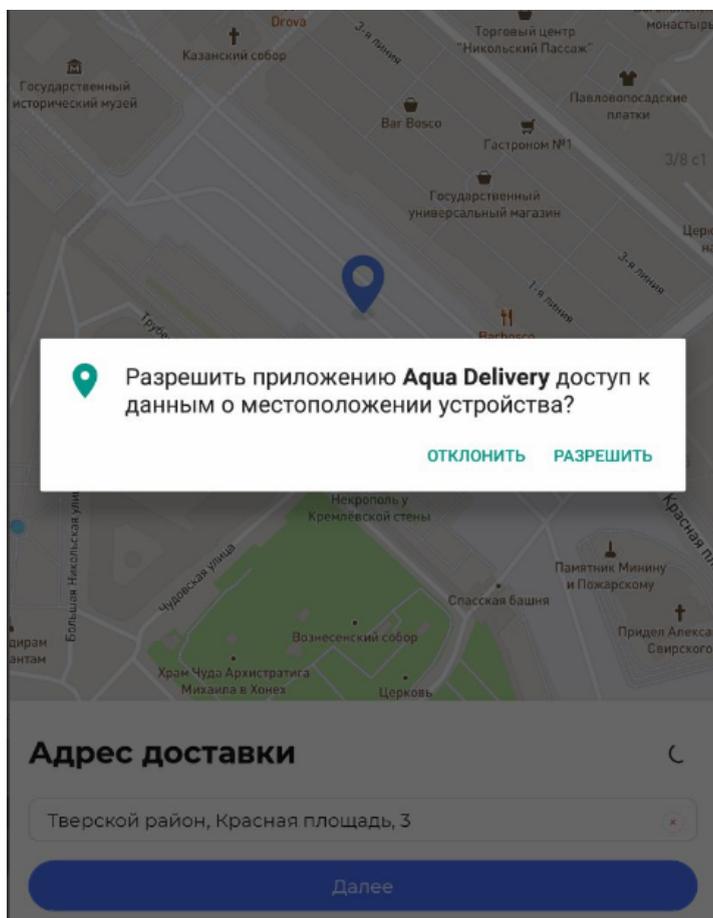
A screenshot of the registration form for a new user in the AquaDelivery app. The title is "Давайте познакомимся". Below the title are three input fields: "Введите ФИО \*", "Мобильный \*", and "Номер договора". Red arrows point to the first two fields. At the bottom left is a back arrow icon, and at the bottom right is a blue button with the text "Отправить >".

- Если вы зарегистрированный пользователь, вам придет письмо на почту введённого адреса с кодом подтверждения, который нужно будет ввести в всплывающее для него специальное поле. После введения кода данные подгружаются автоматически.



## Адрес

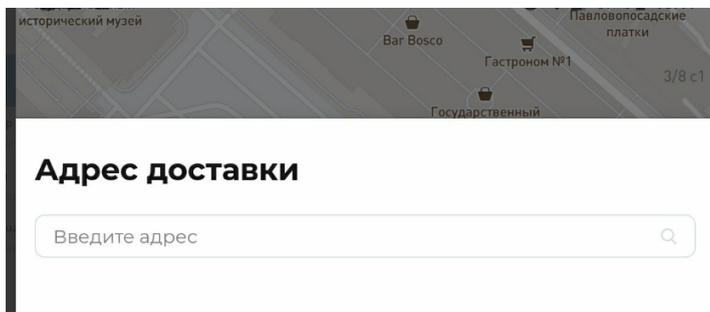
После того, как вы открыли мобильное приложение на своем устройстве, откроется карта населенного пункта и выпадет уведомление “Разрешить приложению «...» доступ к данным о местоположении устройства?”



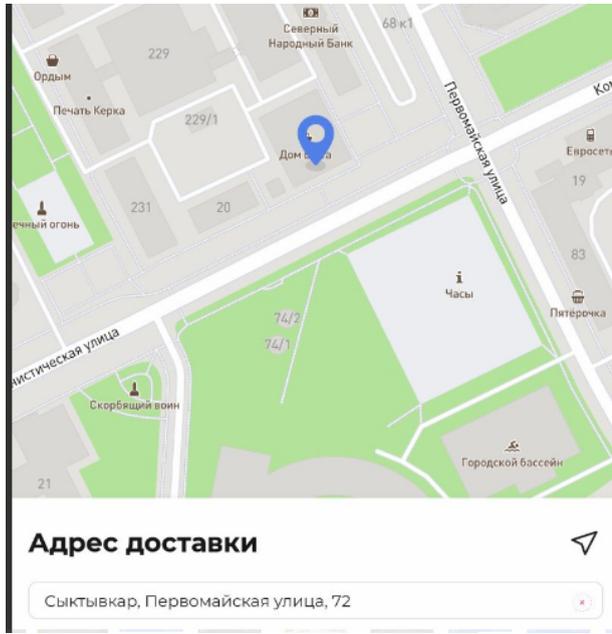
- нажав “разрешить” вы соглашаетесь с тем, чтобы ваше местоположение определялось автоматически с помощью определения геолокации устройства.
- нажав “отклонить” ваше местоположение не будет определяться автоматически. После этого выпадет уведомление “не удалось определить местоположение”. Чтобы вернуться к карте, нажмите “отмена”

Существует несколько способов добавление адреса:

- можно внести вручную, указав в поле “введите адрес” город, улицу, номер дома;



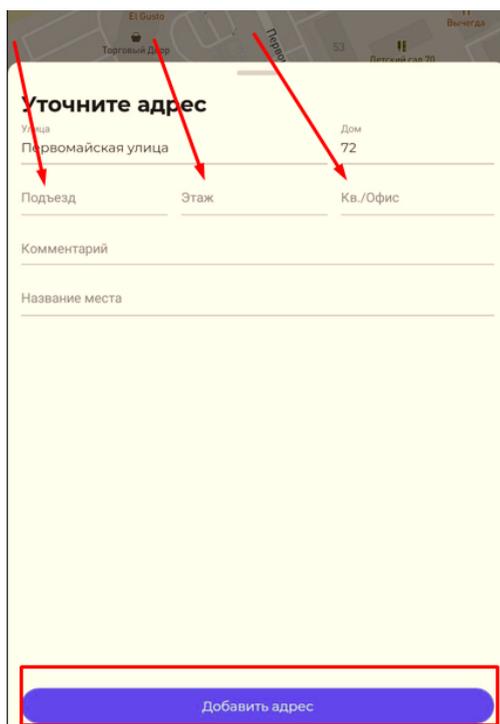
- найти на карте, передвинув флажок в нужную точку на карте;



- адрес будет определён автоматически.

После выбора желаемого адреса нажмите “далее”.

Вам откроется окно дополнительных настроек адреса “уточните адрес”, где предлагается указать подъезд, этаж, квартиру/офис, комментарий, название места.

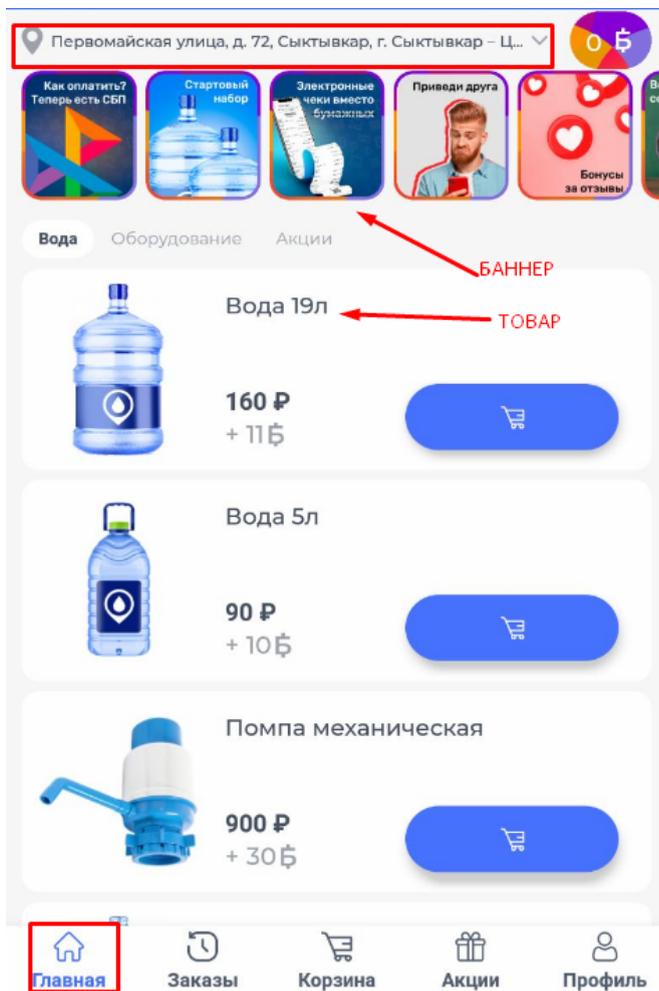


Подтвердите данные, нажав “добавить адрес”, и всё сохранится в приложении.

## Каталог товаров

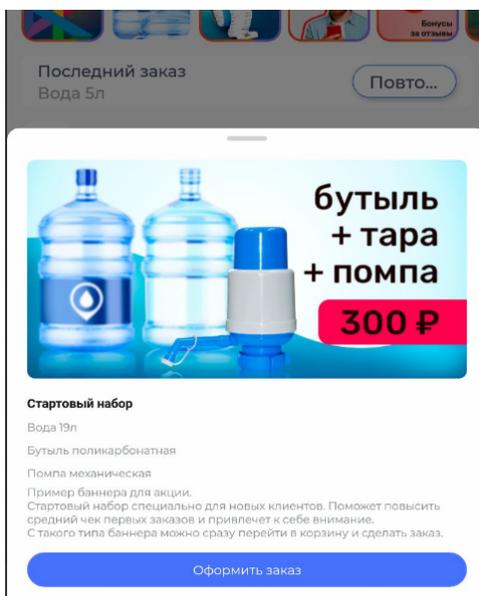
После добавления адреса откроется каталог товаров. На главном экране сверху страницы будет отображен занесенный в систему адрес для доставки.

Ниже будут представлены актуальные баннеры/акции и список товаров по категориям. Сверху в правом углу в цветной рамке будет информация о количестве начисленных бонусов.

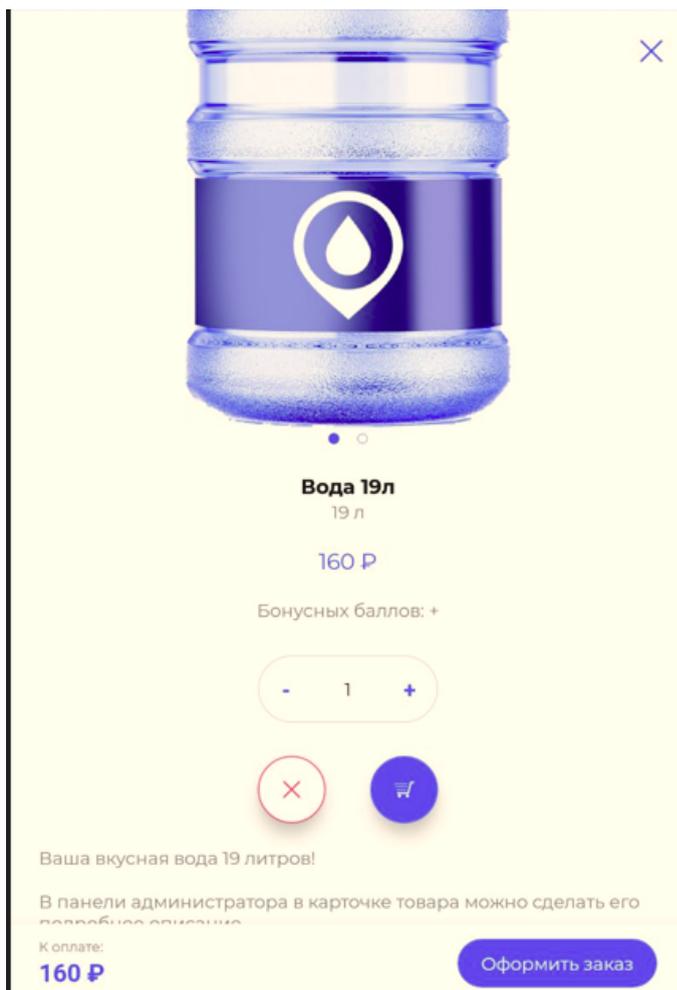


Посмотреть информацию по интересующему продукту можно, нажав на отображение товара/баннера в списке. В открывшемся окне можно узнать подробности.

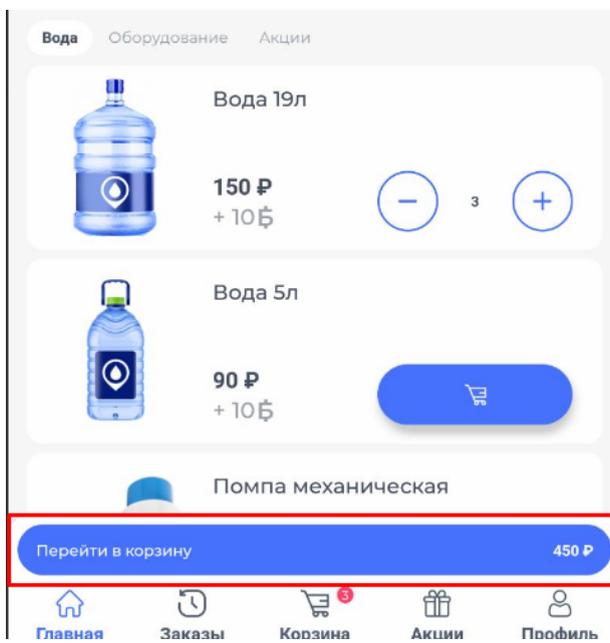
- в баннере можно получить подробнее информацию об акциях, функционале или нововведениях.



- в товаре можно увидеть цену, описание товара, можно добавить товар в корзину и увеличить количество, оформить заказ.

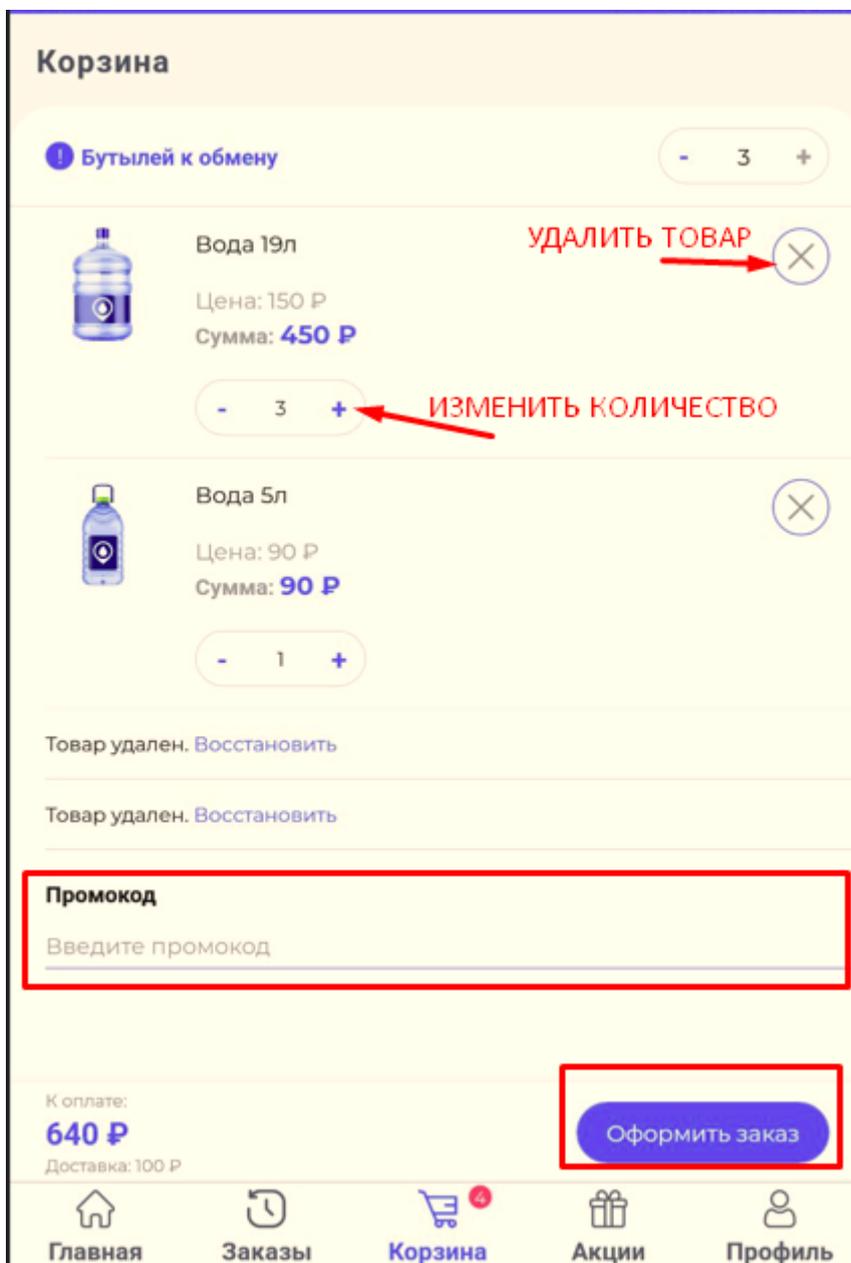


Из списка каталога товаров есть возможность добавить товар в корзину и регулировать количество с помощью нажатия на -/+ или ввести ручную количество. После добавления нужных заказов, можно нажать кнопку “перейти в корзину”.



## **Корзина**

Здесь будут отображаться все выбранные вами товары, их стоимость и количество. Чтобы удалить нежелаемый товар из корзины, нажмите на “X”.



- сверху страницы под восклицательным знаком поле “бутылей к обмену” сообщит вам, сколько пустых бутылей будет к возврату, если в список выбранных товаров включены товары из категории “вода 19 л.”
- ниже будет отображено поле для введения промокода. Это поле не будет отображаться, если не активирована эта функция.
- снизу в левом углу показана сумма к оплате, в правом - кнопка предложения “оформить заказ”

\* если вы ещё не авторизовались или не зарегистрировались в приложении, откроется форма регистрации ( в этом случае смотреть пункт 3.2)

### Оформление заказа

В окне оформления заказа будет отображаться следующая информация:

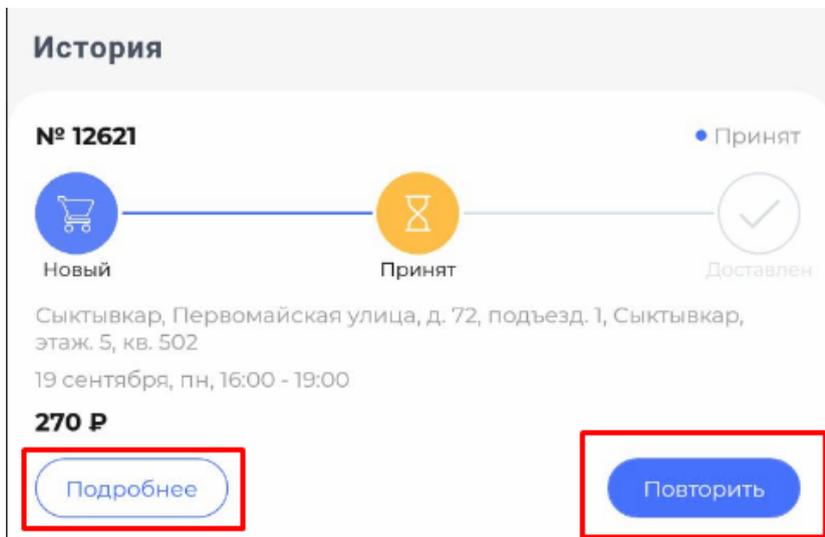
- 1) Способ доставки (доставка или самовывоз)
- 2) Адрес доставки. (чтобы добавить другой адрес доставки, нажмите на “добавить адрес” и вас вернет на карту местности, смотрите пункт 3.2) Не указывается при самовывозе.

- 3) Дата доставки (можно выбрать дату и время). Не указывается при самовывозе.
- 4) Время доставки (если несколько интервалов, можно выбрать один наиболее удобный). Не указывается при самовывозе.
- 5) Оплата (если активирована система лояльности, над списком оплаты можно будет выбрать пункт “использовать баллы”).
- 6) Комментарий к заказу (необязательное условие, необходимо только в случае уточнения важных деталей)
- 7) Пункт “Не звонить мне. Выбрав его, вы запретите совершать звонок на ваш телефон.

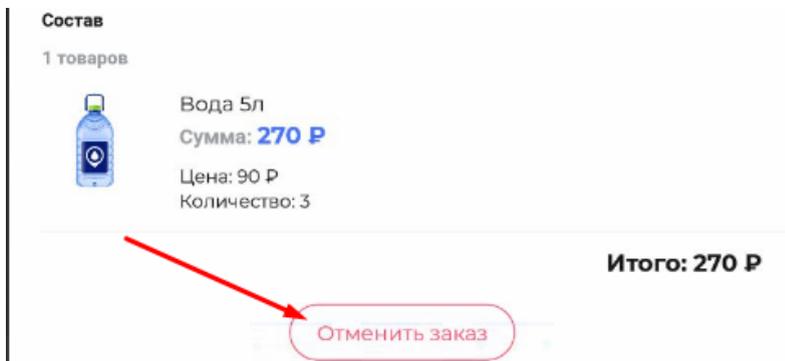
После заполнения всех пунктов условий можно будет нажать “оформить заказ”. Вам откроется окно с данными о заказе, в котором вы увидите номер заказа, дату и время, адрес доставки, сколько бонусов будет начислено (если подключена система лояльности), состав заказа и его стоимость. Снизу будет отражен статус заказа “заказ принят”

### История заказов

Вкладка заказы будет отображать всю историю заказов, когда-либо сделанных вами в приложении.



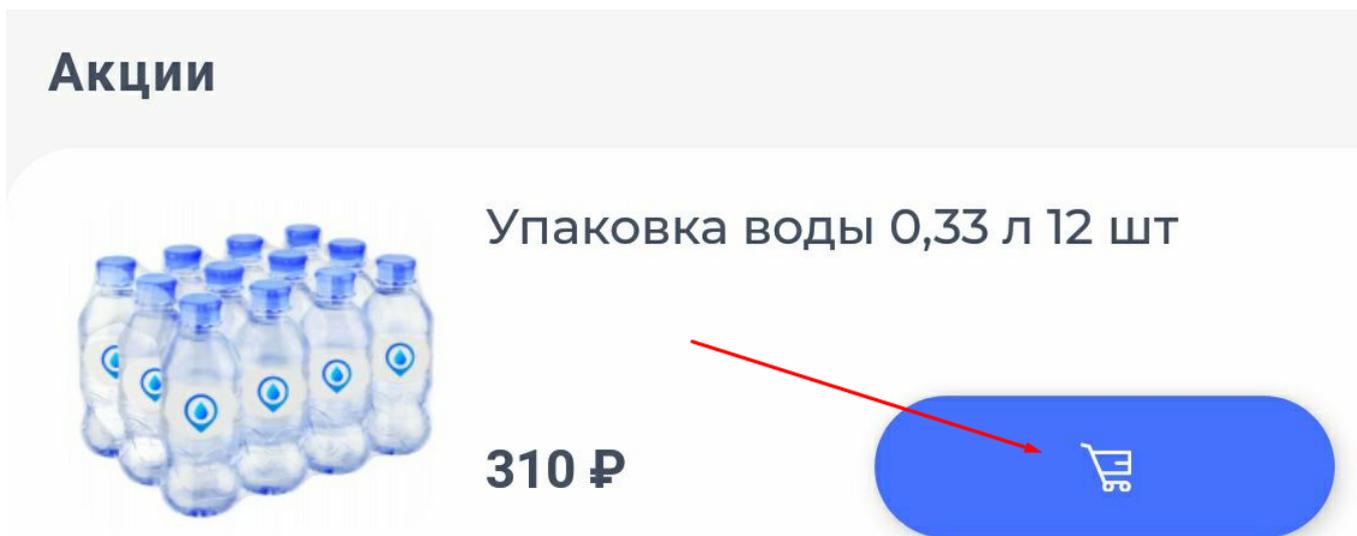
- нажав “подробнее” вы сможете увидеть всю информацию по совершенному заказу, в том числе актуальный статус. Также вы можете отменить здесь ещё недоставленный заказ.



- нажав “повторить” вы перенесетесь на вкладку оформления идентичного заказа”.

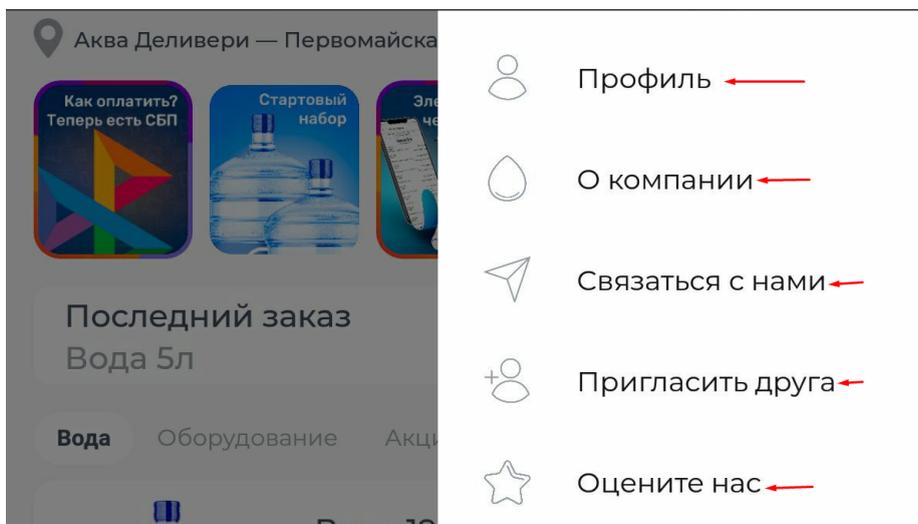
## Акции

Во вкладке акции будут показаны действующие акции, доступные для вас. Любое предложение из список можно добавить в корзину.



## Профиль

Вкладка профиль открывает вам всплывающее доступное меню с правой стороны. Здесь доступны вкладки:



## Личный профиль.

- в пункте “мои данные” отражаются все данные по вашему аккаунту. Здесь можно изменить ФИО, посмотреть номер телефона и адрес электронной почты, номер договора
- в пункте “история зачисления баллов можно увидеть в какое время и какое количество баллов было начислено за заказ
- вкладка “правила пользования баллов” переведет вас на инструкцию пользования баллами, где будут описаны все условия.

## **О компании**

Здесь отражаются все актуальные данные о компании, через которую будет осуществлен ваш заказ: адрес, контактные данные, ссылка на официальный сайт компании, ссылки на социальные сети, описание компании, сертификаты, документы.

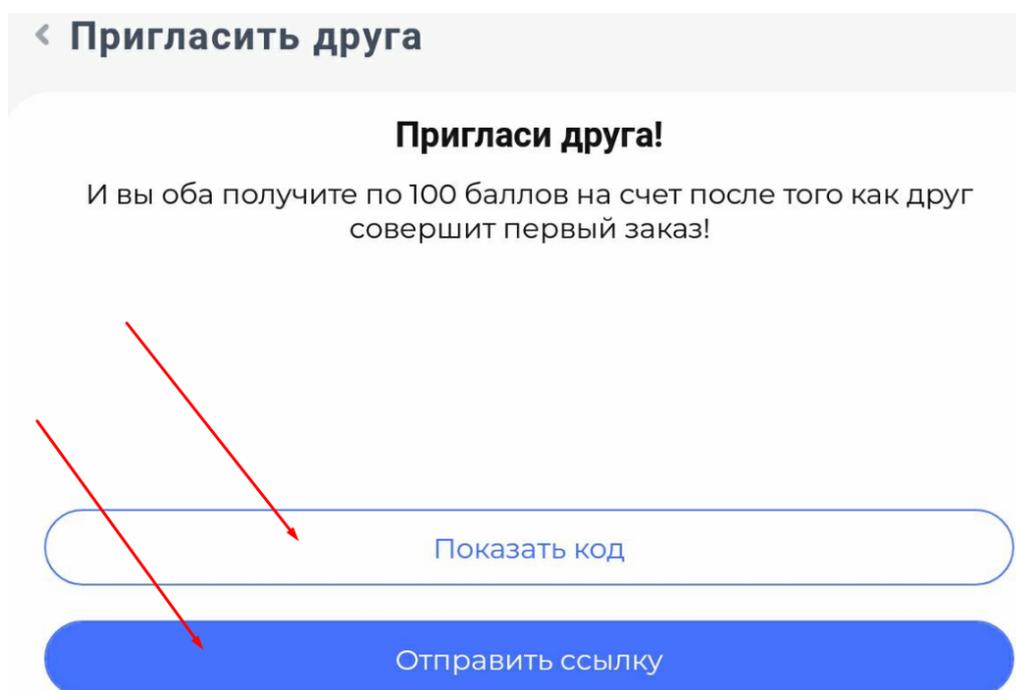
## **Связаться с нами**

Здесь вы можете связаться с компанией. В зависимости от настроек, может отображаться две формы связи:

- обращение на электронную почту
- чат с оператором.

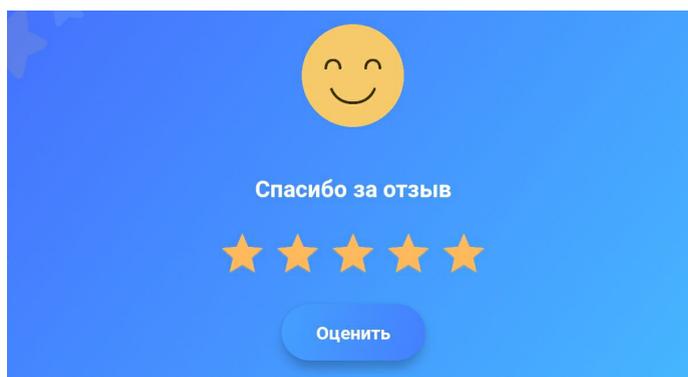
## **Пригласи друга (если активирована система лояльности)**

Высветится окно с информацией об акции. Можно выбрать показать код или отправить ссылку другу.



## **Оцените нас**

Высветится окно оценки приложения, где предлагается поставить количество звезд приложению. Нажав "оценить", вы перенесетесь на страницу приложения в магазине приложений. через которое оно было загружено.



## Мобильное приложение для курьеров

### Установка

Чтобы перейти в мобильное курьерское приложение, установите его через электронные магазины приложений Google Play или Apple store.

Ссылка на iOS:  
<https://apps.apple.com/ru/app/%D0%BA%D1%83%D1%80%D1%8C%D0%B5%D1%80-aqua-delivery/id1502452343>

Ссылка на Android:  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.aquadelivery.courierv2&hl=ru&gl=US>



Курьер Aqua  
Delivery

LLC MOBILE SOLUTION

Установить

После этого нажать кнопку “установить” и подождать окончания загрузки приложения.

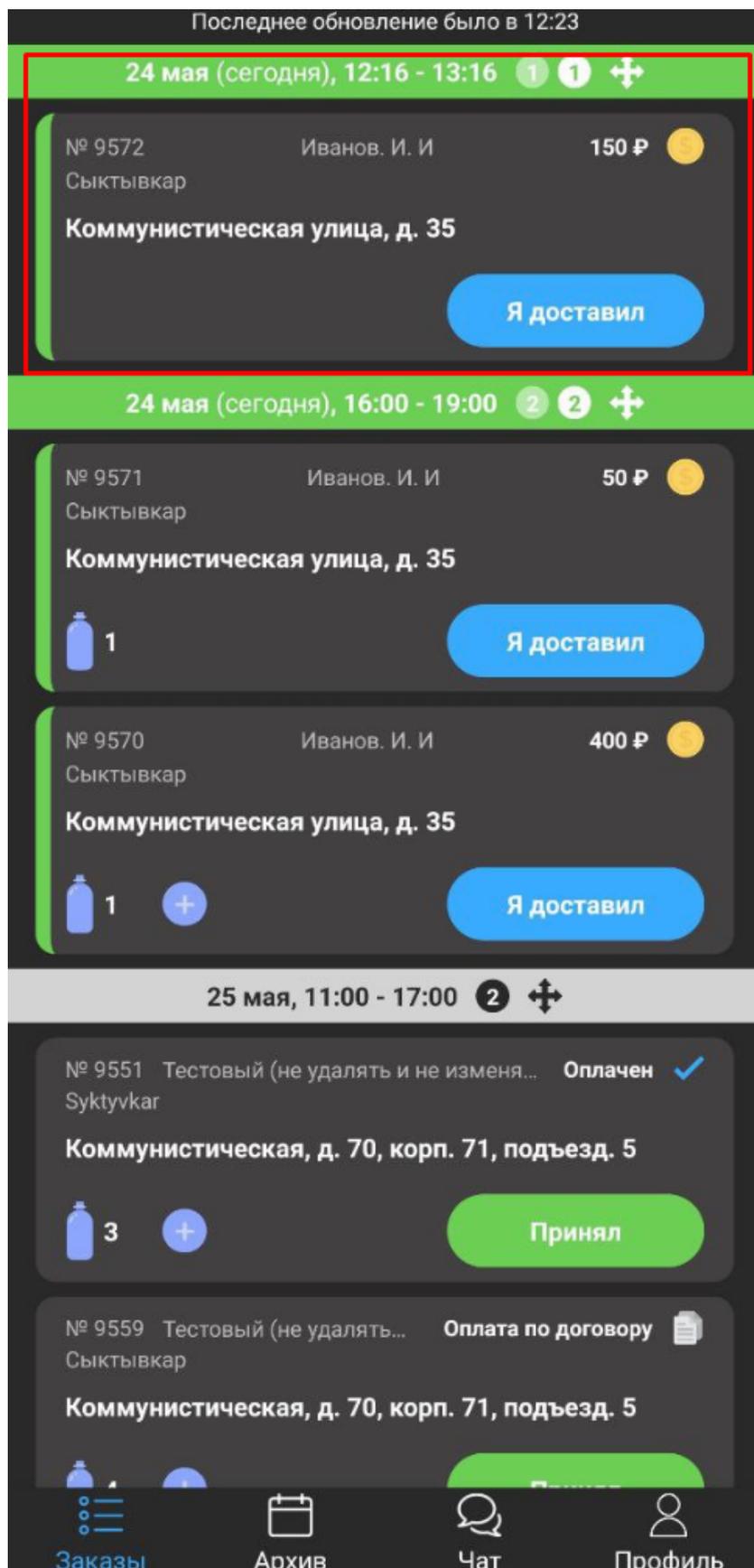
### Регистрация и авторизация

Чтобы зарегистрироваться или авторизоваться в приложении, необходимо ввести номер телефона и пароль от учётной записи.

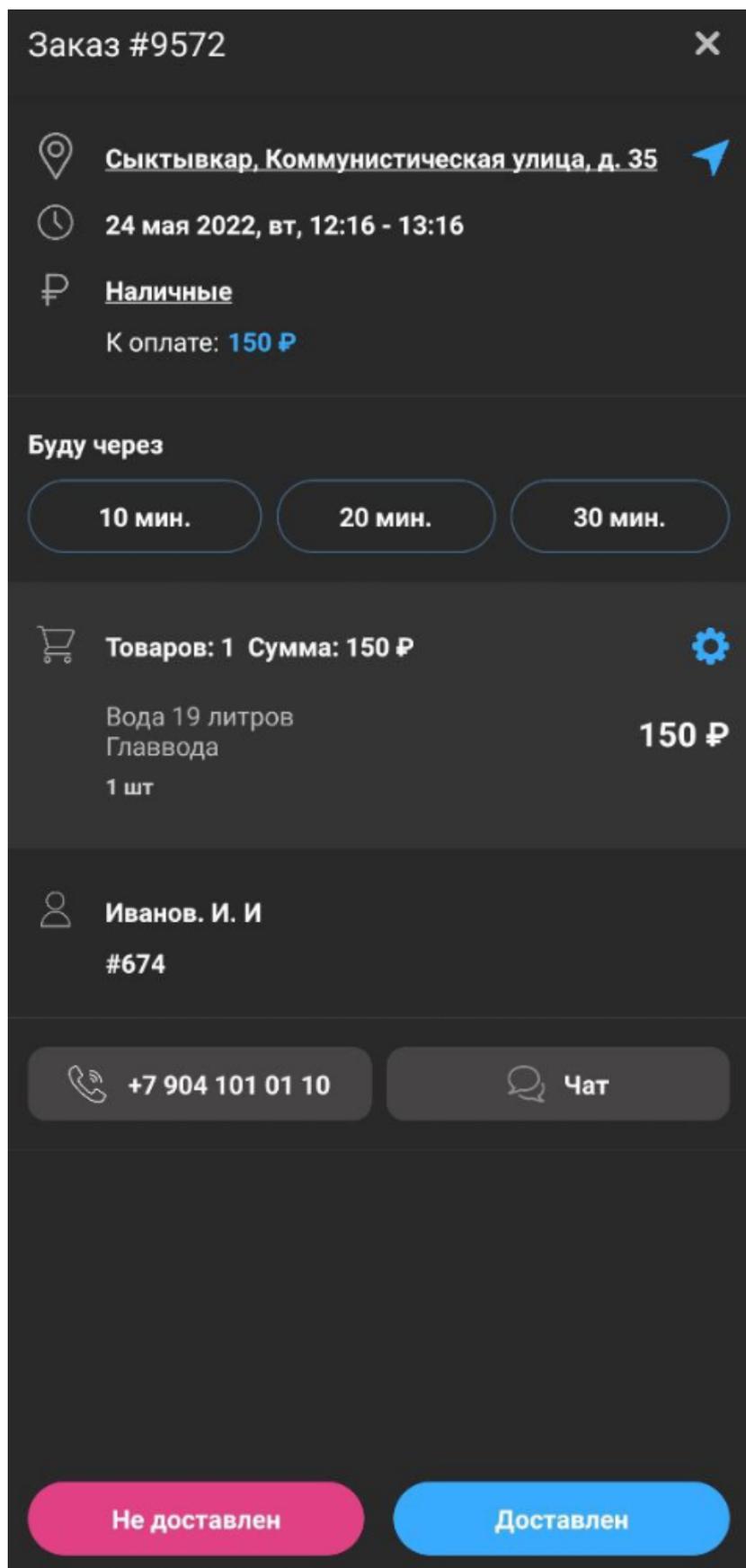
Все доступы генерируются и выдаются сотрудниками компании Aqua Delivery, для их создания напишите в техподдержку и укажите данные водителя: ФИО, e-mail, номер телефона. После вам отправят логин и пароль для входа приложение, их нужно ввести в эти строки. Далее нажать “войти”.

## Прием заказов

Заказ не отобразится в курьерском приложении, пока на него не будет назначен курьер. Как назначать водителя на заказ, вернитесь к пункту 2.(). Заказ отобразится в курьерском приложении, в разделе Заказы.

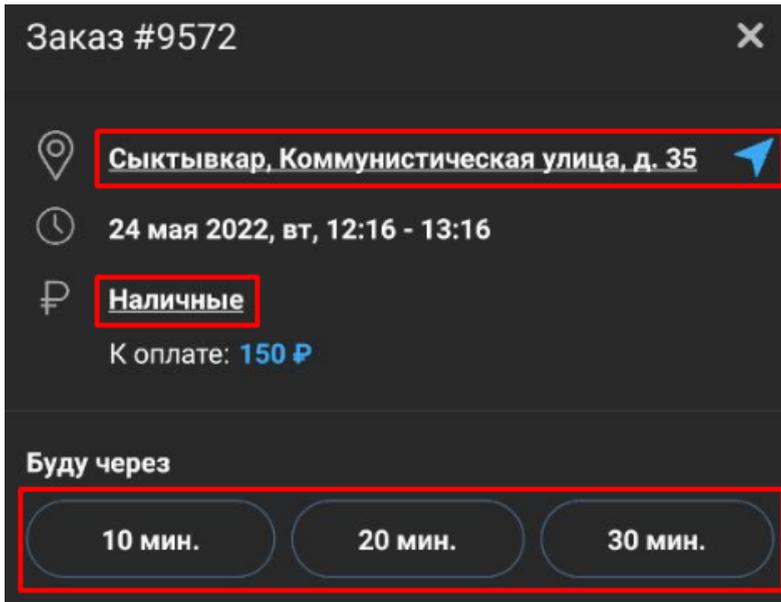


Нажав на заказ можно ознакомиться с полной информацией по заказу и воспользоваться функциями курьерского приложения.

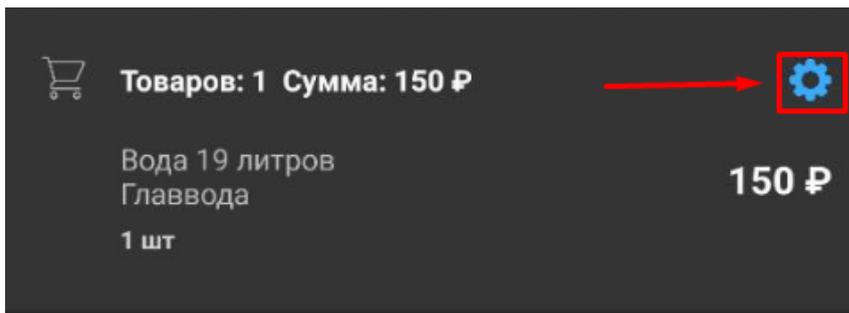


На этой странице можно:

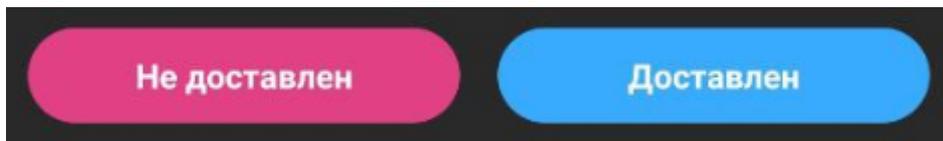
- 1) Выстроить маршрут в 2GIS или Google-картах.
- 2) Сменить способ оплаты.
- 3) Отправляет клиенту push-уведомление «Буду через N минут».



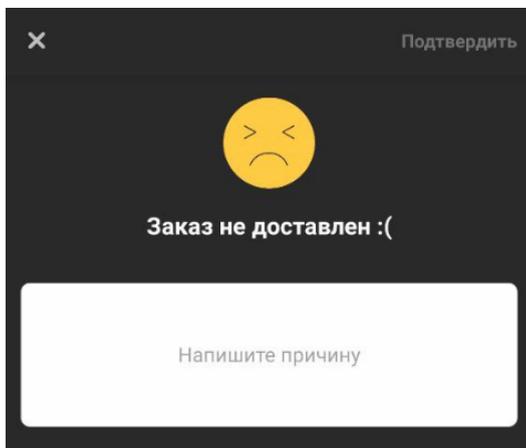
- 4) Изменить количество товаров в заказе



- 5) Посмотреть имя и id клиента.
- 6) Позвонить клиенту.
- 7) Отметить доставку или не доставку заказа.



- После нажатия на кнопку Не доставлен откроется форма для указания комментария и подтверждения не доставки заказа.



- После нажатия на кнопку Доставлен откроется форма подтверждения доставки заказа.

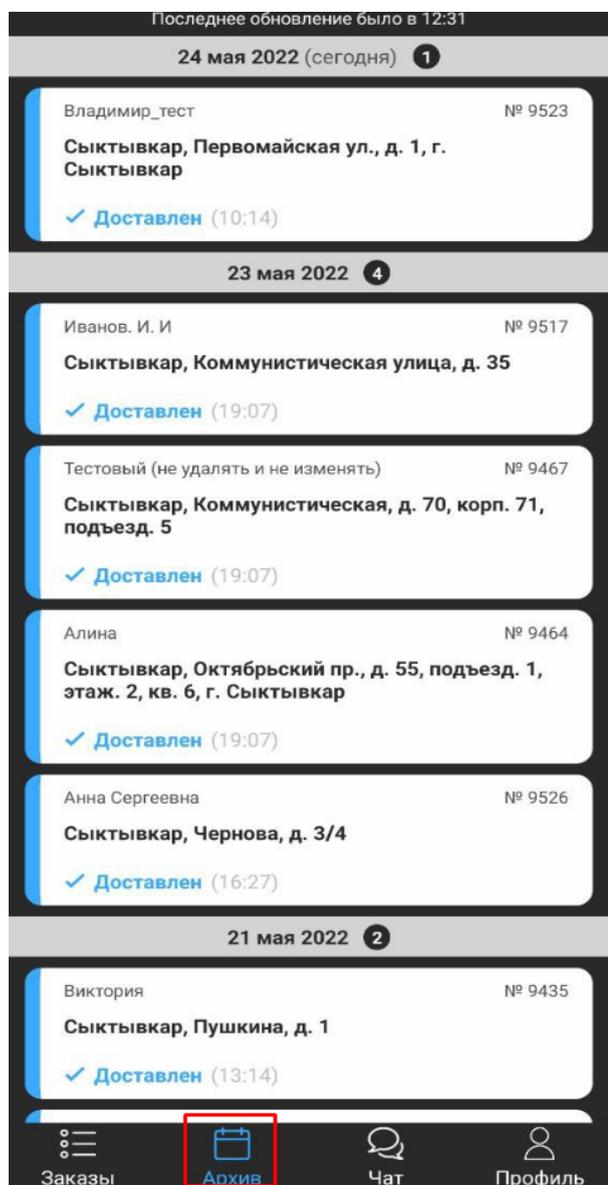
На этой странице можно указать:

- 1) Количество возвращенных бутылей.
- 2) Количество принятых наличных.
- 3) Указать подпись (для клиента).

После перевода заказа в статус Доставлен клиент получит пуш-уведомление.

### **Архив**

Заказы, которые были назначены на водителя и переведены в статус завершения сохраняются во вкладке архив.



В этой вкладке можно получить всю информацию о заказах, которые были завершены ранее.

✕ Подтвердить



**Заказ доставлен :)**

Комментарий к заказу (если есть)

**Возвращено бутылей** - 0 +

**Наличных принято**

₽ 150

 Прикрепить подпись

Заказ #12537 ✕



**Заказ доставлен :)**

 Сыктывкар, Первомайская улица, д. 72, Сыктывкар

 15 сентября 2022, чт, 13:00 - 16:00

 Наличные

 **Товаров: 2 Сумма: 470 ₽**

Вода 19л 1 шт	<b>160 ₽</b>
Упаковка воды 0,33 л 12 шт 1 шт	<b>310 ₽</b>

 **Софья Дмитриевна**  
#794

 +7 912 167 66 64

## Чат

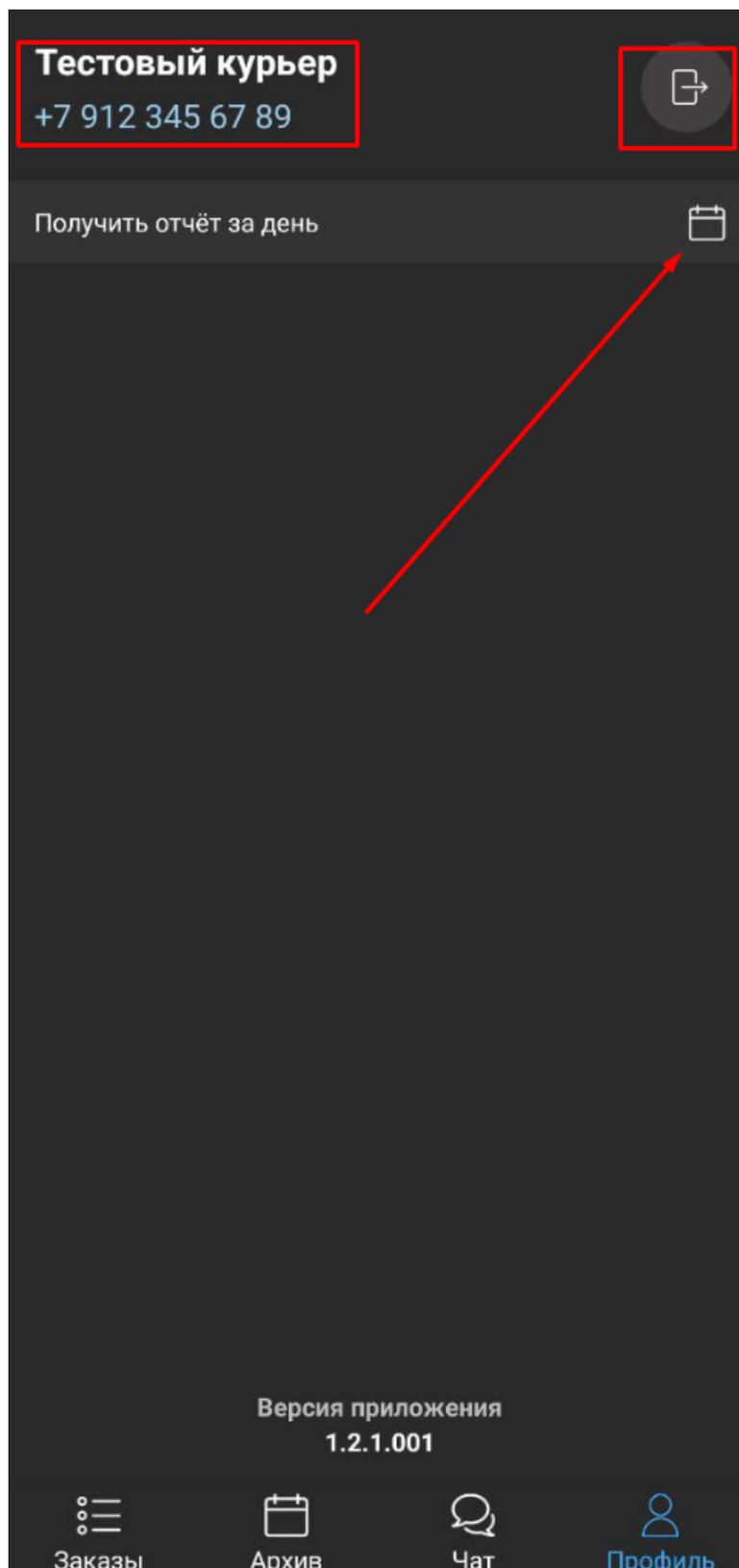
Чтобы курьер мог связаться с клиентом через приложение, была настроена вкладка “чат”

Здесь отображаются диалоги, привязанные к определённому заказу. В чат могут написать: клиент, курьер, оператор.



## Профиль

На этой вкладке можно увидеть данные пользователя приложения: ФИО, номер телефона. Из аккаунта можно выйти, нажав на значок в верхнем правом углу.



Здесь можно сформировать отчет за день по данному курьеру. В отчете будут отражены данные о количестве заказов за день, о доставленных товарах, способах оплаты заказов клиентами и конечная стоимость всех доставленных товаров за день.

**Заказы**

Всего: 4

Выполнено: 2

Не выполнено: 2

**Бутыли с водой**

Всего: 5

Выполнено: 3

Не выполнено: 2

**Бутыли без воды**

Всего: 2

Выполнено: 1

Не выполнено: 1

**Способ оплаты****Наличные**

Количество: 2

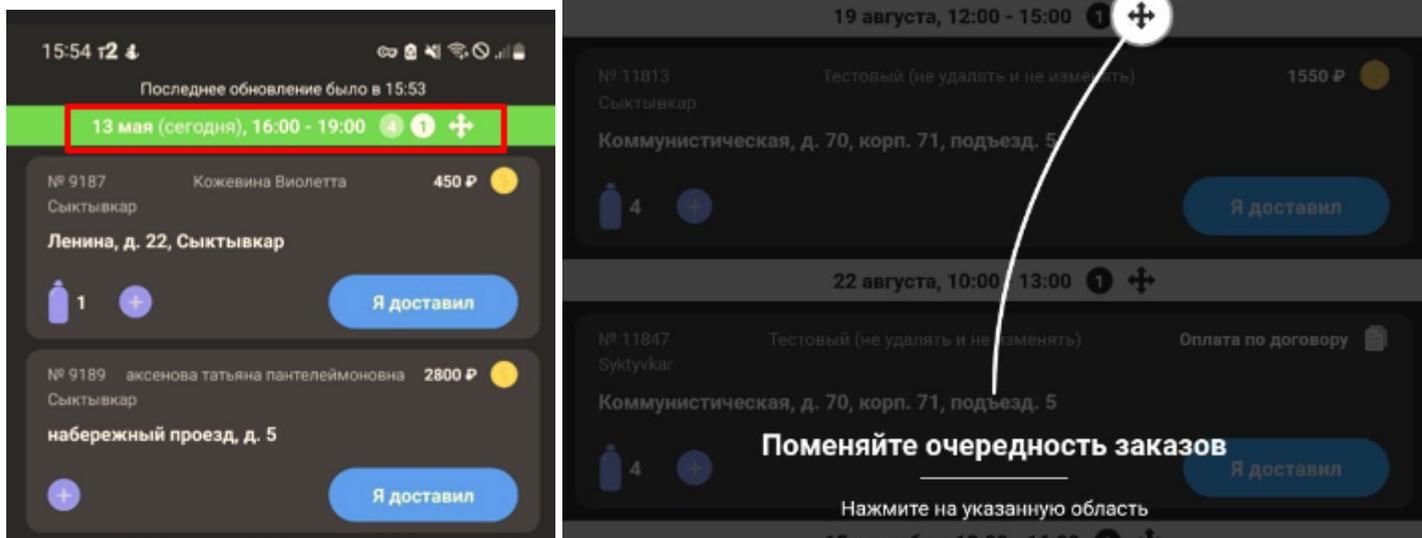
Сумма: 800 ₺

Получено курьером: -

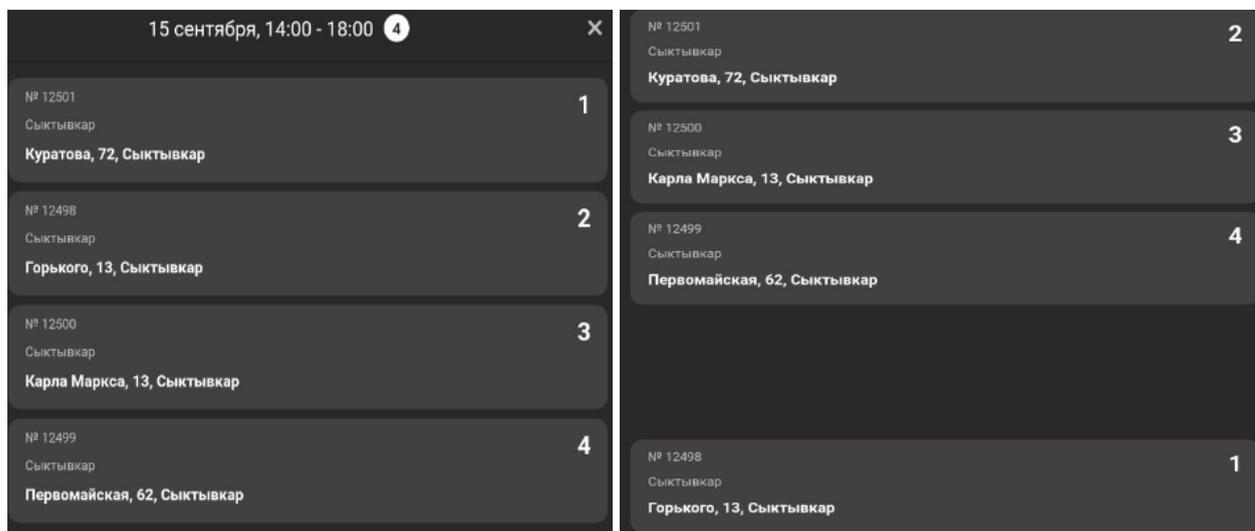
**Итого****Сумма: 800 ₺****Оплата баллами: 0 ₺****Маршрутизация**

Чтобы запланировать свой маршрут, курьер может воспользоваться функцией “маршрутизация”

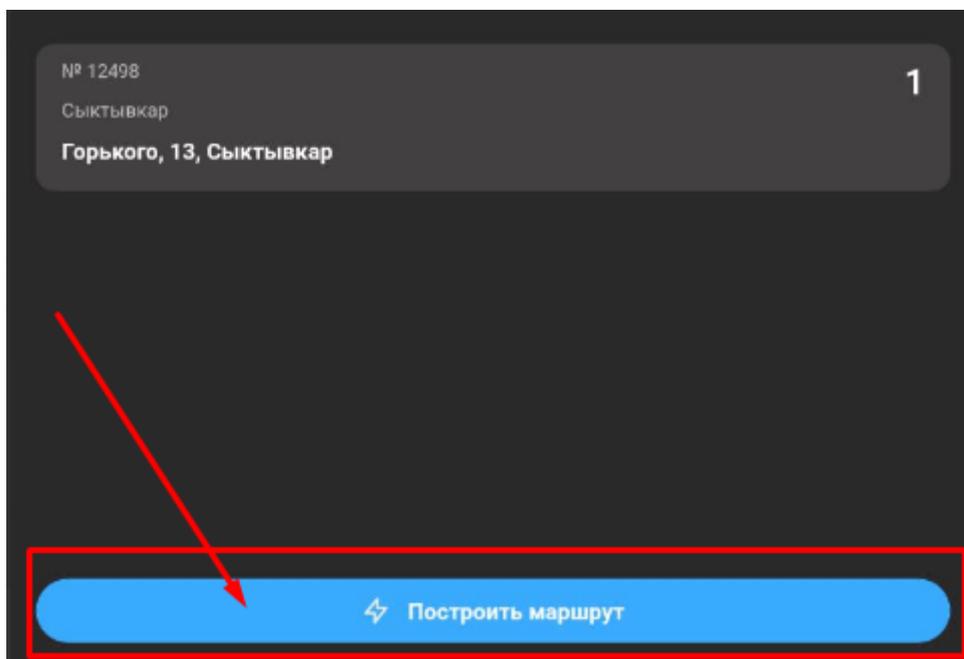
- 1) Для этого надо открыть список заказов и выбрать интервал, нажав на верхнюю рамку с указанием числа и времени.



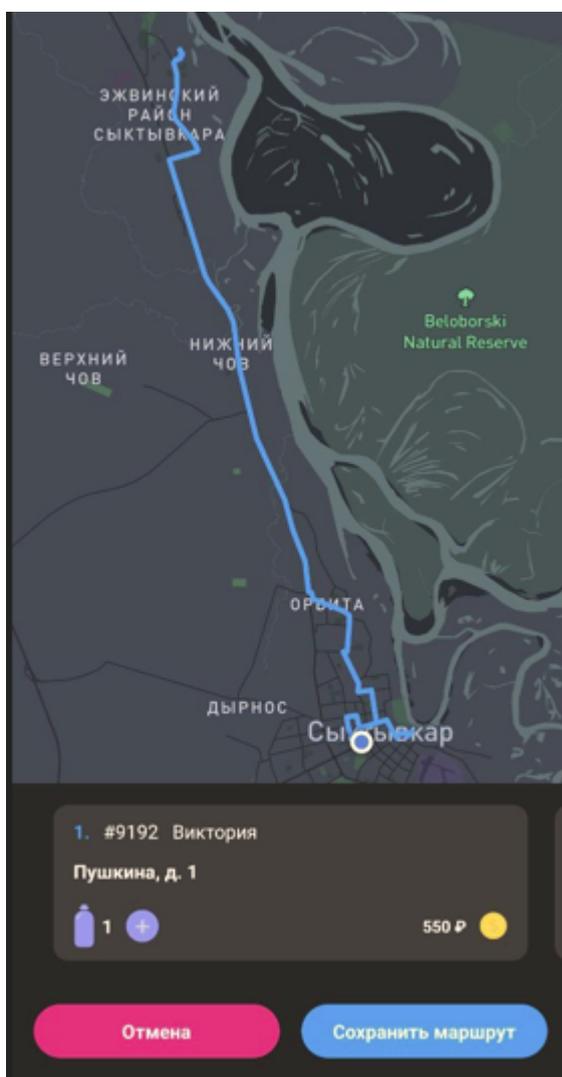
2) В раскрывшемся списке поменять последовательность заказов на удобный, перетаскивая плитки заказов вниз/вверх



3) И нажать “построить маршрут внизу страницы



4) Приложение на карте строит маршрут курьеру по адресам.

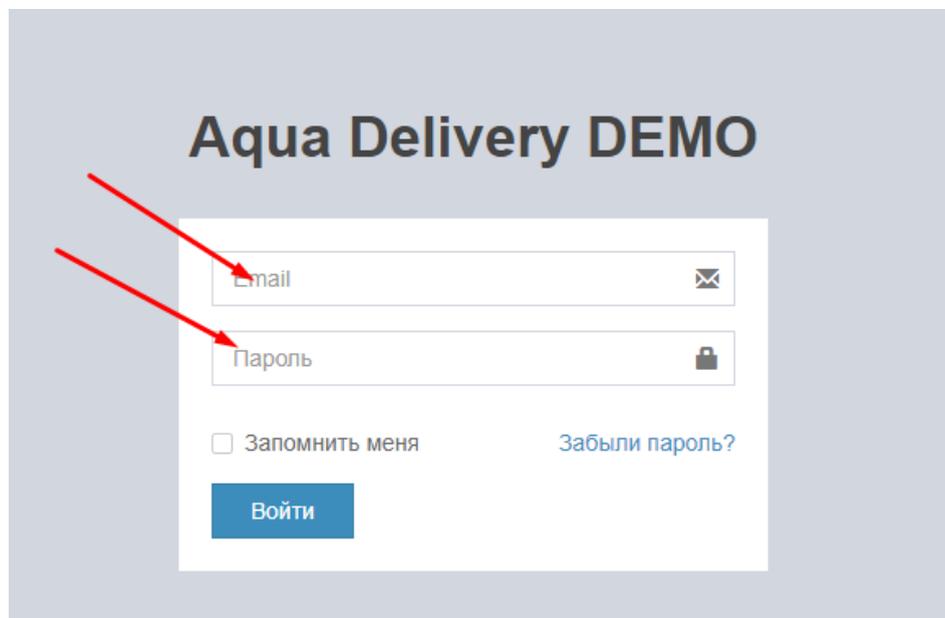


## Кабинет настроек

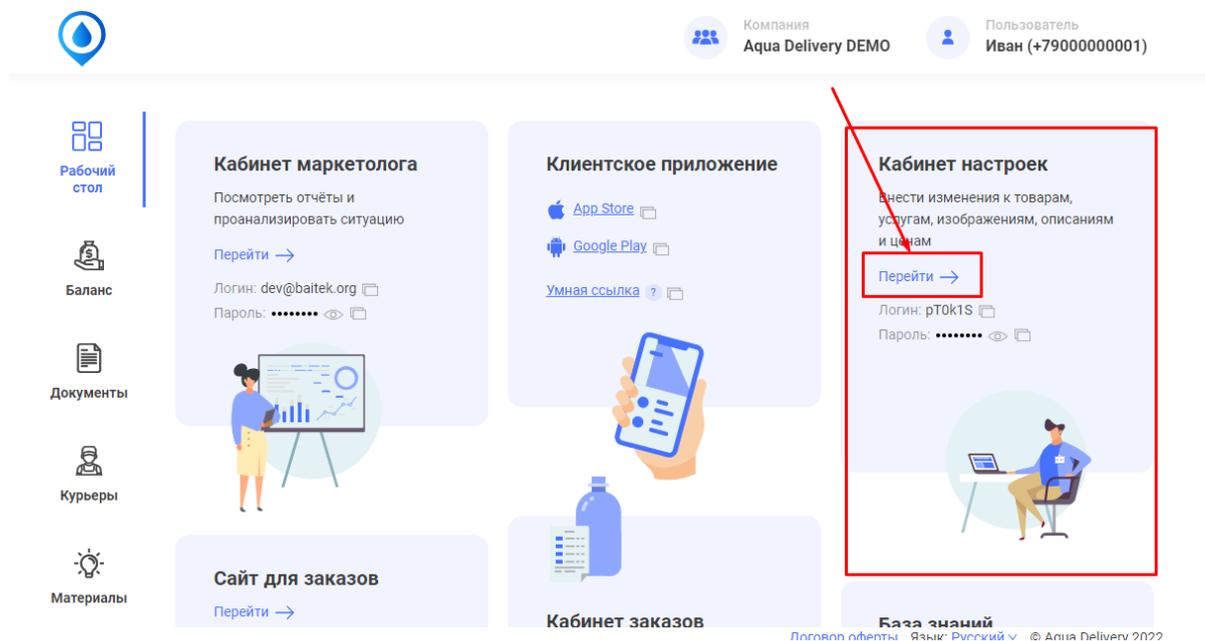
### Авторизация

Существует 2 способа, чтобы попасть в кабинет настроек:

- 1) перейти по ссылке: `admin.доменвашейкомпании.aqua-delivery.ru`  
ввести адрес электронной почты и пароль.



- 2) зайти в кабинет партнёра и через рабочий стол в плитке кабинет заказов нажать на кнопку “перейти”



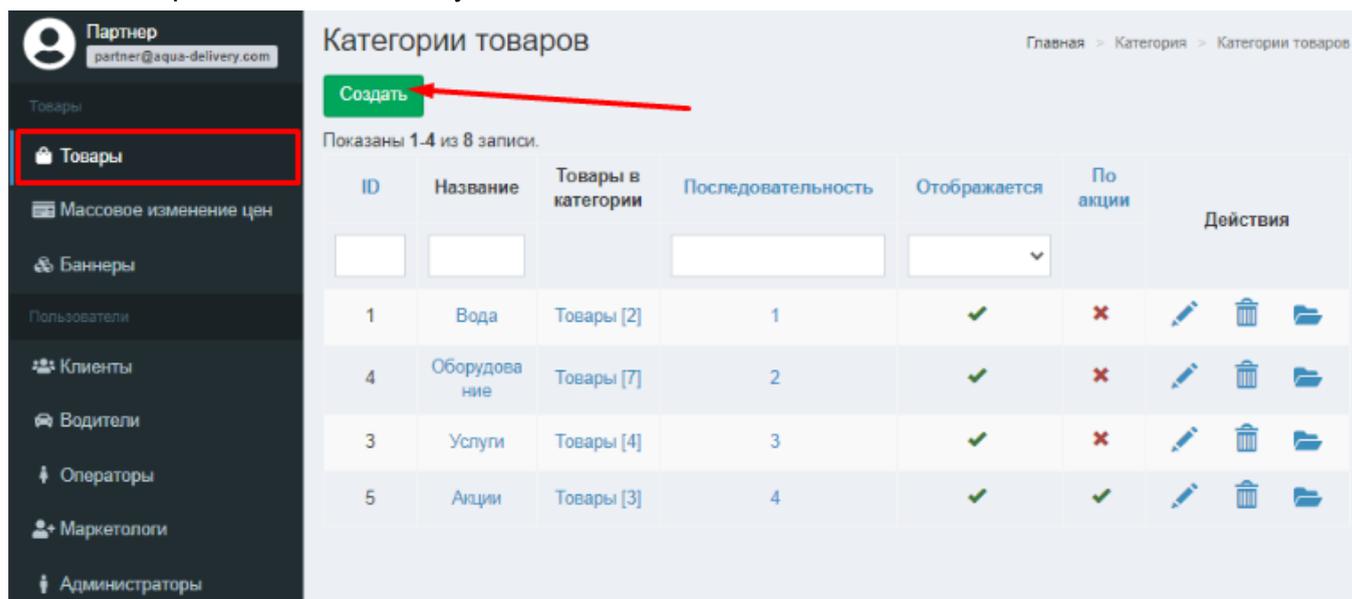
В Кабинете настроек вы можете изменять и добавлять товары, настраивать интервалы и районы доставки, управлять аккаунтами как ваших клиентов, так и сотрудников.

### Товары

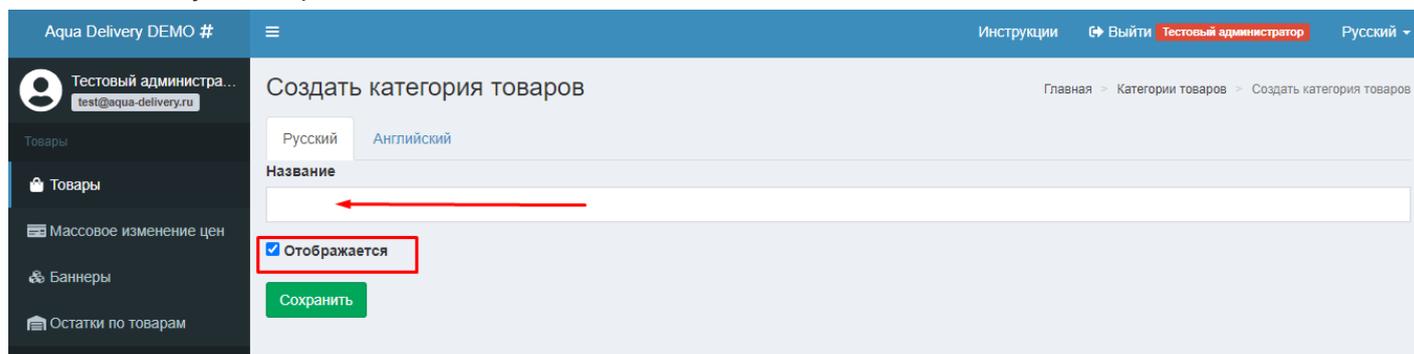
В этой вкладке пользователь может создавать, редактировать, удалять товары из своего ассортимента, сортируя их по категориям.

## Категории товаров

- Чтобы добавить новый товар, перейдите в кабинет настроек, в боковом меню выберите вкладку “товары” и нажмите кнопку “создать”

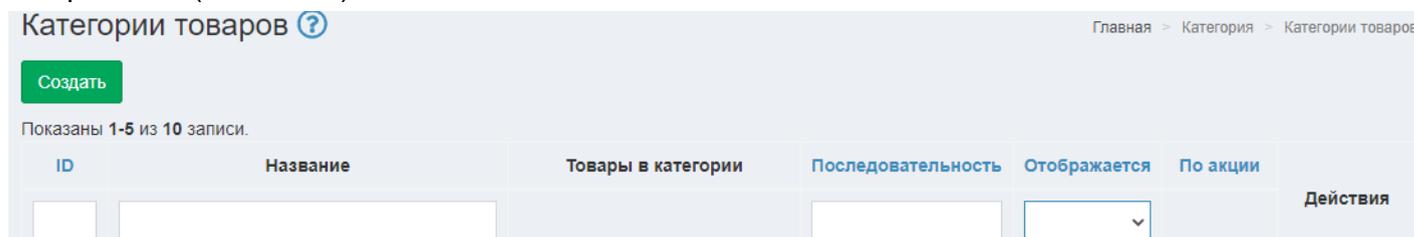


Вы попадёте на страницу создания категорий товара, где нужно будет указать название и отметить галочкой статус “отображается”.



Далее нажмите сохранить. Новая категория товаров создана.

Если категорий товаров много, ориентироваться поможет фильтр, который находится над самим списком. Отсортировать категории можно по ID номеру, названию, последовательности, статусу отображения (вкл / выкл)



- Чтобы редактировать созданную категорию, в столбце “действие” нажмите на карандаш, выбрав функцию изменить.

Категории товаров ? Главная > Категория > Категории товаров

[Создать](#)

Показаны 1-5 из 10 записи.

ID	Название	Товары в категории	Последовательность	Отображается	По акции	Действия
<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>		
1	Вода	Товары [2]	1	✓	✗	
4	Оборудование	Товары [3]	2	✓	✗	
3	Услуги	Товары [3]	3	✗	✗	

Система вернёт вас в окно редактирования ( как в предыдущем пункте), где можно снять пометку “отображается” и изменить название категории.

Для удаления категории товаров нажмите на изображение корзины в столбце действия.

ID	Название	Товары в категории	Последовательность	Отображается	По акции	Действия
<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>		
1	Вода	Товары [2]	1	✓	✗	

## Товар

Чтобы создать новый товар, перейдите в кабинет настроек, в боковом меню выберите вкладку “товары”.

- 1) Выберите категорию, к которой будет относиться ваш товар и разверните её, нажав на значение в столбце Товары в категории - “Товары [..]”

Aqua Delivery DEMO # Инструкции Выйти Тестовый администратор Русский

Тестовый администратор test@aquadelivery.ru

Категории товаров ? Главная > Категория > Категории товаров

[Создать](#)

Показаны 1-5 из 10 записи.

ID	Название	Товары в категории	Последовательность	Отображается	По акции	Действия
<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>		
1	Вода	Товары [2]	1	✓	✗	
4	Оборудование	Товары [3]	2	✓	✗	
3	Услуги	Товары [3]	3	✗	✗	
5	Акции	Товары [1]	4	✓	✓	
7	Вода	Товары [0]	14	✓	✗	

- 2) Нажмите на кнопку “создать” и попадёте в окно создания товара

Товары Главная > Товары

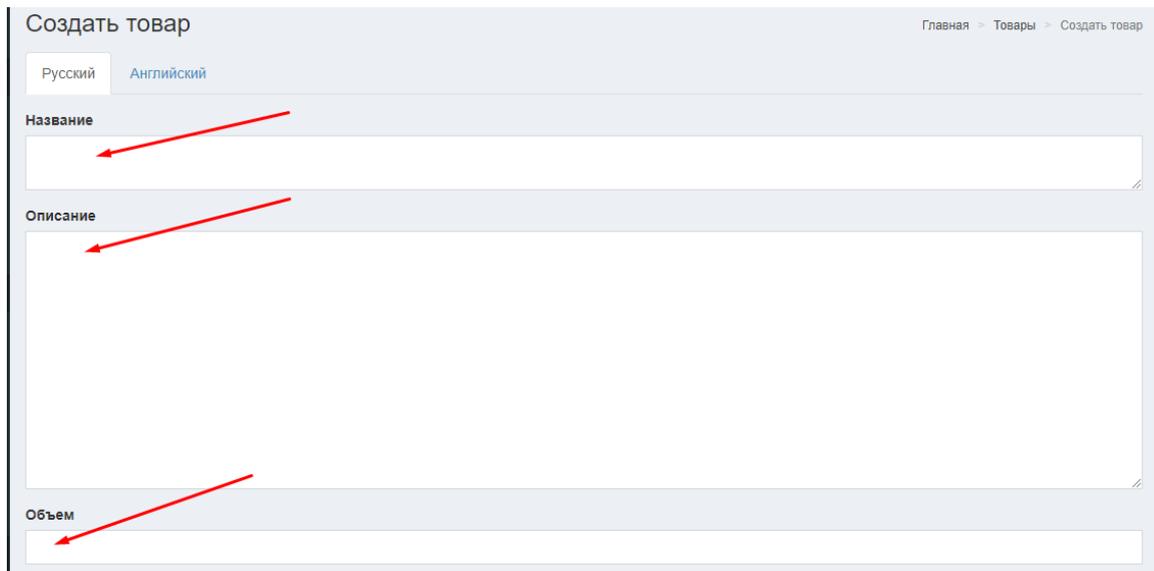
[Создать](#)

Показаны 1-4 из 4 записи.

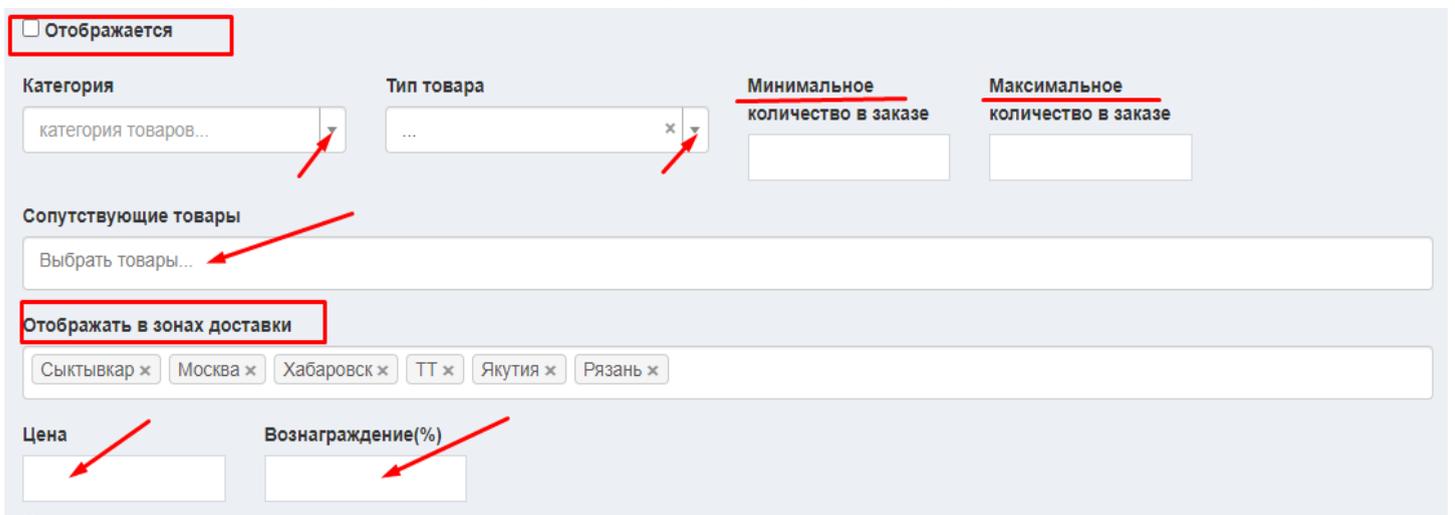
ID	Uuid	Название	Категория	Отображается	Последовательность	Действия
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Вода <input type="text"/>	<input type="text"/>		
28	f1ba826d-aed9-4d32-93cd-d83781d58f9e	Вода 19л	Вода	✓	1	
59	11fc71a5-554b-410e-8c25-89c641c85697	Вода 19 литров Главвода	Вода	✗	271	

3) В окне нужно заполнить следующие поля:

- название товара
- описание товара
- объём

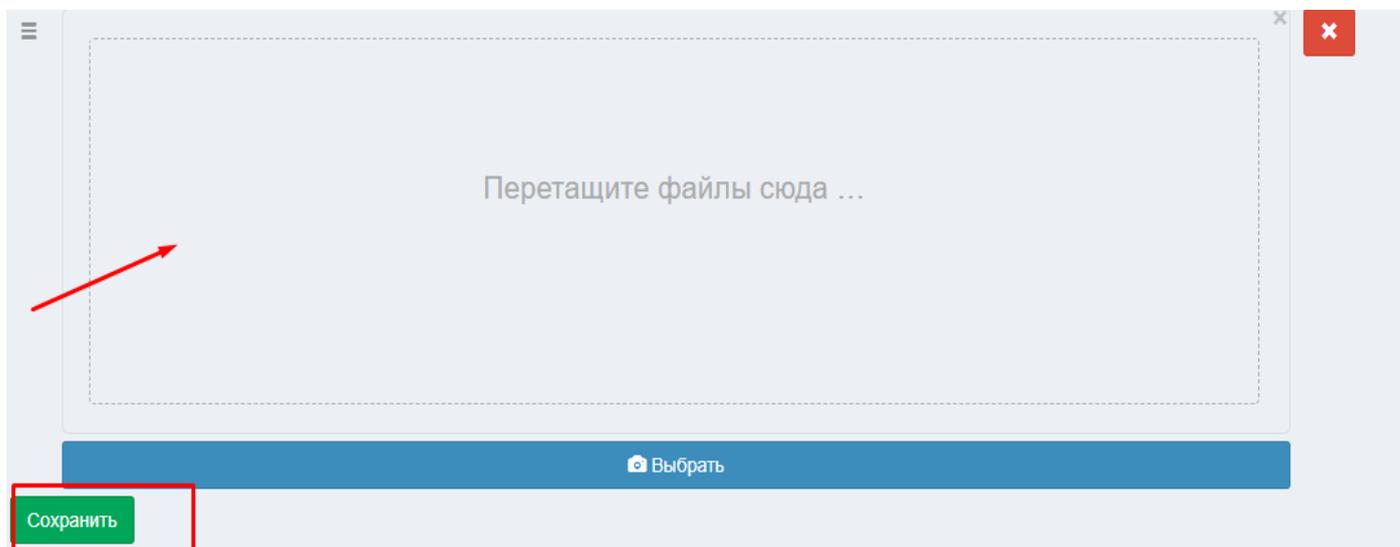


- указать изображение товара
- категорию товара
- тип товара
- минимальное и максимальное количество в заказе (не обязательно)
- сопутствующие товары (не обязательно)
- отображение в зонах доставки
- цену товара и вознаграждение в процентах (если настроена система лояльности)



- выбрать изображения товара

Далее нажать сохранить.



Если товаров много, ориентироваться поможет фильтр, который находится над самим списком. Отсортировать категории можно по ID номеру, Uuid, названию, категории, статусу отображения (вкл / выкл)

ID	Uuid	Название	Категория	Отображается	Последовательность	Действия
			Вода x			
28	f1ba826d-aed9-4d32-93cd-d83781d58f9e	Вода 19л	Вода	✓	1	

Чтобы редактировать или удалить созданный товар, выберите в столбце действие соответствующую функцию:

Товары Главная > Товары

[Создать](#)

Показаны 1-24 из 24 записи.

ID	Uuid	Название	Категория	Отображается	Действия
			Выбрать товар		
28	f1ba826d-aed9-4d32-93cd-d83781d58f9e	Вода 19л	Вода	✓	
29	58eaa439-8d2e-471f-a036-daa9dd225f82	Бутылка поликарбонатная	Оборудование	✓	

- карандаш для изменения товара (система откроет окно редактирования), где можно будет изменить ранее заполненные данные (название, описание, объём и т.д.)

Редактировать товар Главная > Товары > Вода 19л > Редактировать

[Изменить цены](#)

Русский [Английский](#)

Название

Вода 19л

- значок доллара для изменения цены, где в зависимости от зон доставки, условий и системы (приложение, кабинет заказов, сайт) можно отредактировать значение стоимости товара.

Сыктывкар Москва Хабаровск ТТ Якутия Рязань

Цена при самовывозе

Приложение	Кабинет заказов	Сайт, виджет сайта
<input type="text" value="100.00"/>	<input type="text" value="100.00"/>	<input type="text" value="100.00"/>

Цена при кол-ве 5+ (оплата: Наличные, Безналичный по договору, Картой курьеру, PayPal, Яндекс.Деньги, Apple Pay, WebMoney, Онлайн-оплата,

после внесённых изменений нажать кнопку “сохранить”

- символ корзины для удаления товара, чтобы убрать товар из списка товаров.

### **Массовое изменение цен**

Чтобы массово изменить цены, перейдите в соответствующую вкладку в боковом меню кабинета настроек и следуйте представленной инструкции.

## Массовое изменение цен товаров

[Экспорт в Excel](#)

1. Нажмите 'Экспорт в Excel'
2. Измените цену для необходимых товаров
3. Сохраните получившийся файл
4. Выберите этот файл для загрузки
5. Нажмите 'Сохранить'

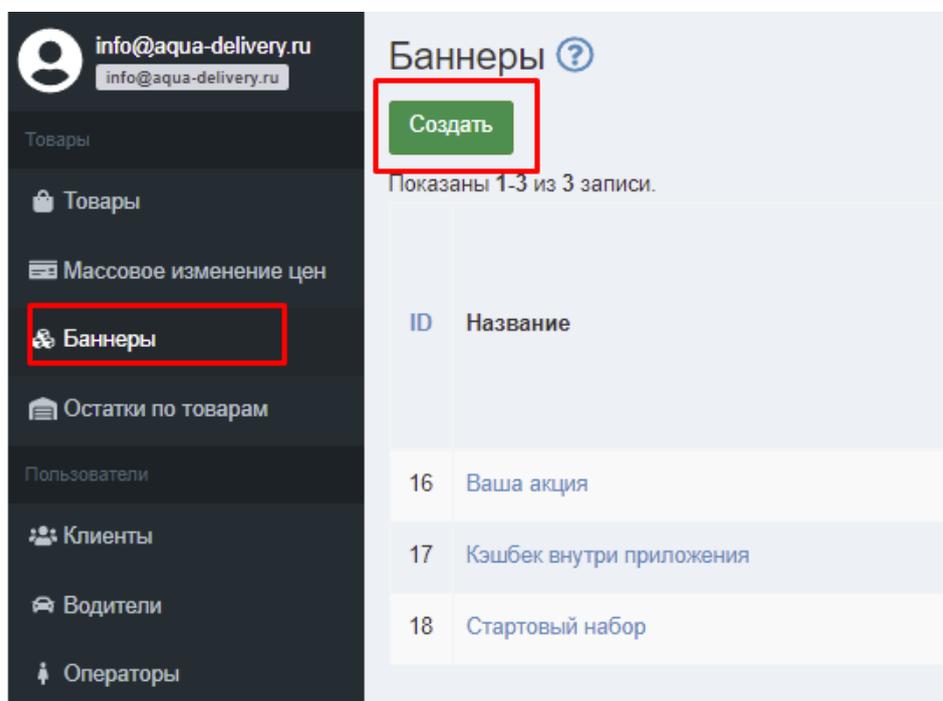
**Импорт товаров из Excel**

Файл не выбран

[Сохранить](#)

### **Баннеры**

Чтобы добавить баннер, перейдите в кабинет настроек и в меню слева выберите вкладку “баннеры”. Нажмите кнопку создать. Рекомендуется создавать баннеры в кабинете партнёра, так как там есть расширенные настройки.



Откроется окно настройки информации баннера, где нужно будет указать:

- название баннера,
- описание,
- добавить главное изображение
- отметить пункты “отображается” и “показывать в товарах”
- отметить по необходимости начало и конец акции
- количество заказов, после которых будет отменена акция
- отображение в зонах доставки

Отображается

Показывать в товарах

Начало акции

Конец акции

Количество заказов, после которых будет отменена акция

Отображать в зонах доставки

Выбрать зоны доставки...

Чтобы добавить набор товаров для баннера, в строке товар нажмите на плюс “+”. Выберите товар из списка, укажите количество и акционную цену. Чтобы удалить этот товар - на крестик “x”. Номер набора продуктов = номеру id нужного баннера. Его и нужно будет указать в кабинете партнера.

Товар	Количество	Цена	
#28 Вода 19л			+ x

Чтобы редактировать или удалить созданные баннеры из списка, выберите соответствующий пункт в столбце “действие”: карандаш - для изменения, корзина - для удаления баннера. При редактировании сохраните изменения.

ID	Название	Последовательность	Отображается	Показывать в товарах	Начало акции	Конец акции	Количество заказов, после которых будет отменена акция	Создано в	Действия
16	Ваша акция	1	✓	✗	(не задано)	(не задано)	(не задано)	17:38:35 30.01.2020	 
Кэшбек									

## Остатки по товарам

Вы можете включить отслеживание остатка товаров в приложении. Ваши клиенты смогут видеть количество оставшегося товара и, при заказе товара через приложение, система вычтет количество купленного товара из остатков.

Для того, чтобы включить отслеживание остатков по товарам, войдите в кабинет настроек и в боковом меню выберите вкладку “Остатки по товарам”. На этой странице отображены все товары, имеющиеся в системе, и остаток для каждого товара.

Aqua Delivery DEMO # Инструкции [Выйти](#) Тестовый администратор Русский

Тестовый администратор...  
test@aquadelivery.ru

### Остатки по товарам

Показаны 1-24 из 44 записи.

ID	Название	Остаток	Пополнить товар	Сделать бесконечным
30	Подставка с краном	200		
38	Кулер напольный	58		
32	Электрическая помпа	0		
41	Санитарная обработка	∞		
74	Упаковка воды 0,33 л 12 шт	∞		

Для того, чтобы указать остаток для конкретного товара, нажмите на кнопку в столбце Пополнить товар в строке с нужным товаром и укажите количество товара в остатках.

Aqua Delivery DEMO # Документация [Выйти](#) Игорь Русский

Игорь  
igor.aquadelivery@...

Пополнить товар: Помпа механическая

В наличии: 47 шт

Пополнить Отменить

32	Электрическая помпа	7		
38	Напольный кулер	∞		

Нажмите на эту кнопку еще раз, чтобы добавить количество товара.

Чтобы снова сделать количество товара бесконечным, нажмите на кнопку в столбце Сделать бесконечным в строке с нужным товаром.

## Клиенты

Чтобы добавить нового экспортировать/импортировать нового клиента или узнать информацию по импорту, найдите в боковом меню вкладку “Клиенты” и выберите соответствующую кнопку.

Аqua Delivery DEMO #    Инструкция    Выйти    Тестовый администратор    Русский

Тестовый администратор...  
test@aqu-delivery.ru

Клиенты ?

Создать    Импорт    Информация по импорту    Экспорт в CSV

Показаны 1-200 из 546 записи.

ID	Абонентский номер	ФИО	Телефон	Email	Инвайт код	Устройства	Создано в	Действия
904	1231363	Софа	+79121723675	dauletova.sofia@appsol.ru	ZZZSX9	Нет	15:58:49 19.09.2022	
903	1231362	Basia Basophilis	+79061186449	elena.abdrashitova.82@gmail.com	ZZZSX8	Список [1]	19:43:39 18.09.2022	
902	1231361	Марков Марк	+79393967747	damir.salyam@gmail.com	ZZZSX7	Список [1]	11:29:04 16.09.2022	

При создании нового клиента укажите все известные по нему данные:

- ФИО
- Электронную почту и номер телефона
- Статус активности
- Зону доставки (не обязательно)
- Участвует ли в системе лояльности

Создание клиента    Главная > Клиенты > Создание клиента

Данные о пользователе

ФИО

Email

Активность

Статус

Телефон

+7 912 345-67-89

Зона доставки

Зона доставки

Участвует в системе лояльности

- Если у клиента оговорена индивидуальная цена на товары, добавьте нужный товар в список, нажав на “+” в соответствующем поле, указав индивидуальную цену и статус “активность”. Также можно удалить товары из списка, нажав на крестик “x”. После нажмите сохранить.

Индивидуальная цена на товары

Товар	Цена	Активность
#28 Вода 19л		<input type="checkbox"/> +

Сохранить

Ориентироваться в списке клиентов поможет фильтр, с помощью которого можно найти определённого клиента, набрав ID, абонентский номер, ФИО, или электронную почту. Также можно редактировать данные клиента, нажав на карандаш в столбце “действия”. Удалить клиента из списка невозможно.

ID	Абонентский номер	ФИО	Телефон	Email	Инвайт код	Устройства	Создано в	Действия
904	1231363	Софа	+79121723675	dauletova.sofia@appsol.ru	ZZZSX9	Нет	15:58:49 19.09.2022	

При импорте клиентов ознакомьтесь с инструкцией, предлагаемой системой.

**Импорт клиентов**

1. Ознакомьтесь с **инструкцией** там же скачайте образец
2. Заполните необходимые поля
3. Выберите файл для загрузки
4. Нажмите 'Загрузить файл'

Выберите файл  Файл не выбран

Для импорта клиентов, необходимо заполнить Excel-файл вручную или сформировать автоматически в другой системе. Если адрес электронной почты или телефон клиента в файле совпадает с уже имеющимся, такой клиент будет пропущен при импорте.

Кнопка “информация по импорту” предоставит сведения о совершенных импортах ранее: дату создания, статус, количество импортированных. Воспользовавшись кнопкой “перейти”, можно получить список клиентов.

Список импортов: Клиенты

Показаны 1-6 из 6 записи.

ID	Создано в	Статус	Количество	Импортировано	К записям
6	01.06.2022 15:22:47	Завершено	1	0	<input type="button" value="Перейти"/>
5	30.05.2022 15:35:42	Завершено	1	0	<input type="button" value="Перейти"/>

Кнопка “Экспорт в CSV” предоставит вам файл со списком клиентов, зарегистрированных на данный момент в системе.

**Клиенты**

## Водители

Чтобы посмотреть список курьеров и водителей, выберите вкладку “водители” в левом боковом меню. Чтобы найти конкретного водителя, наберите в фильтре ID или ФИО. Чтобы получить список сотрудников по статусу, выберите его в столбце “активность” или “работает / не работает”

Тестовый администра...  
test@aqu-delivery.ru

Товары

- Товары
- Массовое изменение цен
- Баннеры
- Остатки по товарам
- Пользователи
- Клиенты
- Водители**

## Водители

Показаны 1-18 из 18 записи.

ID	ФИО	Активность	Работает / Не работает	Устройства	Создано в
28	Мех Наизнанку	Активный	Работает	Нет	17:18:33 31.08.2022
27	Тестовой	Активный	Работает	Нет	14:14:18 30.04.2022
26	Дима Сыктывкарский	Активный	Работает	Нет	18:16:21 01.04.2022
25	Алинакурьер	Активный	Работает	Нет	12:54:28 02.11.2021
24	Кусов Сергей	Активный	Работает	Нет	15:15:25 24.09.2021
23	Дрын Бывалый	Активный	Работает	Нет	11:51:20 14.09.2021
22	Александр	Активный	Не работает	Нет	14:04:04 14.09.2021

Чтобы добавить нового водителя, обратитесь в техническую поддержку компании Aqua Delivery.

## Операторы

Чтобы посмотреть список операторов, у которых есть доступ к кабинету заказов, зайдите во вкладку “операторы” в левом боковом меню. Чтобы найти конкретного оператора, введите в фильтре ID, ФИО или адрес электронной почты. Чтобы получить список сотрудников по статусу, выберите его в столбце “статус”.

Тестовый администра...  
test@aqu-delivery.ru

Товары

- Товары
- Массовое изменение цен
- Баннеры
- Остатки по товарам
- Пользователи
- Клиенты
- Водители
- Операторы**
- Маркетологи

## Операторы ?

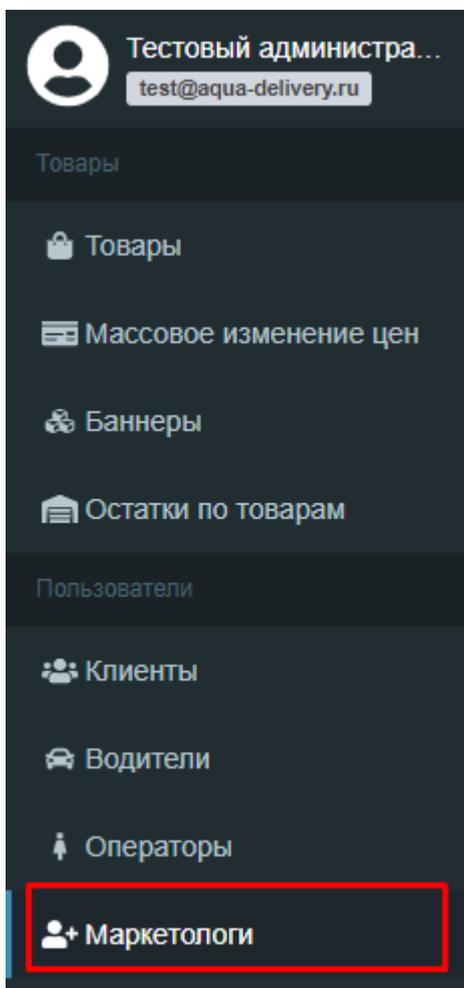
Показаны 1-13 из 13 записи.

ID	ФИО	Email	Статус	Устройства	Создано в
795	Тест_Казахстан	testIP_kazakhstan@aqu-delivery.ru	Активный	Нет	15:48:37 10.08.2022
784	Ip Telephony DEMO 2	IP_manager1@aqu-delivery.ru	Активный	Нет	11:50:46 25.07.2022
780	Super Test	artyomka@ya.ru	Активный	Нет	13:42:25 20.07.2022
777	Ip Telephony DEMO	ip-telephony-demo@aqu-delivery.com	Активный	Нет	17:43:37 19.07.2022
728	Тест	test.oper@mail.ru	Активный	Нет	12:46:39 16.05.2022
444	Демо Оператор	demo@aqu-delivery.com	Активный	Нет	19:16:24 31.01.2021
410	Евгений_тестовый_оператор	evgeniytestoperator@mail.ru	Активный	Нет	13:58:11 08.10.2020

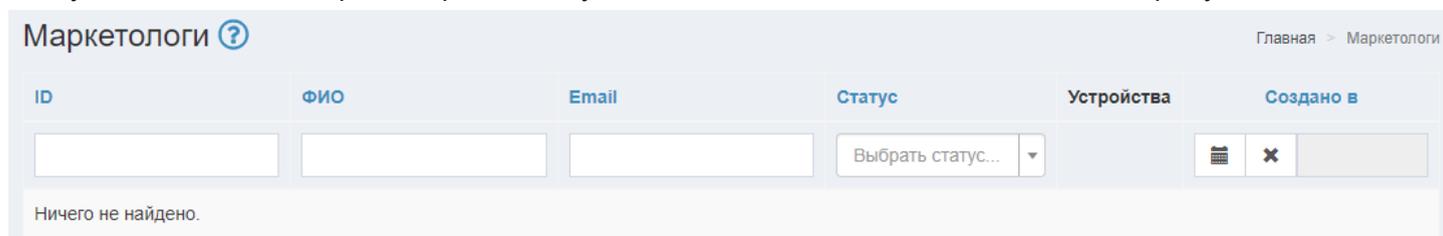
Чтобы добавить нового оператора, обратитесь в техническую поддержку компании Aqua Delivery. Вкладка “заказы” с кабинета настроек перенесена вот сюда <https://v.aqua-delivery.com/order-list/spreadsheet>

## Маркетологи

Чтобы посмотреть список маркетологов, у которых есть доступ к кабинету маркетолога, зайдите во вкладку “операторы” в левом боковом меню.



Чтобы найти конкретного оператора, введите в фильтре ID, ФИО или адрес электронной почты. Чтобы получить список сотрудников по статусу, выберите его в столбце “статус”. Доступ создается на стороне Aqua Delivery, для его создания, напишите в техподдержку.



## **Администраторы**

Чтобы посмотреть список администраторов, у которых есть доступ к административным настройкам, зайдите во вкладку “администраторы” в левом боковом меню. Чтобы найти конкретного сотрудника, введите в фильтре ID, ФИО или адрес электронной почты. Чтобы получить список сотрудников по статусу, выберите его в столбце “статус”. Доступ создается на стороне Aqua Delivery, для его создания, напишите в техподдержку.

Тестовый администра...  
test@aqu-delivery.ru

Администраторы ?

Главная > Администраторы

Показаны 1-6 из 6 записи.

ID	ФИО	Email	Статус	Устройства	Создано в
486	Тестовый администратор	test@aqu-delivery.ru	Активный	Список [6]	17:22:50 02.07.2021
473	Дмитриев Андрей Александрович	andreyd.aquadelivery@gmail.com	Удален	Список [1]	12:41:41 14.05.2021
465	Алексей	Alex@gmail.com	Удален	Список [1]	14:09:37 29.04.2021
456	Sergey Fedotov	dostavkakuzbass@appsol.ru	Удален	Нет	13:37:39 24.03.2021
366	Партнер	partner@aqu-delivery.com	Удален	Нет	10:07:22 11.06.2020
301	misharinae@cvek.ru	misharinae@cvek.ru	Удален	Нет	12:40:37 03.12.2019

Боковое меню: Товары, Массовое изменение цен, Баннеры, Остатки по товарам, Пользователи, Клиенты, Водители, Операторы, Маркетологи, **Администраторы**

## Обратная связь

Чтобы посмотреть, от кого из клиентов приходили сообщения, откройте вкладку “обратная связь” в боковом меню.

Продажи

Заказы

**Обратная связь**

Push уведомления

19	Владимир_тест	+79523888888	kolodinov@yandex.ru	Тест4 ...	30.03.2022	👁
18	Тест3	+79523883323	kolodinov@yandex.ru	Тест3 ...	30.03.2022	👁
17	тест2	+79523883329	kolodinov@yandex.ru	тест2 ...	30.03.2022	👁

Здесь будут отображены обращения от покупателей, у которых возникли вопросы. Погрузиться в обращение можно, нажав на символ глаза. Отсортировать их можно, нажав на заголовок любого столбца (ID, ФИО, телефон и т.д.).

Обратная связь

Главная > Обратная связь

Показаны записи 1-19 из 19.

ID	ФИО	Телефон	Email	Сообщение	Создано в	
18	Тест3	+79523883323	kolodinov@yandex.ru	Тест3 ...	30.03.2022	👁
17	тест2	+79523883329	kolodinov@yandex.ru	тест2 ...	30.03.2022	👁
1	Тест1	+79523883333	kolodinov@yandex.ru	Вопрос1 ...	30.03.2022	👁

## Пуш-уведомления

Вы можете отправлять Пуш-уведомления на телефон вашим клиентам прямо из системы Aqua Delivery.

Для этого:

- 1) Войдите в Кабинет настроек (admin.доменвашейкомпании.aqua-delivery.ru)
- 2) В боковом меню выберите пункт Push уведомления

ID	Заголовок	Создано в	Отправлено в	Внешний ID	Действия
87	тест	10.06.2022 23:58:35	10.06.2022 23:58:35	(не задано)	
86	ntcn	14.06.2022 10:53:31	14.06.2022 10:53:32	(не задано)	
85	тест	30.05.2022 16:13:32	(не задано)	(не задано)	
84	Тестовый пуш	30.05.2022 14:20:28	30.05.2022 14:20:28	(не задано)	

После этого вы попадете на страницу Пуш-уведомлений. На этой странице вы можете увидеть архив всех отправленных уведомлений, редактировать, удалить и создать новое уведомление.

Для того, чтобы создать пуш-уведомление, отправляемое клиентам, нажмите на кнопку “создать push”

Для того, чтобы создать Пуш-уведомление:

- 1) Напишите **Заголовок уведомления**
- 2) Напишите основной **Текст** уведомления  
ВАЖНО: Максимальная длина текста уведомления — 125 символов
- 3) Выберите, каким пользователям вы хотите отправить уведомление. Для этого нажмите на **Список пользователей** и наберите имя пользователя (вы можете добавить нескольких пользователей), либо выберите **Отправить всем**, чтобы отправить всем пользователям
- 4) (Необязательно) Добавьте **Изображение** к вашему пуш-уведомлению. Для этого нажмите на кнопку **Выбрать** или перетащите изображение в поле **Перетащите файлы сюда**
- 5) Выберите, на какую **Страницу в приложении** будет вести уведомление
- 6) (Необязательно) Можете добавить **Ссылку на внешний сайт**
- 7) Обязательно выберите **Отправить**, без этого уведомление не отправится
- 8) Нажмите **Сохранить**, чтобы отправить уведомление.

### Причины отмены заказа

Чтобы создать причины отмены заказа, перейдите во вкладку с соответствующим названием на боковой панели и нажмите кнопку “создать”

## Причины отмены заказа

Главная > Причины отмены заказа

Создать

Показаны 1-3 из 3 записи.

ID	Название	Последовательность ↓	Отображается	Создано в	Действия
1	Ошибся в заказе, сделаю новый	10	✓	15:08:47 17.05.2021	 
2	Решил отменить	20	✓	15:08:47 17.05.2021	 
3	Я не делал заказ	666	✓	15:08:47 17.05.2021	 

Заполните поля:

- название
  - пункт “отображается”
  - последовательность отображения
- Нажмите “сохранить”

## Создать

Главная > Причины отмены заказа > Создать

Русский Английский

Название

Отображается

Последовательность

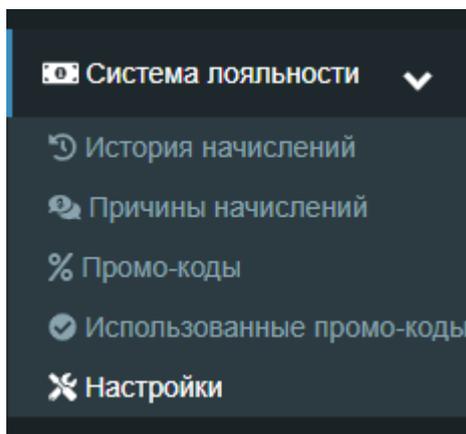
Сохранить

Чтобы редактировать или удалить причину, выберите нужное действие:

- символ “карандаш” для редактирования
- символ “корзина” для удаления.

## Система лояльности

Чтобы настроить систему лояльности, выберите нужный пункт в выпадающем списке во вкладке “система лояльности” в боковом меню.



История начислений баллов клиентам перенесена сюда:  
<https://v.aqua-delivery.com/loyalty-system/coin-history/report>

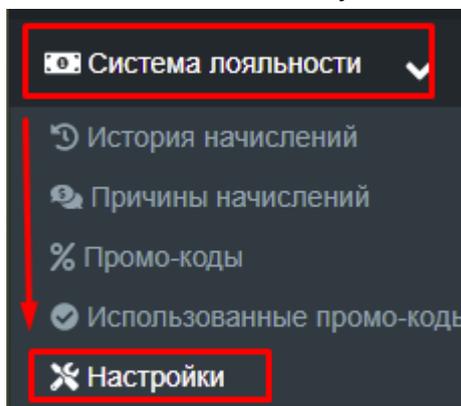
Система лояльности в системе Aqua Delivery состоит из трех основных частей:

- 1) Кешбэк за покупки в приложении
- 2) Инвайты (Пригласи друга)
- 3) Промокоды

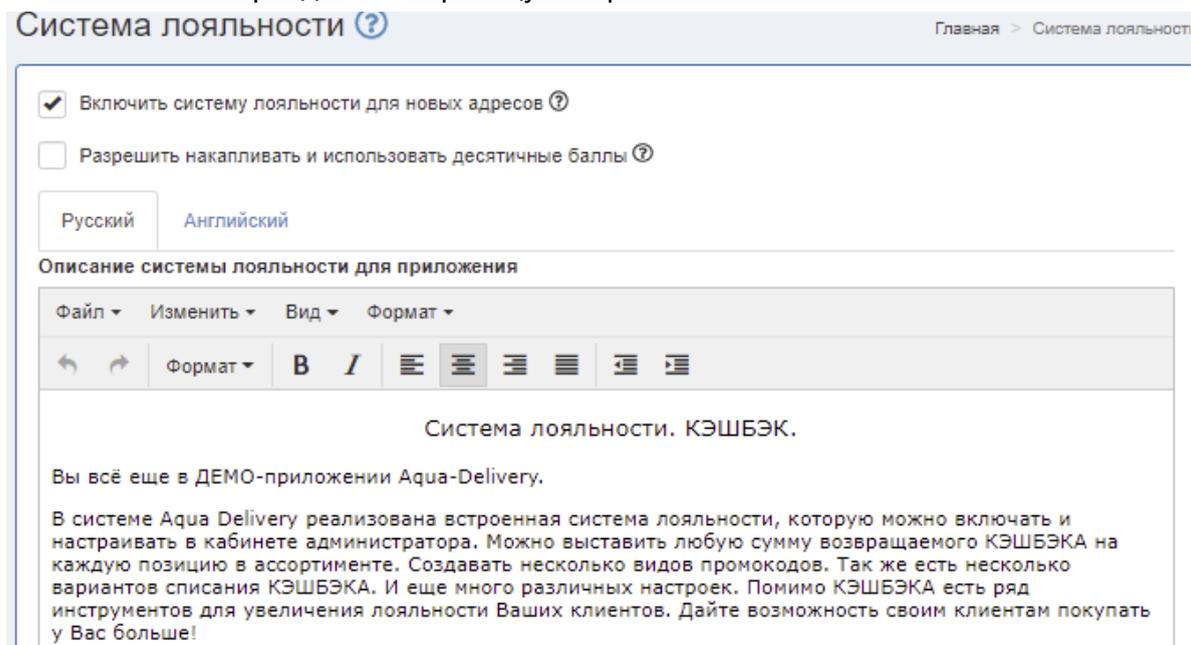
Чтобы подключить систему лояльности, напишите нам в Телеграм [t.me/AquaDelivery\\_chatBot](https://t.me/AquaDelivery_chatBot) или на почту [support@aquadelivery.ru](mailto:support@aquadelivery.ru), и наши специалисты активируют её для вас.

### Настройки системы лояльности

Для перехода к настройкам системы лояльности в боковом меню Кабинета настроек выберите раздел Система лояльности и пункт Настройки.



После этого вы перейдете на страницу настроек системы лояльности



- 1) Включить систему лояльности для новых адресов — если настройка активна, все новые создаваемые адреса по умолчанию участвуют в системе лояльности. Если выключена — не участвуют. Также можно включить или отключить систему лояльности для конкретного клиента.
- 2) Разрешить накапливать и использовать десятичные баллы - при этом условии клиент сможет накапливать и использовать десятичные баллы при покупках в приложении.
- 3) Описание системы лояльности для приложения - условия, при которых будут начисляться и списываться баллы клиентам при заказах через приложения.
- 4) баллы при заказе - условия использования баллов клиентами при совершении заказов через приложение

**Баллы при заказе**

- Включить использование баллов при заказе ?
- Возможность частичной оплаты заказа баллами ?
- Возможность частичной оплаты заказа баллами для онлайн оплат ?

5) Инвайты -функция начисления баллов за приглашение “друга” в приложение клиентом. Назначьте количество баллов, которые будут начисляться пригласившему и приглашенному клиентам. Напишите текст для акции, который будет отображаться у клиента в самом начале и при пересылке кода с инвайтом.

**Инвайты**

Баллов приглашающему и приглашенному ?

100

Русский Английский

Текст для акции Пригласи друга

Файл Изменить Вид Формат

← → Формат **B** *I* [буллиты] [нумерованные буллиты] [список] [список]

После того, как закончили редактировать систему лояльности, нажмите “сохранить”.

## Причины начислений

Изменение количества баллов клиентам происходит по нескольким причинам:

- выполнение заказа
- приглашение в приложение
- депозит
- списание по истечению сроков давности

**Причины начислений** Главная > Причины начислений

Показаны 1-4 из 4 записи.

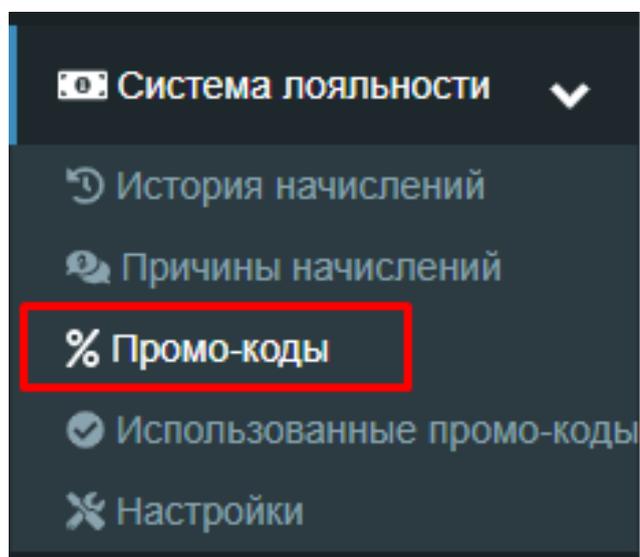
ID	Название	Приоритет	Активность	Действия
1	Заказ	10	✓	
2	Приглашение в приложение	20	✓	
3	Депозит	30	✓	
4	Списание баллов по истечению срока давности заказов	40	✓	

Приоритетность выполнения этих условий и их активность можно изменить в пункте “причины начислений” вкладки система лояльности в боковом меню кабинета настроек.

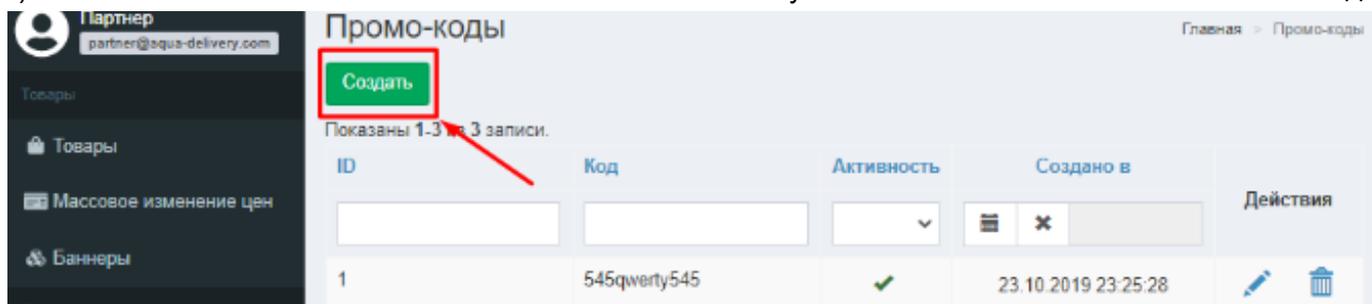
## Промо-коды

Промокоды позволяют вашим клиентам получать баллы за покупки в приложении. Для создания нового промокода:

- 1) Войдите в Кабинет настроек
- 2) В боковом меню в разделе Система лояльности выберите пункт Промокод.



3) Нажмите кнопку Создать



4) Вы попадете на страницу создания промокода. На странице создания промокода заполните поля:

Создать Промо-код

Сценарий: Выберите сценарий...

Код:

Дата окончания:

Процент вознаграждения:

Сообщение при успешном использовании:

Активность

- сценарий - на данный момент в системе предусмотрен единственный сценарий использования промокодов «Массовый промокод»
- код - в этом поле вы можете ввести слово или набор символов, которые и будут использоваться как промокод
- дата окончания (не обязательно) - дата окончания действия промокода

- процент вознаграждения - сколько процентов от стоимости заказа клиент получит баллами
- сообщение об успешном использовании - сообщение, которое будет показано пользователю при успешном использовании промокода
- активность - включает и выключает возможность использования промокода в системе

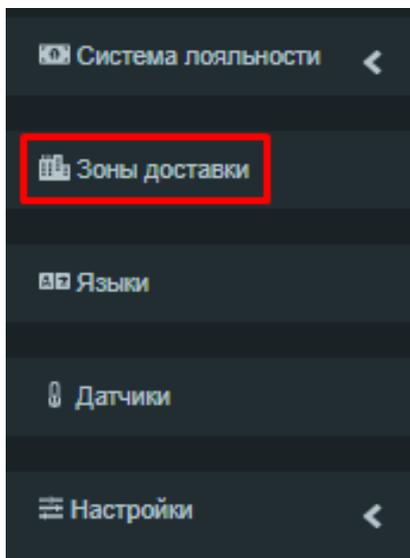
5) Нажмите “сохранить” для сохранения введенных вами изменений.

Все применённые клиентами промокоды попадают в отдельную категорию “использованные промокоды” во вкладке “система лояльности”. Также, как и новые промокоды, их можно создать для клиента, изменить и удалить.

## Зоны доставки

Чтобы отредактировать зону доставки, необходимо:

1) В боковом меню выбрать Зоны доставки. Откроется страница со всеми созданными зонами.



2) Выбираете нужную зону доставки и нажимаете на кнопку Изменить.

Зоны доставки ? Главная > Зоны доставки

Создать Карта Настройки

Показаны 1-6 из 12 записи.

ID	Название	Последовательность ↓	По умолчанию	Приоритет	Действия
16	Сыктывкар	91	✓	0	 

3) Для редактирования координат зоны доставки скопируйте координаты и нажмите на кнопку Редактировать на карте

## Изменить зону доставки: Сыктывкар

Главная > Зона доставки > Сыктывкар > Изменить

Русский Английский

Название

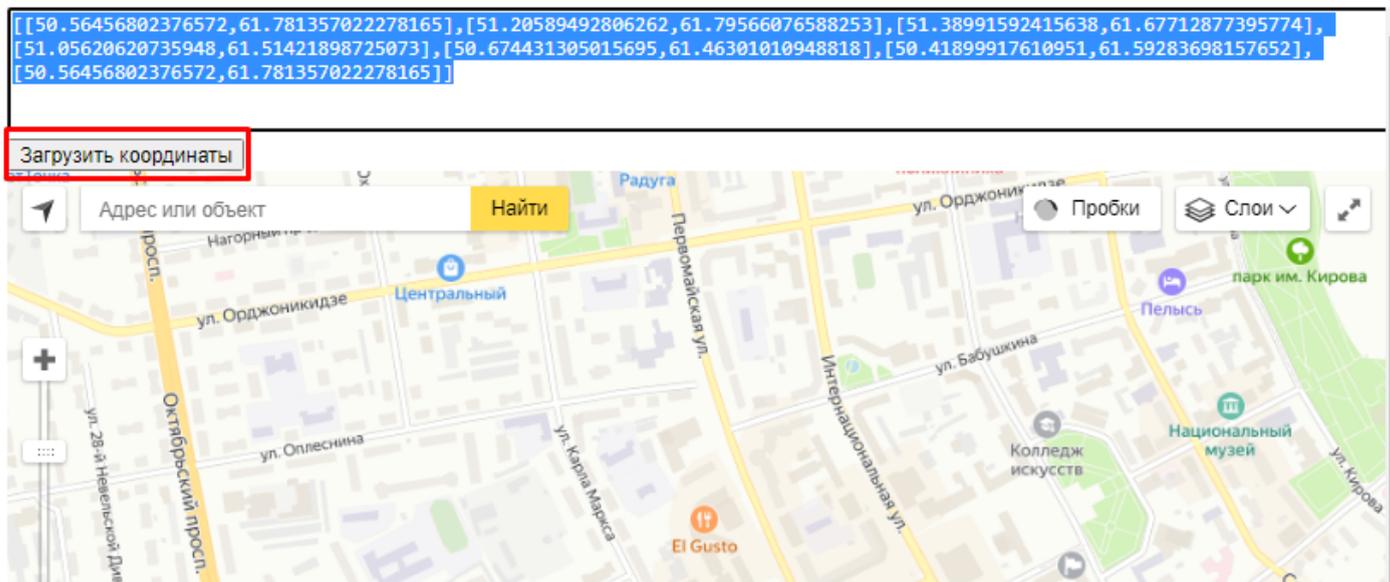
Сыктывкар

Полигон на карте **Редактировать на карте** Очистить

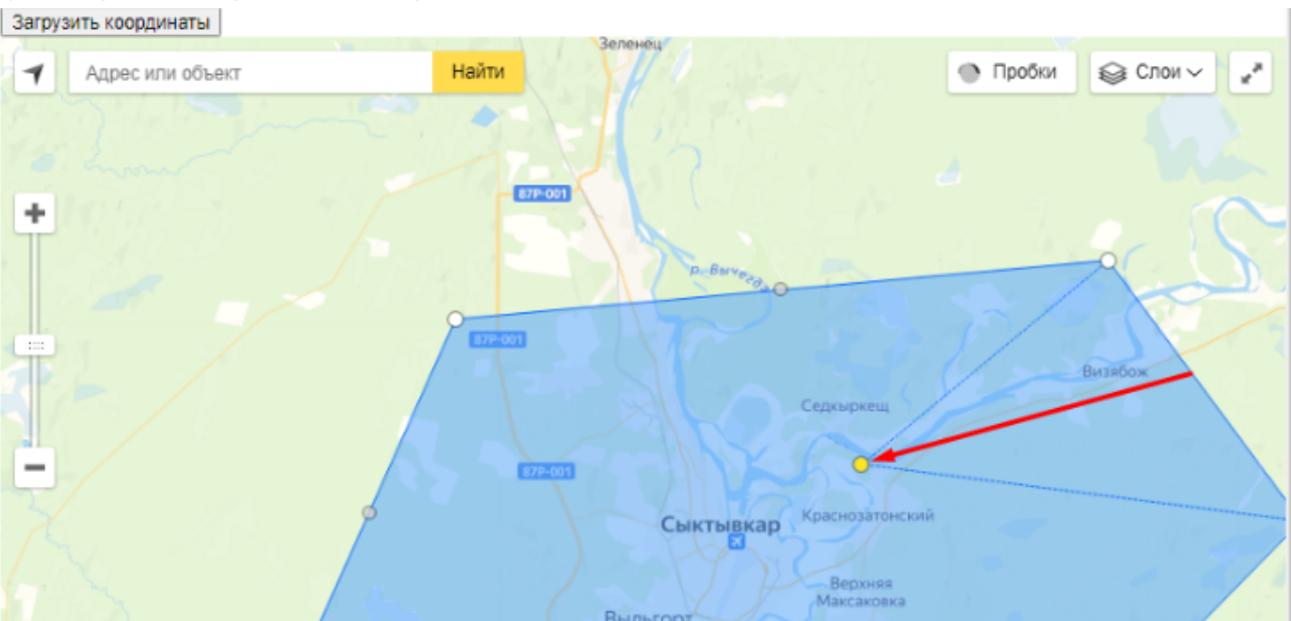
```
[[50.56456802376572,61.781357022278165],[51.20589492806262,61.79566076588253],  
[51.38991592415638,61.67712877395774],[51.05620620735948,61.51421898725073],  
[50.674431305015695,61.46301010948818],[50.41899917610951,61.59283698157652],  
[50.56456802376572,61.781357022278165]]
```

4) Внесите скопированные координаты в пустое поле и нажмите на кнопку Загрузить координаты.

Полигон на карте

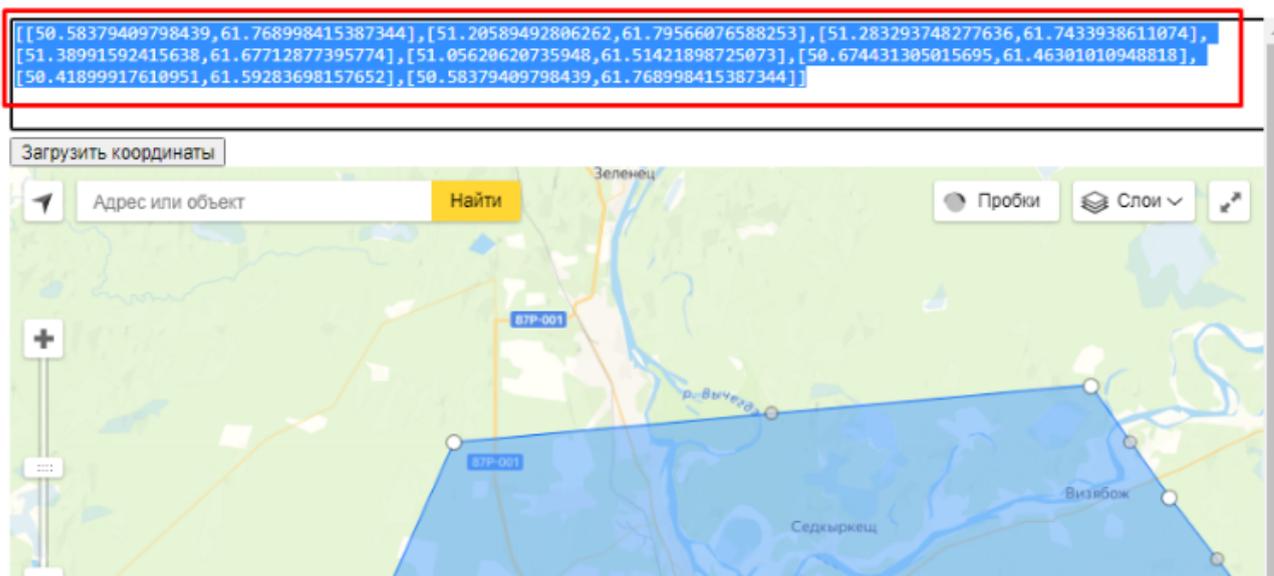


5) Выбирайте координаты и передвигайте их



6) После внесения изменений скопируйте новые координаты

Полигон на карте



7) Замените старые координаты новыми, вставив координаты в поле Полигон на карте

Изменить зону доставки: Сыктывкар Главная > Зона доставки > Сыктывкар > Изменить

Русский Английский

Название

Сыктывкар

Полигон на карте Редактировать на карте Очистить

```
[[50.56456802376572,61.781357022278165],[51.20589492806262,61.79566076588253],[51.38991592415638,61.67712877395774],[51.05620620735948,61.51421898725073],[50.674431305015695,61.46301010948818],[50.41899917610951,61.59283698157652],[50.56456802376572,61.781357022278165]]
```

Центр - Широта Центр - Долгота

61.6685237 50.8352024

По умолчанию

8) Если этот город будет по умолчанию отображаться на сайте и в приложении, ставим галочку в пункте По умолчанию.

Важно: Город «По умолчанию» может быть только один из всего списка!

# Создать зону доставки

Главная > Создать зону доставки

Русский

Английский

## Название

Москва

## Полигон на карте

Редактировать на карте

Очистить

```
[36.993233,55.456723],[36.993981,55.458369],[36.9895519999999996,55.459275],[36.989315,55.456894],[36.983957,55.4577419999999996],[36.982924,55.454895],[36.973489,55.455531],[36.977914,55.493685],[36.93513,55.4962669999999996],[36.938269,55.499179],[36.935241,55.5053719999999994],[36.941931,55.5153789999999996],[36.9399189999999996,55.5165669999999995],[36.934194,55.5164149999999995],[36.93548,55.515105],[36.91981,55.5155139999999996],[36.919394,55.5058779999999996],[36.816007,55.5083939999999996],[36.815397,55.4660949999999996],[36.8044159999999996,55.465547],[36.79964446557613,55.45370986921687]]
```

## Центр - Долгота

37.533751

## Центр - Широта

55.618013

По умолчанию

## Товары

#28 Вода 19л "Ваш Бренд" x #29 Бутыль из поликарбоната x #59 Вода 19 литров Главвода x #72 Вода x x  
#31 Помпа механическая x #53 стакан пластиковый x #30 Подставка с краном x  
#32 Электрическая помпа x #33 Держатель стаканов x #34 Настольный кулер x #38 Напольный кулер x  
#39 Экспресс доставка за 60 минут! x #41 Санобработка кулера настольного x  
#56 Санобработка кулера напольного x #58 Ремонт (диагностика) x #63 Ваша акция x  
#65 Стартовый набор x

9) Далее внесены координаты: широта и долгота. Это необходимо для того, чтобы клиент при первом открытии приложения, а также при создании нового адреса видел именно ваш город «По умолчанию» на карте создания адреса.

## Название

Сыктывкар

## Полигон на карте

Редактировать на карте

Очистить

```
[[50.56456802376572,61.781357022278165],[51.20589492806262,61.79566076588253],[51.38991592415638,61.67712877395774],[51.05620620735948,61.51421898725073],[50.674431305015695,61.46301010948818],[50.41899917610951,61.59283698157652],[50.56456802376572,61.781357022278165]]
```

## Центр - Широта

61.6685237

## Центр - Долгота

50.8352024

По умолчанию

Новые координаты вы можете взять в картах Яндекс или Гугл.

10) Если вы хотите ограничить отображение товаров и баннеров в создаваемой зоне доставки, то это можно сделать в этих полях, выбрав необходимые товары и баннеры:

**Товары**

#28 Вода 19л × #73 Вода 5л × #31 Помпа механическая × #29 Бутыль поликарбонатная × #38 Кулер настольный × #74 Упаковка воды 0,33 л 12 шт ×\*

**Баннеры**

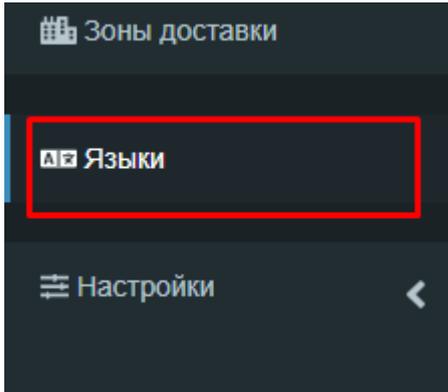
#16 Ваша акция × #17 Кэшбек внутри приложения × #18 Стартовый набор ×

**Сохранить**

11) Затем нажимаем “Сохранить”.

## Языки

Чтобы была возможность перевести всю информацию в приложении на нужный язык, добавьте его, зайдя во вкладку “языки” в боковой меню.



Здесь можно изменить язык, выбрав карандаш в столбце действия или удалить, нажав на корзину там же. Нажмите кнопку “Создать” и система перенесёт вас в окно редактирования.

**Языки** ? Главная > Языки

**Создать**

Показаны 1-2 из 2 записи.

ID	Название	Код	Последовательность	Активность	По умолчанию	Действия
1	Русский	ru	10	✓	✓	
2	Английский	en	20	✓	✗	

Введите название языка, выберете код из выпадающего списка, проставьте “активность” и статус “по умолчанию” если приложение при загрузке будет открываться на этом языке.

**Название**

←

**Код**

ab - Abkhazian ←

**Последовательность**

←

Активность

По умолчанию

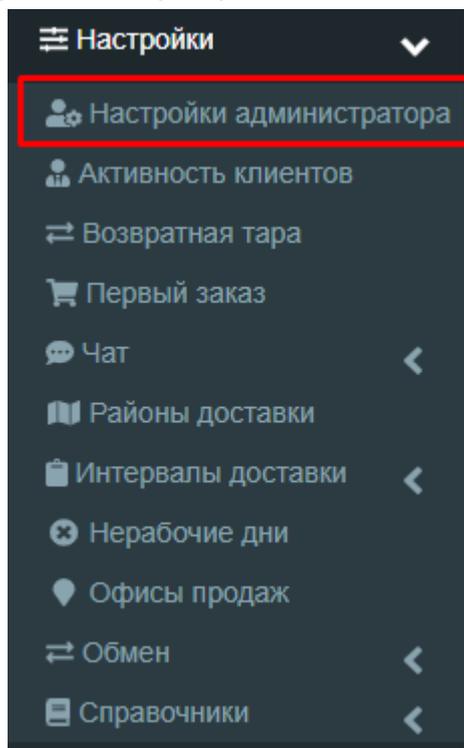
**Сохранить**

После заполнения всех параметров нажмите “сохранить”

## Настройки

### Настройки администратора

Чтобы настроить режим работы операторов, разные виды пуш-уведомлений, функциональность курьерского приложения, зайдите в кабинет настроек, в левом боковом меню нажмите на вкладку «настройки» и из раскрывающегося списка выберете пункт «Настройки администратора».



- Чтобы составить расписание работы операторов по дням недели, перейдите в раздел «Основные первоначальные настройки». В каждый рабочий день недели внесите желаемое время работы операторов. Чтобы добавить рабочий день недели - нажмите на плюс «+», чтобы удалить день - нажмите на крестик «x». Если в чате клиент оставляет сообщение в нерабочее время оператора, то клиент видит сообщение «Операторы вам ответят в рабочее время».

Настройки администратора Главная > Настройки администратора

Основные первоначальные настройки

Кабинет заказов

Расписание работы операторов <sup>Ⓜ</sup>

День недели	Начало рабочего дня операторов	Конец рабочего дня операторов	
Понедельник	08:00:00	19:00:00	+
Вторник	08:00:00	19:00:00	x
Среда	08:00:00	11:00:00	x
Четверг	08:00:00	19:00:00	x
Пятница	08:00:00	19:00:00	x

- Чтобы редактировать заголовки и тело таких пуш-уведомлений, как «Пуши незарегистрированным пользователям», «Пуши пользователям без заказов» и «Пуши отвалившимся пользователям» перейдите в раздел «Пуш уведомления и письма клиентам». Внесите нужный текст в заголовок и тело пуша.

## Пуш уведомления и письма клиентам

### Пуши незарегистрированным пользователям

#### Заголовок пуша

Благодарим за установку приложения. ←

#### Тело пуша

Мы ждем вашего первого заказа! ←

Все уведомления в этом разделе являются автоматизированными и платными. Если вы желаете подключить данные пуш-уведомления или узнать поподробнее о них, напишите в чат с техподдержкой.

- Чтобы включать/выключать перевод статуса заказа в «Принят» при назначении курьера перейдите в раздел «Другие» пункта «настройки администратора» Если данная галочка включена, при назначении курьера на заказ, заказ автоматически перейдет в статус «Принят». Если отключена, в курьерском приложении появляется кнопка «Принял», то есть курьер подтверждает принятие заказа.

## Другие

### Стол заказов

Переводить статус заказа в "Принят" при назначении курьера ?

### Приложение для курьеров

Отображать поле подпись при закрытии заказа

Включить редактирование корзины заказа в курьерском приложении

- Также в данном разделе вы можете включить/выключить отображение поля подпись при закрытии заказа в курьерском приложении. Есть возможность включить/выключить редактирование корзины заказа в курьерском приложении. Если галочка включена, то курьер сможет редактировать количество товара в заказе. Если выключена, то такой возможности у курьера не будет.

Для того, чтобы вносить изменения в курьерском приложении откройте раздел «Сервисы».

## Сервисы

Включить возможность изменять способ оплаты в курьерском приложении

Включить возможность отображения в курьерском приложении долга клиента и возможности выбрать количество возвращаемых бутылей

Возможность построить маршрут из курьерского приложения.

Разрешить отправку сообщений клиенту о примерном времени доставки из курьерского приложения ?

Включить в курьерском приложении возможность выгружать отчет за день ?

Отправлять письмо с накладной и уведомлением о доставленном заказе на почту клиенту.

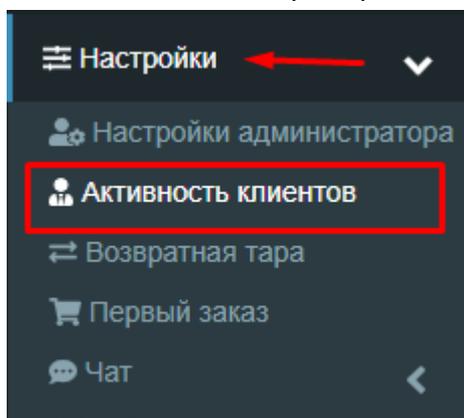
- Включать/выключать возможность изменять способ оплаты в курьерском. Если галочка включена, то у курьера появится возможность изменять способ оплаты заказа (например, клиент выбрал картой курьеру, но не получилось оплатить и оплатили наличными).

- Включать/выключать возможность отображения в курьерском приложении долга клиента и возможности выбрать количество возвращаемых бутылей.
- Включать/выключать возможность построить маршрут из курьерского приложения. Если галочка включена, то в приложении появится значок, нажав на который можно выбрать приложение, с помощью которых можно построить маршрут (например, 2GIS, Google карты).
- Включать/выключать возможность отправку сообщений клиенту о примерном времени доставки из курьерского. Если галочка включена, то в карточке заказа появится отображение кнопок 10 мин. 20 мин. 30 мин. Курьер в один клик сможет предупредить клиента о времени прибытия.
- Включать/выключать возможность выгружать отчет за день в курьерском приложении. Если галочка включена, в курьерском появится значок в разделе «Профиль», нажав на который можно сделать отчет за какой-либо выбранный день.

## Активность клиентов

Для просмотра активности клиентов нужно выполнить следующие действия:

- 1) Войдите в Кабинет настроек
- 2) В боковом меню выбрать раздел Активность клиентов



- 3) Откроется раздел Активности клиентов.

Раздел содержит информацию о пользователях приложения и устройствах с которых осуществлялся вход в приложение. Найти клиента в списке можно с помощью фильтра, для этого введите ФИО пользователя либо ID устройства. Также есть возможность получить список клиентов по определенным параметрам, таким как: авторизация, активность, дата установки/удаления приложения, платформа устройства, версия системы, версия приложения. Если пользователь не вошел в аккаунт, строка остаётся безымянной.

Пользователь	Авторизация	Активность	ID устройства	Дата установки приложения	Дата удаления приложения	Дата последнего использования приложения	Платформа	Версия системы	Версия приложения
Дарья	Авторизован	Активный	73ad3ba1ea1b1fd7	10 мая, 15:58		22 сент., 11:16	android	10	2.3.9
	Не авторизован	Активный	6AC2A8B1-BBBC-441D-B28E-A81C085B1DF9	16 сент., 07:28		22 сент., 11:07	ios	15.6.1	2.3.2
			AC21DF6F-						

Столбец активность отражает статус клиента в карточке, в кабинете настроек (может быть статус Удален, тогда клиент не сможет войти в приложение).

## Возвратная тара

Для того, чтобы проверить, включена ли в приложении работа с возвратной тарой (отображается на экране Корзины, поле Бутылей к обмену). в Кабинете настроек в боковом меню раскройте раздел Настройки и выберите пункт Возвратная тара.

The screenshot displays the 'Возвратная тара' (Returnable Packaging) settings page. On the left, the 'Настройки' (Settings) menu is open, with 'Возвратная тара' highlighted. The main content area features a checked checkbox 'Включить работу с возвратной тарой' (Enable returnable packaging work). Below it, the 'Товар для возврата (возвратная тара)' (Returnable packaging item) field contains 'Бутыль поликарбонатная' (Carbonated plastic bottle). The 'Описание возвратной тары' (Returnable packaging description) field is a rich text editor with a toolbar and contains the text: 'Не подлежат обмену 19 л. бутылки: • имеющие механические повреждения (сколы, трещины, царапины); • обладающие посторонними запахами; • с грязной внутренней и внешней поверхностью (плесень, грязь); • с фирменным рельефным оттиском других торговых марок'.

- На этой странице проверьте, чтобы чекбокс Включить работу с возвратной тарой был отмечен (если вы хотите отключить работу с возвратной тарой, то проверьте, чтобы он был не отмечен).
- В поле Товар для возврата выберите саму тару, если такого товара нет — необходимо создать новый товар с тарой.
- В поле Описание возвратной тары вы можете уточнить условия возврата и другие моменты, связанные с обменом тары.
- Только товары с типом заказа Вода 19л работают с логикой возврата тары, поэтому, пожалуйста, для воды 19л не в одноразовой таре всегда указывайте тип заказа Вода 19л.

Партнер  
partner@aqu-delivery.com

Главная > Товары > Вода 19 л "Ваш Бренд" > Редактировать

Изменить цены

Русский Английский

**Название**  
Вода 19 л "Ваш Бренд"

**Описание**  
Ваша вкусная вода 19 литров!  
В панели администратора в карточке товара можно сделать его подробное описание. Например, указать состав, комплектующие, срок годности и инструкцию по применению. Так же можно менять цены, изображения и прочие настройки. Все изменения подгружаются моментально, т.к. реализовано облачное обновление!  
Оставьте заявку на сайте:  
aqu-delivery.ru  
Мы подробно обо всём расскажем и дадим ДЕМО-доступы к остальным составляющим!

**Объем**  
19 л

Отображается

**Категория**  
Вода

**Тип заказа**  
Вода 19л

**Количество в упаковке**  
1

**Минимальное количество в заказе**

## Первый заказ

Чтобы настроить всплывающее сообщение при первом заказе, к примеру, о возвратной таре, откройте Кабинет настроек, в левом боковом меню выберите вкладку "настройки" и в раскрывающемся списке перейдите в пункт "первый заказ".

Настройки

Настройки администратора

Активность клиентов

Возвратная тара

**Первый заказ**

Чат

Районы доставки

Интервалы доставки

Здесь вы можете сами отредактировать сообщение, которое увидят клиенты при первом заказе. Для этого внесите изменения в текстовом окне и нажмите "сохранить".

Русский

Английский

При первом нажатии на кнопку "Оформить заказ" в приложении показывается текст о возвращаемой таре

Файл ▾ Изменить ▾ Вид ▾ Формат ▾

← → Формат ▾ **B** *I* [буллиты]

Обменную тару необходимо приобрести только при первом заказе. В дальнейшем Вы обмениваете пустую бутылку на полную и платите только за воду.

Клиенты, которые впервые делают заказ в приложении, не всегда знают или помнят о том, что для покупки воды необходима тара. Для того, чтобы помочь клиентам и уменьшить потенциальную путаницу, мы показываем сообщение с напоминанием о необходимости покупки тары клиентам, которые делают заказ воды 19л впервые и не добавили тару в заказ.



### Возвратная тара

Обменную тару необходимо приобрести только при первом заказе. В дальнейшем Вы обмениваете пустую бутылку на полную и платите только за воду.

Чтобы приобрести пустую бутылку — нажмите на кнопку "Добавить тару".

Если у Вас уже есть 19-ти литровая бутылка — просто пропустите этот пункт, нажав "Продолжить без тары" и укажите в корзине количество бутылей к возврату.



Возвратная тара

Сумма: **230,00 ₺**

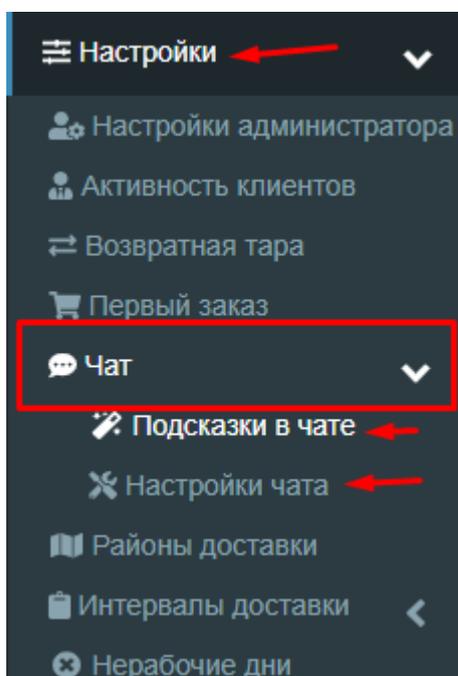
Цена: 230,00 ₺ Количество: 1

Добавить тару

Продолжить без тары

### Чат

Чтобы настроить чат с клиентами, найдите вкладку "настройки" в кабинете настроек и откройте "чат".



Здесь, в пункте “подсказки в чате” можно настроить быстрые сообщения, которые может выбрать оператор в диалоге с клиентом. Чтобы редактировать или удалить сообщение, выберете соответствующий значок в столбце “действие”. Чтобы создать новую подсказку, нажмите “создать”.



При создании или редактировании вам откроется новое окно с параметрами сообщения. Введите название, текст, последовательность и отметьте галочкой пункт “видимость”, далее нажмите “сохранить”

## Создать подсказка в чате

Название

Текст

Последовательность

Видимость

Сохранить

Чтобы включить чат с клиентами, перейдите в “настройки чата” в той же вкладке и отметьте нужный пункт. Если вы желаете, чтобы сообщения приходили на почту, поставьте галочку в пункте “отправлять сообщения на почту”. Здесь же можно изменить сообщение при первом входе в чат и нажмите “сохранить”

## Настройки чата ?

Главная > Настройки чата

Включить чат ?

Отправлять сообщения чата на почту ?

Русский    Английский

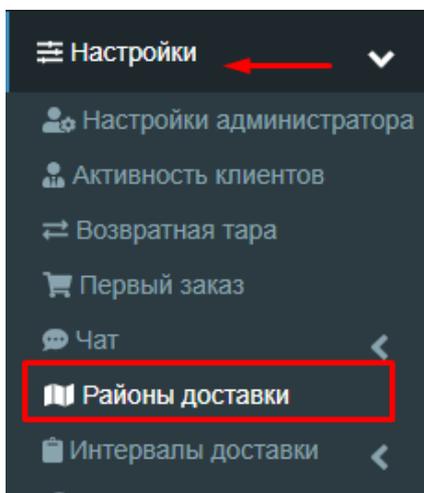
Сообщение при первом входе в чат ?

Клиент может общаться с диспетчером не выходя из приложения. Не нужно больше искать беседы в мессенджерах или звонить по телефону.

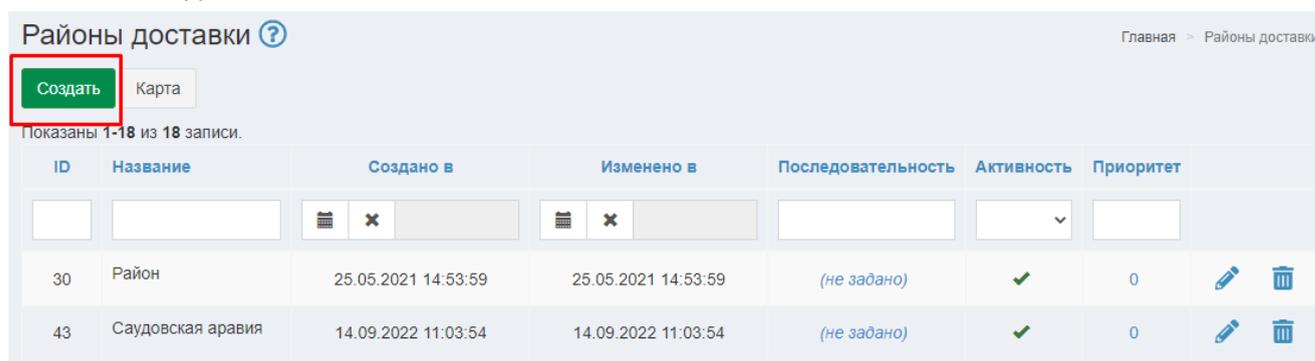
Сохранить

## Районы доставки

Чтобы настроить районы доставки, перейдите в кабинет настроек во вкладку “настройки” и откройте пункт “районы доставки”.



Открывается страница со всеми существующими районами. Чтобы добавить новый район, нажмите “создать”.



Заполняем данные нового района:

- название, которое будет отображено в списке всех районов на сайте и в приложении
- последовательность отображения (порядковый номер района, в соответствии с которым происходит сортировка районов в списке),
- приоритет, который необходим, если вы накладываете один район на другой
- ставим галочку в поле “активность” - это действующий район. Если район больше не входит в зону доставки заказов — галочку убираем.

Далее, воспользовавшись кнопкой “редактировать на карте”, рисуем на карте границы района, которые включают улицы, дома, которые входят в район доставки. При создании района ставим необходимые точки в том месте, где проходит район:

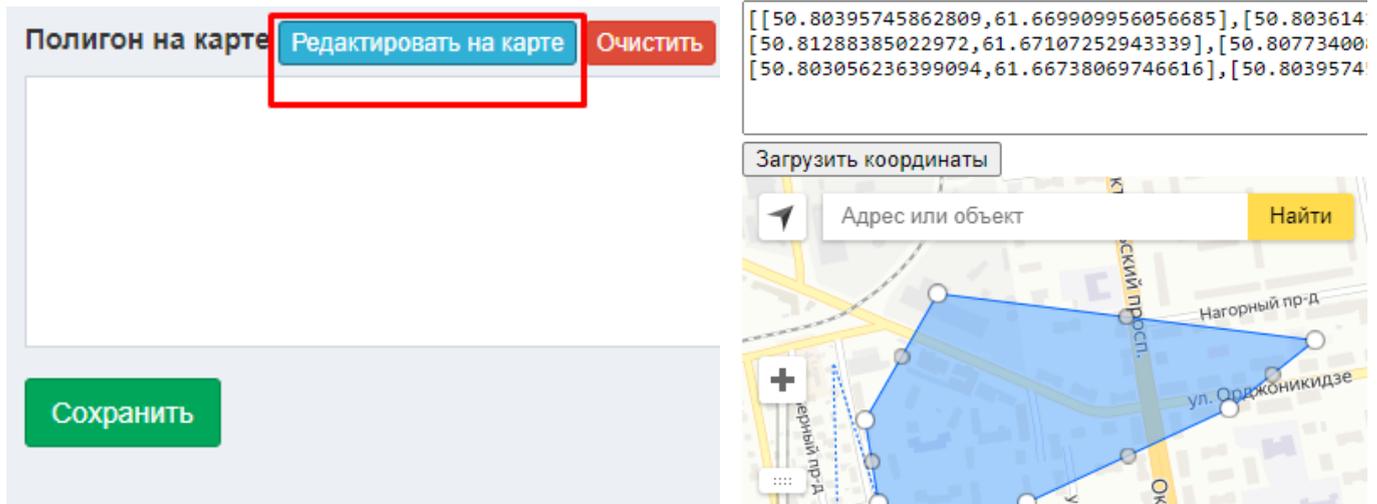
## Полигон на карте

Полигон на карте **Редактировать на карте** **Очистить**

```
[[ [50.80395745862809, 61.669909956056685], [50.803614  
[50.81288385022972, 61.67107252943339], [50.80773400  
[50.803056236399094, 61.66738069746616], [50.8039574
```

Загрузить координаты

Адрес или объект **Найти**



Начинаете кликать на карту над той областью, которая подходит вашему району-интервалу.

Белые точки (1) — активные точки;

Серые точки (2) — потенциально активные точки, чтобы кастомизировать нарисованный полигон.

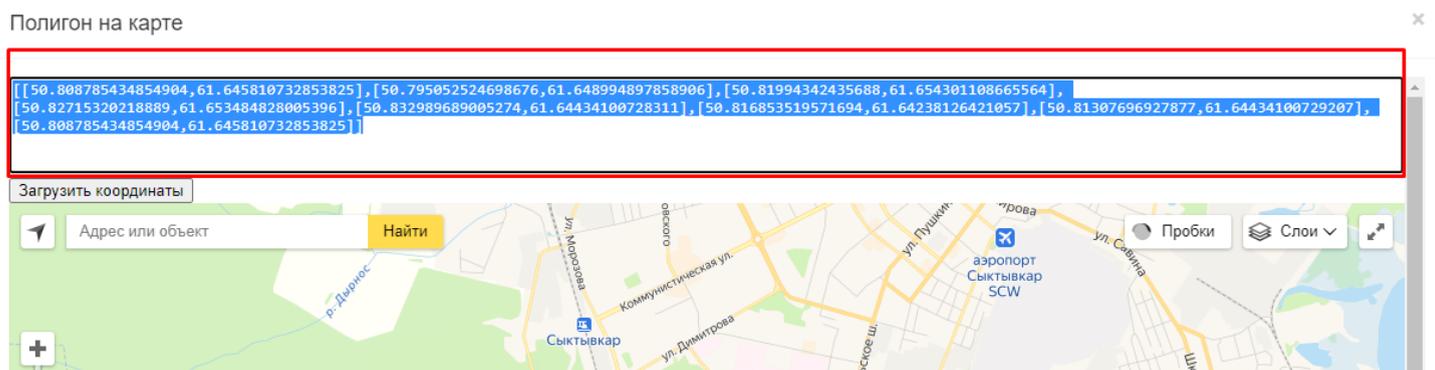
Когда закончите, кликаете на любую точку (1), в выпадающем списке нажимаете «Завершить»

Полигон на карте

```
[[ [50.808785434854904, 61.645810732853825], [50.795052524698676, 61.648994897858906], [50.81994342435688, 61.65430110866564],  
[50.82715320218889, 61.653484828005396], [50.832989689005274, 61.64434100728311], [50.816853519571694, 61.64238126421057], [50.81307696927877, 61.64434100729207],  
[50.808785434854904, 61.645810732853825]]
```

Загрузить координаты

Адрес или объект **Найти**

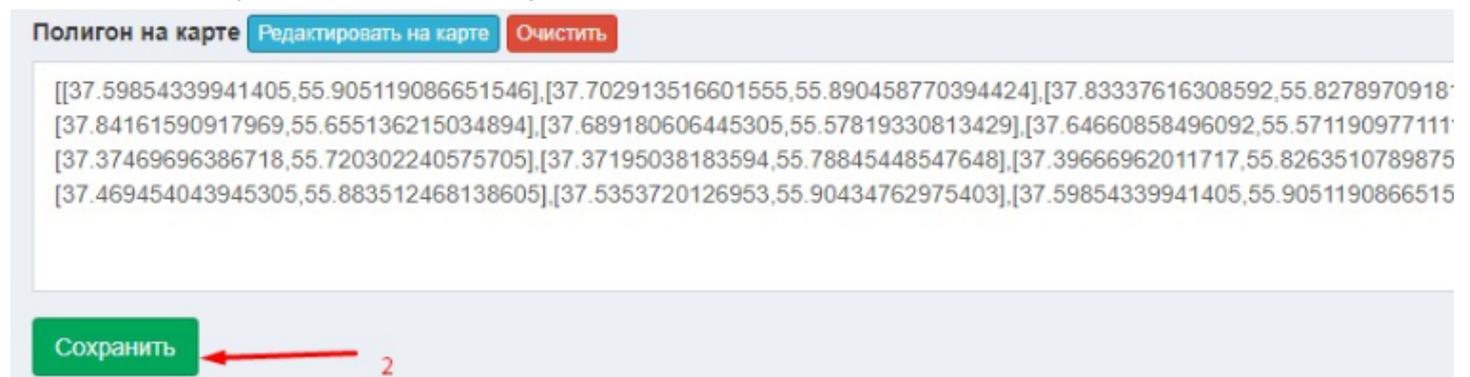


Нужно щелкнуть в области поля, выделить весь текст (Ctrl + A) и скопировать его (Ctrl + C). Далее закрываем модальное окно и на форме создания/редактирования района в поле Полигон на карте вставляем скопированный текст и сохраняем.

Полигон на карте **Редактировать на карте** **Очистить**

```
[[ [37.59854339941405, 55.905119086651546], [37.702913516601555, 55.890458770394424], [37.83337616308592, 55.8278970918  
[37.84161590917969, 55.655136215034894], [37.689180606445305, 55.57819330813429], [37.64660858496092, 55.571190977111  
[37.37469696386718, 55.720302240575705], [37.37195038183594, 55.78845448547648], [37.39666962011717, 55.8263510789875  
[37.469454043945305, 55.883512468138605], [37.5353720126953, 55.90434762975403], [37.59854339941405, 55.9051190866515
```

Сохранить



Обязательно проверьте галочку **Активен (1)** — должна стоять.

**ОБЯЗАТЕЛЬНО!** нажмите «Сохранить», чтобы интервал не пропал (2)

Созданный полигон района отображается на Странице заказов при распределении заказа. Определять район требуется для того, чтобы посчитать стоимость доставки и особые интервалы доставки. Например, в дальние районы города возят заказ 2 раза в день, а не 4.

Чтобы редактировать карту районов, нажмите на кнопку «карта».

# Районы доставки ?

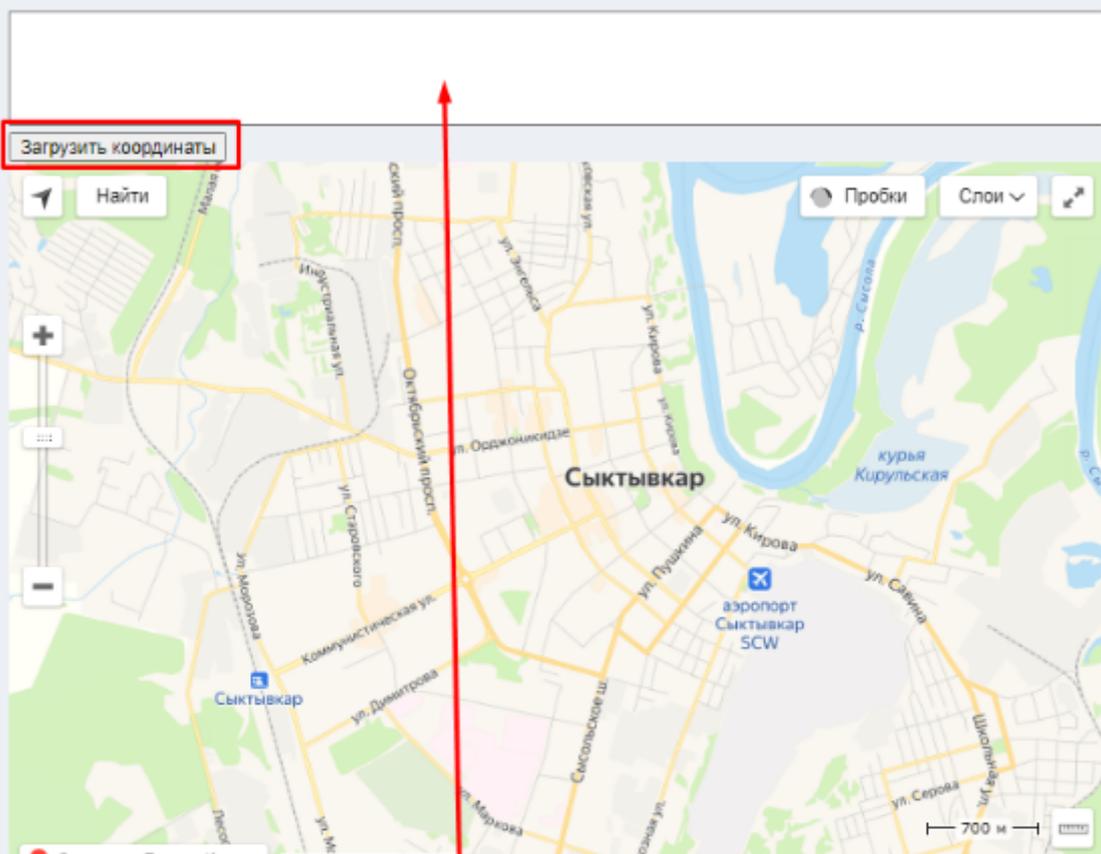
Создать **Карта**

Показаны 1-18 из 18 записи.

ID	Название	Создано в	Изменено в	Последовательность	Активность	Приоритет	
30	Район	25.05.2021 14:53:59	25.05.2021 14:53:59	(не задано)	✓	0	 
43	Саудовская аравия	14.09.2022 11:03:54	14.09.2022 11:03:54	(не задано)	✓	0	 

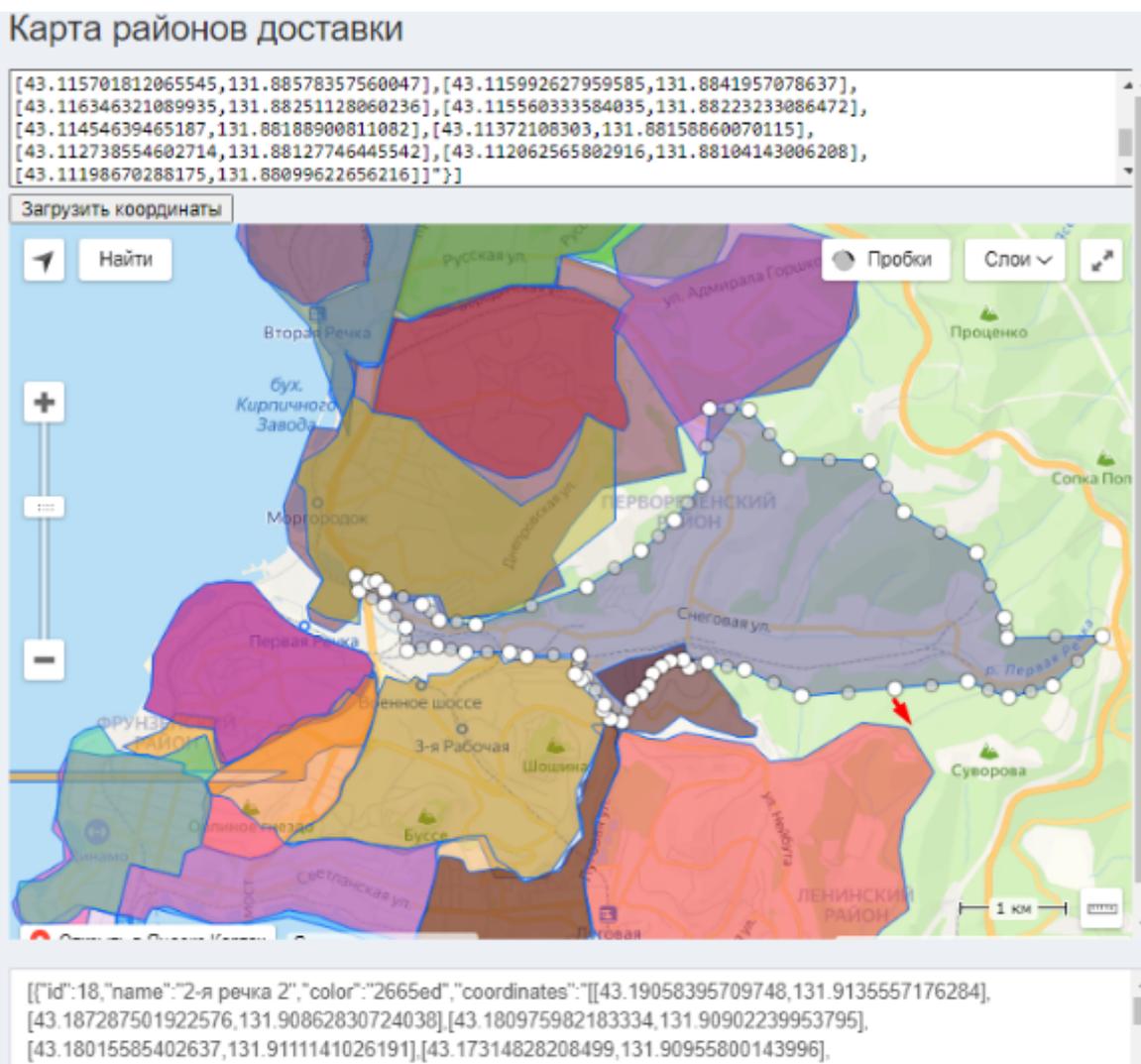
Скопируйте координаты с нижнего поля и внесите их в верхнее, затем нажмите на кнопку Загрузить координаты.

## Карта районов доставки

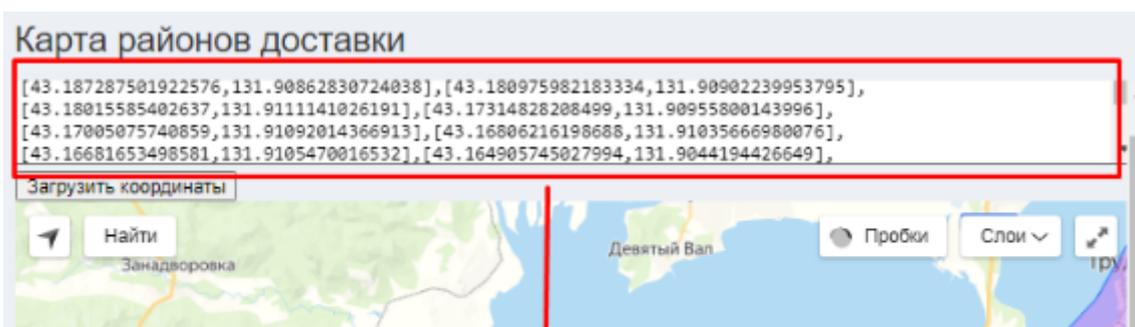


```
[{"id":18,"name":"2-я речка 2","color":"2665ed","coordinates":[[43.19058395709748,131.9135557176284],[43.187287501922576,131.90862830724038],[43.180975982183334,131.90902239953795],[43.18015585402637,131.9111141026191],[43.17314828208499,131.90955800143996],[43.17005075740859,131.91092014366913],[43.16806216198688,131.91035666980076],[43.16681653498581,131.9105470016532],[43.164905745027994,131.9044194426649],[43.161719846012566,131.90487472139827],[43.16002797625349,131.90646912045773],[43.15700069361929,131.90583693554552],[43.15526706202157,131.90762369495712],[43.156561687419064,131.90828496153122],[43.1577934495155,131.90886039741684],[43.15864495219356,131.9088691656221],[43.159559276761534,131.90853461107346],[43.16101089161016,131.9077796712877],[43.15966898707011,131.90947646021584],[43.159404246861506,131.91166840843337],[43.16689024823348,131.91459971448717],[43.178065149886805,131.9188260359938],[43.18352263970733,131.9206920135673],[43.1837488881681675,131.9188260359938],[43.18352263970733,131.9206920135673],[43.1837488881681675,131.9188260359938]]]}
```

Затем нажмите на район, чтобы появились точки границ района, сдвигайте их, чтобы изменить область района.



После внесения изменений очистите нижнее поле, скопируйте координаты с верхнего поля и внесите их в нижнее поле.

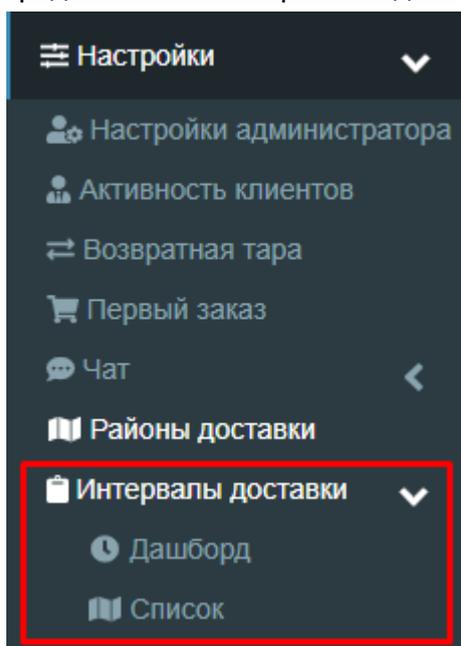




И сохраните изменения.

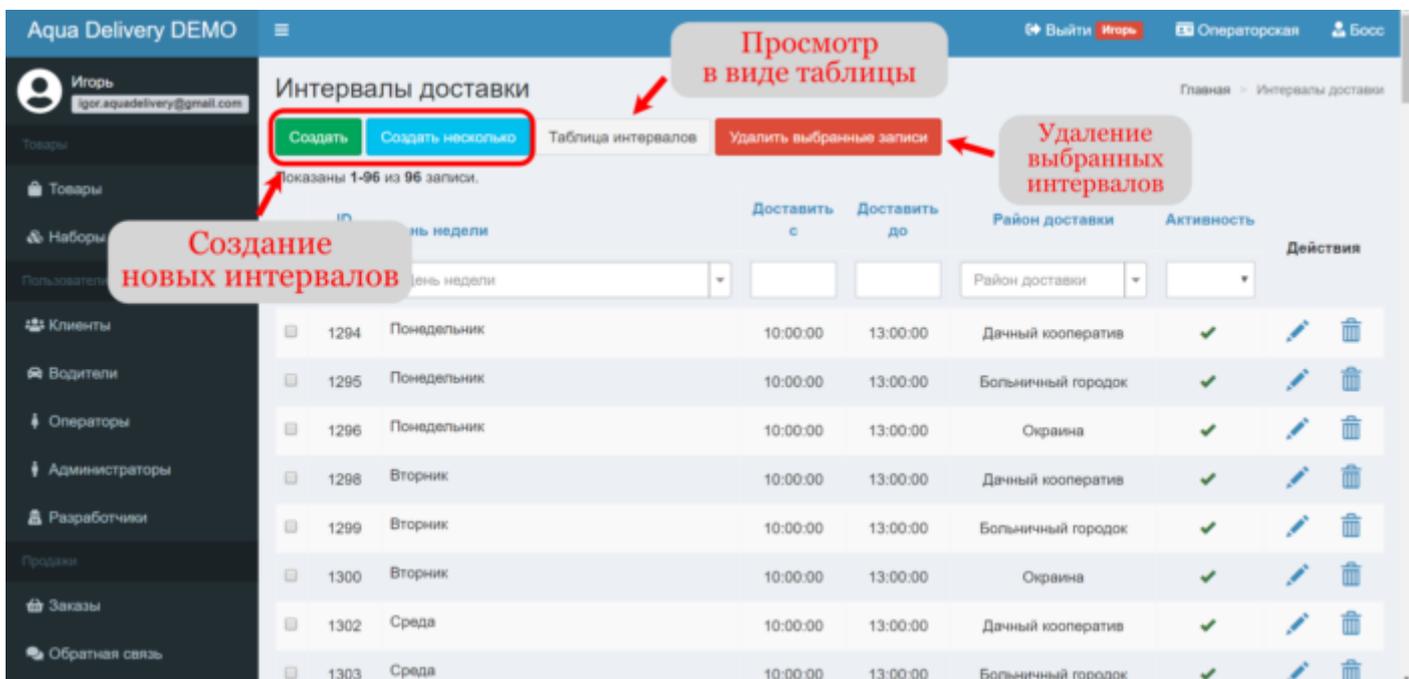
### **Интервалы доставки**

Интервалы доставки отображаются в приложении на этапе Оформления заказа. Чтобы настроить интервалы доставки, войдите в Кабинет настроек, в левой части страницы в боковом боковое меню раскройте список Настройки. В раскрывшемся списке нажмите Интервалы доставки нужное представление интервалов: дашборд (таблица) или список.



После выбора пункта Список вы перейдете в панель настройки интервалов доставки. На этом экране вы можете:

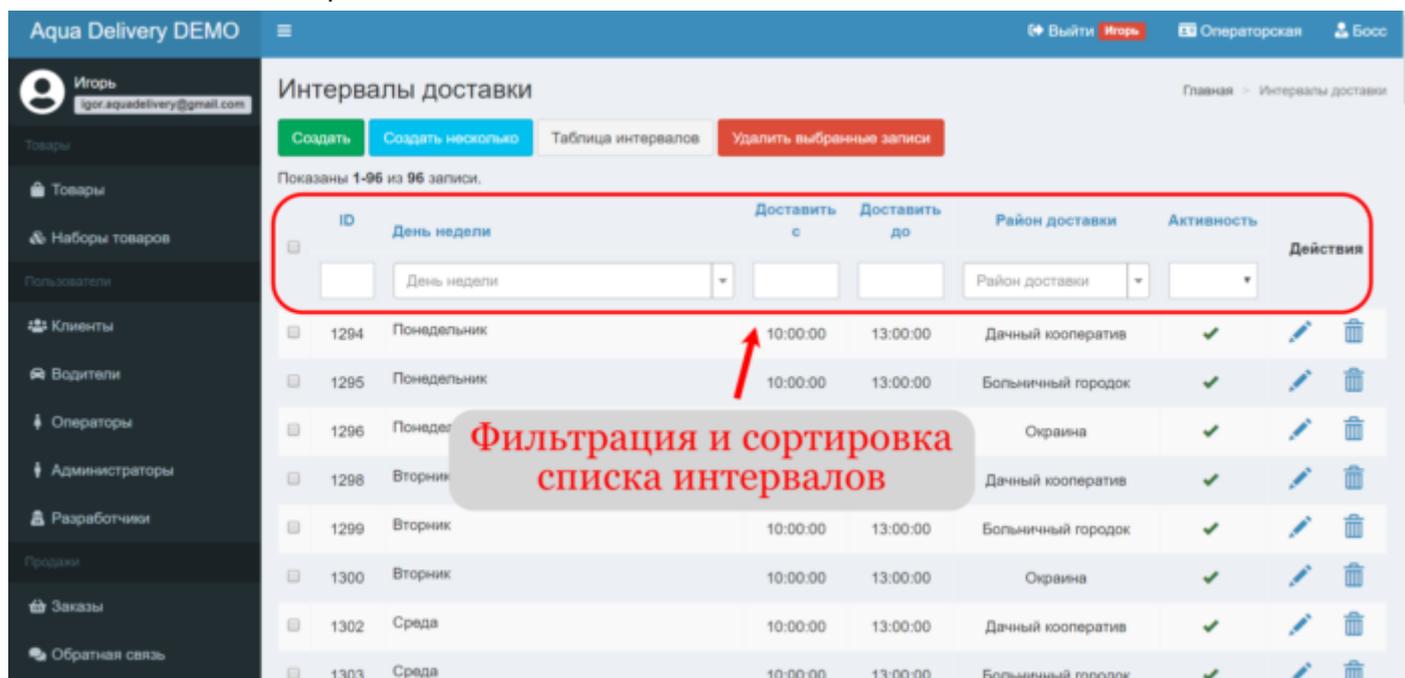
- Создать и настроить новые интервалы доставки
- Изменить или удалить уже существующие интервалы
- Просмотреть существующие интервалы в виде списка всех интервалов
- Просмотреть существующие интервалы в виде таблицы



На странице Интервалов доставки, ниже основных кнопок, расположен список всех имеющихся интервалов. Вы можете перейти к редактированию конкретного интервала, нажав на иконку в виде Карандаша в правой части конкретного интервала и удалить интервал, нажав на иконку Корзины. Вы можете удалить сразу несколько интервалов. Для этого отметьте галочкой (слева от интервала) интервалы, которые вы хотите удалить, и нажмите кнопку Удалить выбранные записи.

Для удобства работы с интервалами вы можете отсортировать и отфильтровать интервалы по:

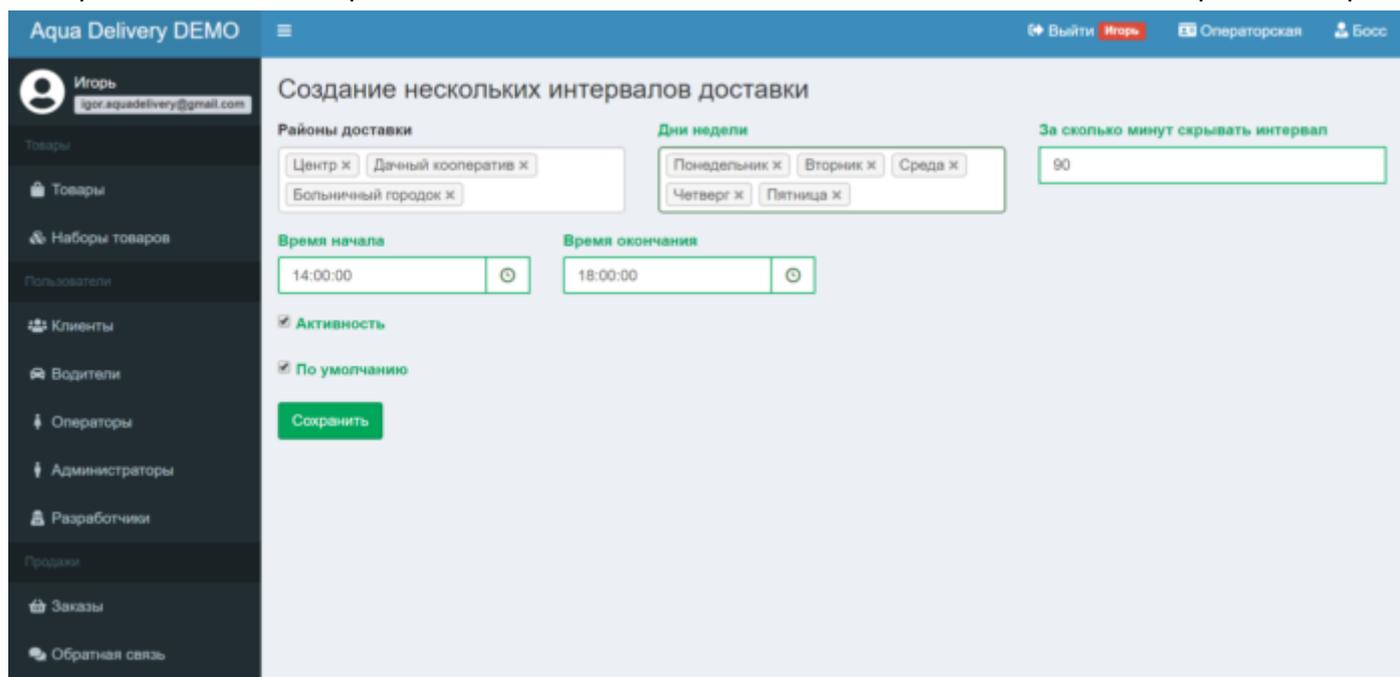
- ID
- Дню недели
- Началу интервала
- Концу интервала
- Району, к которому привязан этот интервал
- Активности интервала



Для того, чтобы создать и настроить новые интервалы перейдите на страницу “Интервалов доставки”

Нажмите на кнопку “Создать”, чтобы создать один интервал, или “Создать несколько”, чтобы создать несколько интервалов.

На экране создания интервала, одного или нескольких, есть несколько полей для настройки интервала:



- Район доставки — к какому району будет относиться создаваемый интервал  
Этот интервал будет показываться только пользователям, делающим заказ на адрес, входящий в данный район

- Дни недели — в какие дни недели будет показываться создаваемый интервал
- За сколько минут скрывать интервал — соответственно названию, за сколько минут до его начала или конца будет скрываться интервал. Например, если интервал начинается в 14:00, заканчивается в 18:00, а в поле указано значение 90, то интервал будет скрываться в 12:30, если считать до начала интервала, и в 16:30, если считать до конца интервала
- Чекбокс (маленькое поле для галочки) Активность отвечает за то, будет ли показываться данный интервал в приложении (если галочка проставлена) или нет (если галочка не проставлена)
- Чекбокс По умолчанию отвечает за работу пункта За сколько минут скрывать интервал: если галочка не проставлена — время скрытия интервала будет считаться до начала интервала, если проставлена, то будет считаться до конца
- Кнопка Сохранить сохраняет все внесенные изменения.

**ВАЖНО:** Обязательно создавайте интервалы, не привязанные ни к какому району (на странице Интервалов доставки они отмечены как (не задано). Эти интервалы будут показываться пользователям, которые неправильно набрали адрес, вследствие чего система не смогла определить, к какому району их отнести, или пользователям, которые пытаются сделать заказ на адрес, не входящий ни в один из районов.

Для того, чтобы просмотреть интервалы в виде единой таблицы, в боковом меню в разделе Настройки в Интервалы доставки выберите Дашборд или на странице со списком интервалов нажмите кнопку Таблица интервалов.

# Таблица интервалов

Создать

Интервалы доставки

Экспресс

Настроить стоимость доставки

День недели / Район доставки	Понедельник							Вторник						
	🕒	От	До	👁	⚠	▶	🛒	🕒	От	До	👁	⚠	▶	🛒
Без района	60	10:00:00	13:00:00	✓	✗	✗	(не задано)	120	10:00:00	13:00:00	✓	✓	✗	(не задано)
	60	13:00:00	16:00:00	✓	✗	✗	(не задано)	60	13:00:00	16:00:00	✓	✗	✗	(не задано)
	60	16:00:00	19:00:00	✓	✓	✗	100	60	16:00:00	19:00:00	✓	✓	✗	(не задано)
	1	12:00:00	15:00:00	✓	✗	✓	(не задано)	1	12:00:00	15:00:00	✓	✗	✓	(не задано)
	60	11:10:00	14:10:00	✓	✗	✗	(не задано)	60	11:10:00	14:10:00	✓	✗	✗	(не задано)

Таблица интервалов включает в себя все интервалы. Интервалы рассортированы по дням недели и районам, к которым привязаны интервалы. В таблице вы можете:

- Изменять настройку “За сколько минут скрывать интервал” — для этого нажмите на число, расположенное левее от начала интервала, и в открывшемся окне введите нужное количество минут.

## Таблица интервалов

Создать

Интервалы доставки

Экспресс

Настроить стоимость доставки

День недели / Район доставки	🕒	Понед				Среда				
		От	До	👁	⚠	🕒	От	До	👁	⚠
Без района	60	10:00:00	13:00:00	✓	✗	60	10:00:00	13:00:00	✓	✗
	60	13:00:00	16:00:00	✓	✗	60	13:00:00	16:00:00	✓	✗
	60	16:00:00	19:00:00	✓	✗	60	16:00:00	19:00:00	✓	✗

Редактировать За сколько минут скрывать интервал X

60

60

🗑️ ✓

- Включать и выключать Активность интервала — для этого нажмите на галочку или крестик напротив нужного интервала под иконкой с глазом и в открывшемся окне отметьте поле галочкой, чтобы активировать интервал

## Таблица интервалов

Создать

Интервалы доставки

Экспресс

Настроить стоимость доставки

День недели / Район доставки	🕒	Понедельник				Среда				
		От	До	👁	⚠	🕒	От	До	👁	⚠
Без района	60	10:00:00	13:00:00	✓	✗	60	10:00:00	13:00:00	✓	✗
	60	13:00:00	16:00:00	✓	✗	60	13:00:00	16:00:00	✓	✗
	60	16:00:00	19:00:00	✓	✗	60	16:00:00	19:00:00	✓	✗

Редактировать Активность X

✓ Активность

🗑️ ✓

- Включать и выключать настройку По умолчанию (отключено — За сколько минут скрывать интервал считается с начала интервала, включено — с конца) — для этого нажмите на галочку или крестик напротив нужного интервала под иконкой с восклицательным знаком и в открывшемся окне отметьте поле галочкой, чтобы включить функцию

## Таблица интервалов

Создать

Интервалы доставки

Экспресс

Настроить стоимость доставки

День недели / Район доставки	Понедельник					Четверг	Пятница				
	⌚	От	До	👁	⚠		⌚	От	До	👁	⚠
Без района	60	10:00:00	13:00:00	✓	✗	60	10:00:00	13:00:00	✓	✗	
	60	13:00:00	16:00:00	✓	✗		60	13:00:00	16:00:00	✓	✗
	60	16:00:00	19:00:00	✓	✗		60	16:00:00	19:00:00	✓	✗

✕ Редактировать Интервал по умолчанию

Интервал по умолчанию

⌛ ✓

- Установить стоимость доставки в зависимости от района, и установить сумму заказа для бесплатной доставки. Для этого выберете кнопку “настроить стоимость доставки”.

## Таблица интервалов

Создать

Интервалы доставки

Экспресс

Настроить стоимость доставки

### Редактировать Стоимость доставки

Главная > Стоимость доставки > Изменить

Районы

Больничный городок

200,00

Стоимость

1000,00

Сумма для  
бесплатной доставки

Дачный кооператив

Стоимость

Сумма для  
бесплатной доставки

Жуков

Стоимость

Сумма для  
бесплатной доставки

Измайлово

Стоимость

Сумма для  
бесплатной доставки

Лефортово

Стоимость

Сумма для  
бесплатной доставки

Медведково

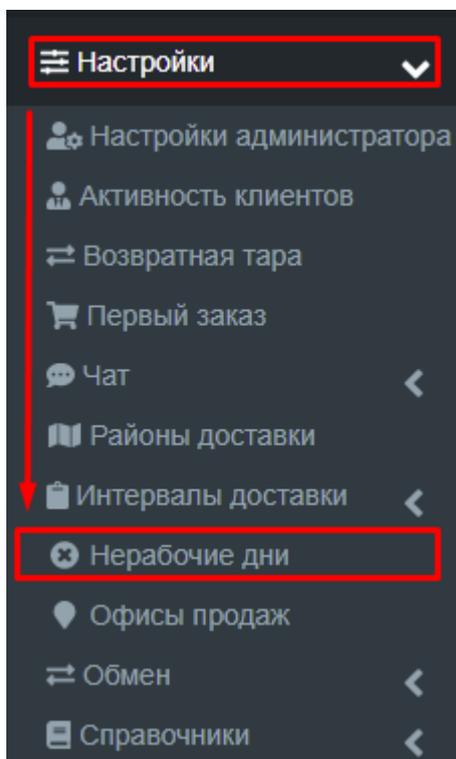
Стоимость

Сумма для  
бесплатной доставки

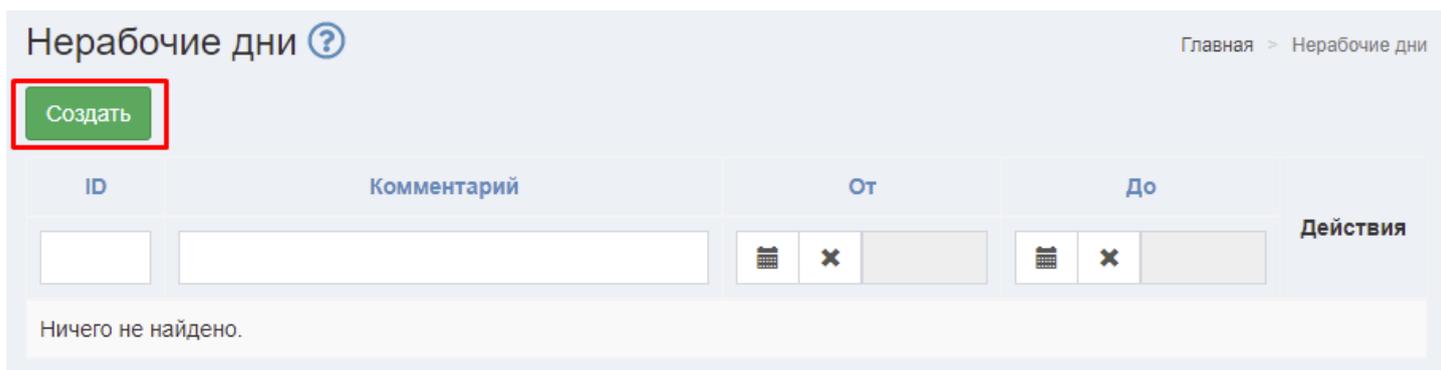
### Нерабочие дни

В системе управления есть функция «Нерабочие дни». Она позволяет ставить ограничение на доставку воды в праздничные и нерабочие дни.

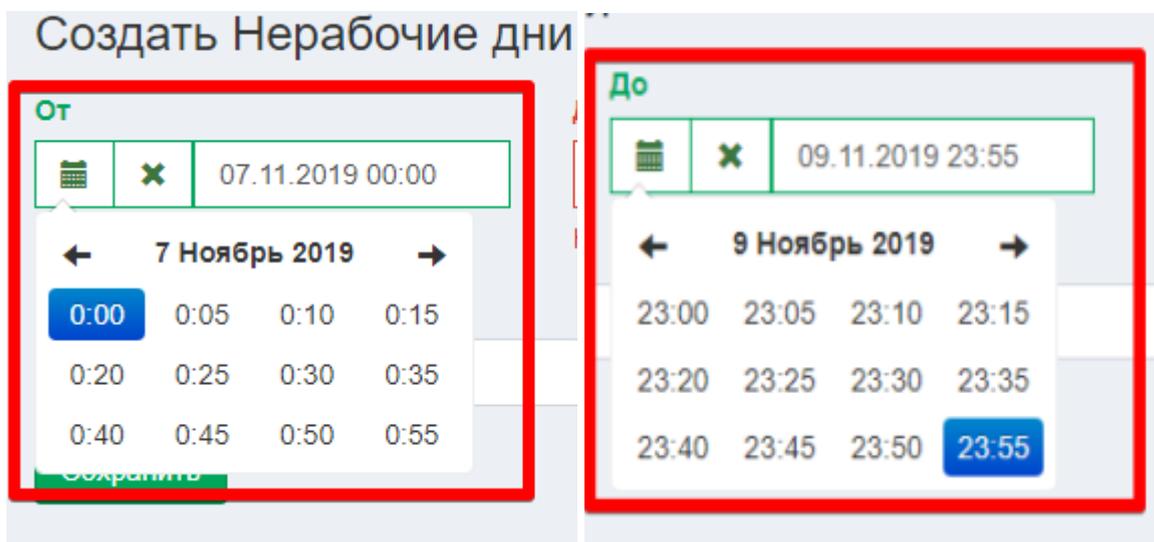
Чтобы добавить дату, в которой не будет доставки, необходимо зайти в систему управления, в левой колонке пунктов меню выбрать раздел «Настройки», далее «Нерабочие дни»:



Нажимаем кнопку «Создать». Открывается страница с созданием интервала Нерабочих дней.



Выбираем дату начала действия ограничения «От». Например «7 ноября 00.00» и дату конца действия ограничения «До». Например «8 ноября 23.55»:



Прописываем Комментарий. Это же будет названием данного ограничения, оно будет отображено в списке созданных нерабочих дней:

Создать Нерабочие дни

Главная > Нерабочие дни > Создать Нерабочие дни

От: 07.11.2019 00:00 До: 08.11.2019 23:55

Комментарий: Нерабочие дни ноября 2019

Сохранить

Сохраняем. Когда клиент будет оформлять заказ на данный день, приложение известит его об ограничении.

## Офисы продаж

В разделе О компании в приложении Aqua Delivery есть информация об офисах продаж. Для информирования своих клиентов, можно добавить несколько офисов продаж для каждого города. Для этого заходим в систему администрирования, в левом меню находим раздел Настройки — Офисы продаж:

Настройки

- Общие настройки
- Активность клиентов
- Возвратная тара
- Чат
- Районы доставки
- Интервалы доставки
- Нерабочие дни
- Офисы продаж**

Офисы продаж

Документация Выйти admin Aqua Delivery Русский

Главная > Офисы продаж

Создать

Показаны 1-2 из 2 записи.

ID	Название	Описание	Телефон	Email	Последовательность	Отображается	По умолчанию	Действия
2	Артезианский источник	Доставка бутилированной артезианской воды по городу Сыктывкару	9999999; 8908000000	Yeah sure whatever	(не задано)	✓	✗	
4	Артезианский источник 123	...	1231236		(не задано)	✓	✓	

На странице можно добавить новый офис, нажимая кнопку “Создать”.

Заполняем форму данных:

- 1) Название компании
- 2) Описание - краткое «знакомство» с деятельностью компании

Создать офис продаж

Русский Английский

Название

Описание

- 3) Адрес - фактический адрес организации. Вы можете добавить несколько адресов. Для этого необходимо создать несколько Офисов продаж — один офис для каждого адреса.
- 4) График работы - режим работы отображается, когда на выбранный день нет интервалов доставки.
- 5) Документы - загрузка различного рода документов, соглашений.

- 6) Контактная информация - телефон компании, email, сайт. Вы можете указать несколько номеров для одного офиса продаж, для этого укажите два номера в одном поле через точку с запятой (;)

Адрес

Документы

Название	Ссылка	+
<input type="text"/>		

Телефон

Email

Сайт

- 7) Изображения - можно загрузить логотип организации, фотографии офисов и т.д. Изображения будут отображаться в карусели. Для загрузки нажмите кнопку «Выбрать». Изображения должны быть формата два к одному (например, 800x400 или 1000x500) и размеров не больше одного мегабайта 1 МБ.
- 8) Социальные сети - привязка социальных сетей. Пройдя по ссылкам, клиент может подписаться на группу, страницу компании, а так же написать вам сообщение. Чтобы выбрать определенную сеть, необходимо нажать «Плюс» и из выпадающей формы выбрать нужную сеть и прописать на неё ссылку.

Социальные сети

Название	Ссылка	+
<input type="text" value="vk"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="+"/> <input type="button" value="x"/>

- 9) Сертификаты - загружаются таким же образом, как и изображения.
- 10) Далее для заполнения идут поля для банковских реквизитов, которые будут отображаться при выставлении счета.

Название	Ссылка	
ИНН	КПП	ОГРН
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Бухгалтер	Руководитель	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Название банка	БИК	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Корреспондентский счет	Расчетный счет	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Последовательность	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> Отображается		
<input type="checkbox"/> По умолчанию		
<input type="button" value="Сохранить"/>		

11) поля “отображается” - если снять галочку с этой кнопки, то информация об офисе не будет отображаться в разделе «О компании»

12) кнопка для отображения “по умолчанию”.

Для отображения информации на другом языке, необходимо также заполнить все поля:

 admin Aqua Delivery  
dev@baitek.org

Товары

 Товары

 Массовое изменение цен

 Баннеры

 Остатки по товарам

### Редактировать офис продаж

Русский
Немецкий
English
Африканский
Чешский
Турецкий
Латинский

**Название**

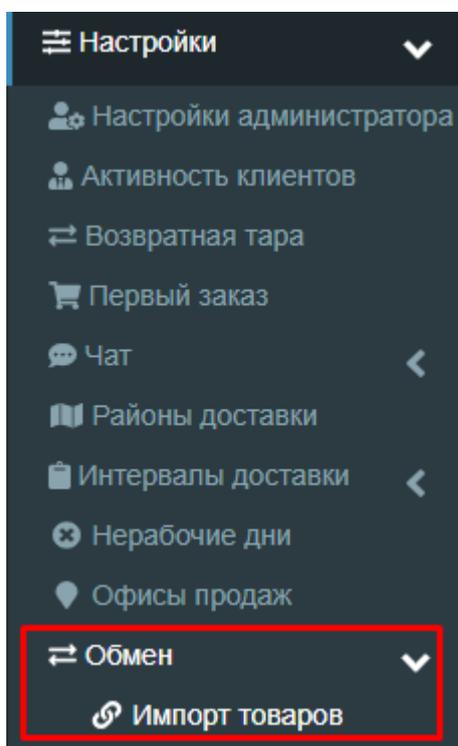
**Описание**

Доставка бутилированной артезианской воды по городу Сыктывкару и пригородам.  
Компания является поставщиком оборудования и аксессуаров для розлива воды.

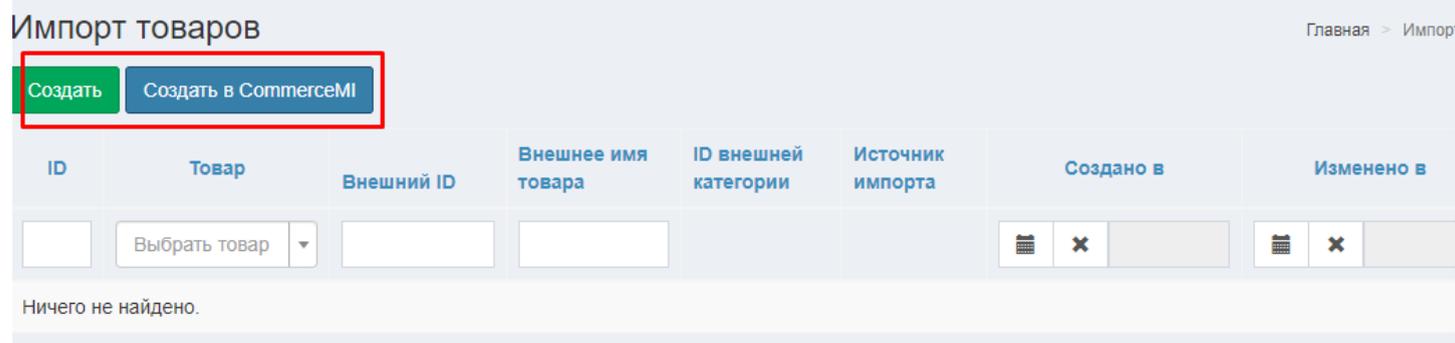
Далее сохраняем информацию.

### Обмен

Чтобы осуществить импорт товаров, перейдите в кабинет настроек, в левом боковом меню откройте “настройки” и выберите вкладку “обмен” - “импорт товаров”



Чтобы создать список товаров для импорта, нажмите соответствующую кнопку.



Вам откроется меню создания товара. Выберите из списка товар, заполните поля внешний ID, внешнее имя товара, ID внешней категории, выберите источник импорта и нажмите “сохранить”.

## Создать

**Товар**

Выбрать товар...

**Внешний ID**

**Внешнее имя товара**

**ID внешней категории**

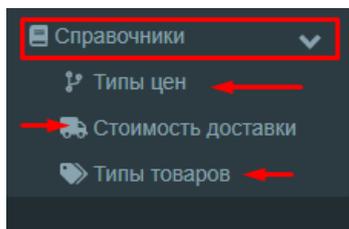
**Источник импорта**

1С

**Сохранить**

## Справочники

Во вкладке “справочники” в разделе настройки Кабинета настроек хранятся данные о типах цен, стоимости доставки, типах товаров.



Чтобы создать новый тип цен, редактировать или удалить, перейдите в соответствующее окно и нажмите “создать” или выберите соответствующее действие.

**Типы цен** ? Главная > Типы цен

**Создать**

Показаны 1-11 из 11 записи.

ID	Название	Приоритет	Активность	Действия
7	Индивидуальная цена для клиента	360	✓	
11	Цена при самовывозе	350	✓	
6	Цена выходного дня	340	✗	
50	Цена при кол-ве 5+ (оплата: Наличные, Безналичный по договору, Картой курьеру, PayPal, Яндекс.Деньги, Apple Pay, WebMoney, Онлайн-оплата, PayKeeper, Онлайн-оплата курьеру по телефону, Онлайн-оплата курьеру по QR-коду, Google Pay, Безналичный по купонам, ЕРИП, Оплата баллами)	70	✓	

При создании откроется окно редактирования. Заполните поля: количество, способ оплаты для которого действует этот тип цены, проставьте приоритет и статус “активность”, чтобы тип цены стал видимым. И нажмите “сохранить”.

Количество (от сколько применить этот тип цены)

←

Способы оплаты (при каких типах оплаты применить этот тип цены)

←

Приоритет

←

Активность

Сохранить

Стоимость доставки находится в этом же раскрывающемся списке “справочники”. Здесь также можно создать новую стоимость в зависимости от условий доставки, или редактировать / удалить существующие.

Офис Aqua Delivery: Стоимость доставки Главная > Офис Aqua Delivery: Стоимость доставки

Создать

Показаны 1-3 из 3 записи.

ID	Название	Приоритет	Активность	Действия
2	Стоимость доставки в зависимости от района	30	✗	
15	Стоимость доставки при кол-ве 4+ (типы продуктов: Вода, Оборудование, Экспресс, Напитки)	20	✓	
1	Базовая стоимость доставки	10	✗	

При создании или редактировании заполните поля:

- количество товара
- типы товаров
- число приоритета
- отметьте пункт “активность”
- укажите стоимость доставки
- сохраните данные.

## Создать Стоимость доставки

Количество (от сколько применить этот тип цены)

Типы товаров (для каких типов товаров делать подсчет, если не заполнять - считает все)

Приоритет

Активность

Стоимость

Сохранить

Окно “типы товаров” содержит информацию о сохраненных типах, на которые делятся все товары в списке. Также здесь можно указать минимальное количество товаров этого типа в заказе.

## Типы товаров

Главная > Типы товаров

Показаны 1-4 из 4 записи.

ID	Название	Минимальное количество в заказе
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1	Вода 19л	0
2	Оборудование	0
3	Экспресс	0
4	Напитки	0