

Что такое разрешительный режим?

При продаже товаров и сканировании КМ информация о годности этого кода будет сначала отправляться в ЧЗ, и только после проверки вы сможете продать этот товар. Здесь может быть только два случая: разрешено продавать или запрещено.

Как происходит продажа маркированных товаров

СЕЙЧАС



С 1 СЕНТЯБРЯ 2024 ГОДА



Что делать, если система дала сбой?

НА КАССЕ

Если во время проверки на кассе пропал интернет, кассир имеет право продать товар. Вот что сказано в постановлении:

«*если в течение 2 часов для продавца отсутствует техническая возможность, то в период отсутствия такой возможности, но не более 72 часов, продавец вправе не соблюдать требования.*»

НА СТОРОНЕ ЧЕСТНОГО ЗНАКА

Проблема с проверкой может возникнуть и на стороне «Честного ЗНАКА». Об этом система сообщает публично и вводит режим аварийной ситуации.

В таких случаях коды можно не проверять в течение аварийной ситуации и спустя 72 часа после ее окончания.

Что делать, если код не прошел проверку?

Если проверка показала, что у кода есть какая-то ошибка, то чек на кассе выбиться не сможет. Кроме того, ошибка отобразится в курьерском приложении Aqua Delivery. Такой товар продать будет нельзя.

КАКИЕ ОШИБКИ БУДУТ ВЫХОДИТЬ И ЧТО С НИМИ ДЕЛАТЬ

| Ошибка | Причина | Что делать |
|--|---|--|
| Код не существует в системе «Честный ЗНАК». | Код маркировки мог некорректно считаться сканером или производитель не внес информацию о нем в «Честный ЗНАК». | Если другие товары сканируются без ошибок и этикетка кода не повреждена, попробуйте добавить товар в чек повторно. Если результат не изменился, проверьте код в приложении «Честный ЗНАК.Бизнес». Если код не найден, обратитесь к поставщику и попросите оформить возврат. |
| Код не был введен в оборот. | Поставщик не ввел код маркировки в оборот. | Обратитесь к поставщику и попросите оформить возврат. |
| Код уже выведен из оборота. | Чек с конкретным кодом маркировки уже пробивали ранее на кассе. | Повторно такую позицию продать не получится, обратитесь в ЧЗ, уточните, как можно с ней поступить. |
| Истек срок годности товара. | Товар с истекшим сроком годности продавать нельзя. | Спишите продукцию с помощью акта вывода с причиной «Истечение срока годности». |
| Продажа товара заблокирована по решению органов власти. | Продукцию могли заблокировать по решению федерального органа исполнительной власти (ФОИВ). «Честный ЗНАК» может добавить коды маркировки целой партии в стоп-лист, если партия бракованная. | Товары из этой партии продавать нельзя. Обратитесь к поставщику и попросите оформить возврат. |
| Некорректный результат проверки криптографической подписи. | В структуре кода маркировки отсутствует криптохвост или разделитель GS не указан/указан неверно. | Обратитесь к поставщику и попросите оформить возврат. |

Какие штрафы будут за нарушение?

Штрафы для должностных лицот 1000 ₺ до 10 000 ₺

Штрафы для юр. лиц.....от 50 000₺ до 300 000 ₺

Общие правила для подготовки к разрешительному режиму

- Получить ключ доступа** в личном кабинете «Честного ЗНАКа» для осуществления проверок товаров в личном кабинете маркетера на кассе перед продажей. Ключ доступа нужно получить на каждый ИНН – добавьте его в настройки кассы.
[Инструкция как получить ключ доступа](#)
- Обновить кассовое ПО** до актуальной версии с проверочным режимом. Для этого обратитесь к поставщику ПО.
- Обучить своих сотрудников** для работы в разрешительном режиме – что необходимо делать, если касса запретит продажу товара.
- Осуществить выборочную проверку на приемке** маркированного товара через мобильное приложение «Честный ЗНАК. Бизнес».
[Инструкция как это сделать](#)
- Пересмотреть договоры с контрагентами.** Следует дополнительно прописать, какие действия нужно предпринять, в случае с товарами, которые не прошли проверку.

Как подключить разрешительный режим на кассах?

АТОЛ SIGMA

В личном кабинете перейдите в «Настройки» и активируйте переключатель рядом с пунктом «Проверка маркированной продукции на кассе». На ККТ также перейдите в «Настройки», откройте раздел «Маркировка» и активируйте статус «Проверять статус и владельца кода».

Эвотор

Откройте раздел «Маркировка», нажмите «Настройка торговли». Перейдите в раздел «Проверка марки перед продажей», выберите команду «Изменить». Укажите способ проверки.

СБИС

Тип настроек «Общие». Действуют для всех точек продаж. Откройте раздел «Настройки / Маркировка и ЕГАИС»;

Тип настроек «Индивидуальные». Действуют для конкретной точки. Выберите нужную точку продаж и перейдите в раздел «Настройки / Маркировка и ЕГАИС».

Установите флажок «Предупреждать о проблемных кодах маркировки». Затем выберите команду «Сохранить».

Решения 1С

В версии 3.0.186 программ «1С:Розница» и «1С:УНФ» онлайн-проверка кодов реализована в старом РМК, а также в документах «Чек ККМ» и «Расходная накладная». В новом РМК возможность будет реализована в ближайшей версии решения.

Чтобы включить функцию онлайн-проверки кодов маркировки, перейдите в раздел «Настройки», выберите пункт «Интеграция с ИС МП (обувь, одежда, табак...)» – «Настройки сканирования кодов маркировки». Установите флажок «Включить проверку при розничной продаже».

Если у вас возникнут сложности в работе с маркировкой, обращайтесь к менеджерам Aqua Delivery. Мы бесплатно ответим на все ваши вопросы!