

Руководство пользователя системы Veel

CRM-система.....	3
Авторизация.....	3
Главный экран.....	3
Карточка покупки.....	4
Карточка клиента.....	5
Информация по онлайн оплатам.....	5
Раздел клиенты.....	6
Раздел аквамаркеты.....	7
Управление аквамаркетами.....	7
Выход из аккаунта.....	8
Сайт для покупки.....	9
Авторизация.....	9
Покупка.....	10
Привязка карты и удаление.....	11
Приложение для пополнения.....	12
Установка.....	12
Авторизация.....	12
Пополнение.....	12
Значение индикаторов на микромаркетах.....	14
Выход из аккаунта.....	14

CRM-система

Чтобы полноценно работать в CRM-системе понадобится ПК, где:

- Установлена операционная система: Linux/MacOS/Windows
- Есть наличие выхода в сеть Интернет
- Есть браузер: Mozilla Firefox, Google Chrome, Yandex

Авторизация

Чтобы авторизоваться в CRM-системе, необходимо ввести заранее полученные данные для входа, а именно:

- Логин
- Пароль

Данные для входа и ссылка (по умолчанию CRM-система может располагаться на доменах veel.market, aqua-delivery.com) предоставляются поддержкой Veel на этапе подготовки системы для работы.

Авторизация

Email *

Необходимо заполнить «Email».

Пароль *

 Запомнить меня [Забыли пароль?](#)

Войти

Главный экран

Оператор **Заказы** ? [Список заказов](#) [Список товаров](#) Сортировка Все зоны доставки [Новый заказ](#)

№	ФИО, тел, email	Адрес	Район	Дата-вост.	Врем	Состав	Водитель	Ст	Соз...
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Без района	07.04.2024		+ 4	<input type="checkbox"/>	Д	07.04.2024
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Без района	-		+ 4	Не выбран	Н	07.04.2024
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Без района	-		+ 4	Не выбран	Н	07.04.2024
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Без района	07.04.2024		+ 2	<input type="checkbox"/>	Д	07.04.2024
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Без района	06.04.2024		+ 2	<input type="checkbox"/>	Д	06.04.2024
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Без района	06.04.2024		+ 2	<input type="checkbox"/>	Д	06.04.2024
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Без района	05.04.2024		+ 1	<input type="checkbox"/>	Д	05.04.2024
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Без района	04.04.2024		+ 1	<input type="checkbox"/>	Д	04.04.2024
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Без района	03.04.2024		+ 1	<input type="checkbox"/>	Д	03.04.2024
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Без района	03.04.2024		+ 1	<input type="checkbox"/>	Д	03.04.2024
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Без района	03.04.2024		+ 1	<input type="checkbox"/>	Д	03.04.2024
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Без района	03.04.2024		+ 1	<input type="checkbox"/>	Д	03.04.2024
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Без района	02.04.2024		+ 1	<input type="checkbox"/>	Д	02.04.2024
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Без района	02.04.2024		+ 1	<input type="checkbox"/>	Д	02.04.2024

На главном экране в табличном варианте можно работать с данными по покупкам в микромаркетах.

Представлены следующие столбцы:

- Номер покупки с комментарием
- Источник покупки (по умолчанию просто микромаркет)
- ФИО клиента
- Адрес (по умолчанию пустое поле)
- Район (по умолчанию пустое поле)
- Дата, когда была завершена покупка
- Время (по умолчанию пустое поле)
- Состав покупки
- Водитель (по умолчанию пустое поле)
- Статус онлайн-оплаты (серый цвет — не оплачена, зеленый — оплачена)
- Статус покупки (Д — доставлен, Н — новый, О — отменен)
- Дата и время начала покупки

Помимо основной информации, на главном экране есть навигация по разделам (слева), возможность просмотра быстрой статистики (сверху), кнопка выхода из системы, а также, при необходимости можно сделать выгрузку покупок и товаров в формат excel, нажав на соответствующие кнопки.

Карточка покупки

The screenshot displays a software interface for order management. On the left is a sidebar with navigation icons for 'Заказы' (Orders), 'Маршрутные листы' (Route sheets), 'Клиенты' (Clients), 'Водители' (Drivers), 'Чат' (Chat), 'Обратная связь' (Feedback), 'Дневные Маркеты' (Daily Markets), 'CRM', and 'Выход' (Exit). The main area is titled 'Заказы' and contains a table of orders. The table has columns for checkboxes, order numbers, client names, addresses, and regions. A modal window is open on the right, showing details for order #1029. The order is marked as 'Доставлен' (Delivered) and has a status of 'Д'. The date and time are 02.04.2024 23:02:23. The client's name is partially visible. The order composition includes 5 liters of a product for 100 RUB and 1 unit of another product for 100 RUB. A note indicates 'Возвратная тара в ячейке' (Returnable packaging in the cell).

Карточка покупки — это набор информации о покупке. Для того, чтобы открылось данное окно, необходимо нажать на номер заказа.

Карточка клиента

Оператор: Заказы ? Список заказов Список товаров

Заказы

Маршрутные листы

Клиенты

Водители

Чат

Обратная связь

Аква Маркеты

CRM

Выход

Баллы начисляются

Абон. номер #3

Периодичность заказов: 0 дней

Долг по таре: 0 бутылей

Информация о клиенте

Тип: Физлицо

ФИО: [Redacted]

Email: [Redacted]@yandex.ru

Телефон: +7 9 [Redacted]

Адрес доставки

Сумма: 900 Р

Баллов: 0

Заказов: 5

Вся история | Комментарии | Оператор | Клиент | Заказы | Курьер | Баллы

Дата	Время	Событие
04.2024	21:43:22	Заказ №110: Акваркет изменил статус с "Новый" на "Доставлен";
04.2024	21:42:54	Заказ №110: Клиент изменил статус с "" на "Новый"; установил способ оплаты "Онлайн-оплата"; установил тип заказа "Самовывоз"; установил сумму заказа "320";
04.2024	21:42:53	Клиент создал товар " [Redacted] 5л" по цене 80 в количестве 1
04.2024	21:42:53	Клиент создал товар " [Redacted] 5л" по цене 80 в количестве 1
04.2024	21:42:53	Клиент создал товар " [Redacted] 5л" по цене 80 в количестве 1
04.2024	21:42:53	Клиент создал товар " [Redacted] 5л" по цене 80 в количестве 1
04.2024	21:42:53	Заказ №110: Клиент добавил комментарий "Заказ в вендинговом автомате № [Redacted], Номер ячейки: 3. Адрес автомата: [Redacted], шкаф № [Redacted]";
04.2024	21:42:52	Клиент создал Заказ №110
04.2024	21:42:34	Заказ №110: Клиент изменил статус с "" на "Новый"; установил способ оплаты "Онлайн-оплата"; установил тип заказа "Самовывоз"; установил сумму заказа "320";

Карточка клиента — это набор информации о клиенте, которая включает в себя:

- Контактную информацию о клиенте
- Историю взаимодействия
- Показатели ценности клиента

Информация по онлайн оплатам

Оперативно посмотреть прошла ли онлайн-оплата по покупке можно в десятом столбце (серый цвет — не оплачена, зеленый — оплачена):

Заказы ? Список заказов Список товаров

Сортировка | Все зоны доставки | Новый заказ

№	ФИО, тел, email	Адрес	Район	Датамост	ВреМ	Состав	Водитель	Ст	Соз...
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Без района	07.04.2024	4	[Redacted]	[Redacted]	Д	07.04.2024 21:42:52
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Без района	-	4	Не выбран	[Redacted]	Н	07.04.2024 21:42:32

Для более подробного отчета по онлайн-оплатам, необходимо перейти в раздел онлайн-оплат:

Заказы ? Список заказов Список товаров

Сортировка | Все зоны доставки | Новый заказ

На открывшейся странице будет подробная информация по всем онлайн-оплатам в виде списка. При необходимости можно сделать выгрузку в формат excel.

Оператор **Онлайн-оплата** [Выгрузить в CSV](#)

№	Дата создания	Сумма	Статус заказа	Дата доставки	Статус оплаты	сбп	Дата оплаты	Все водители
		320,00 Р	Доставлен	-	Оплачен			Возврат
		320,00 Р	Новый	-	В ожидании			Возврат
		320,00 Р	Новый	-	В ожидании			Возврат
		280,00 Р	Доставлен	-	Оплачен			Возврат
		180,00 Р	Доставлен	-	Оплачен			Возврат
		180,00 Р	Доставлен	-	Оплачен			Возврат
		125,00 Р	Доставлен	-	Оплачен			Возврат
		80,00 Р	Доставлен	-	Оплачен			Возврат
		125,00 Р	Доставлен	-	Оплачен			Возврат
		125,00 Р	Доставлен	-	Оплачен			Возврат
		100,00 Р	Доставлен	-	Оплачен			Возврат
		125,00 Р	Доставлен	-	Оплачен			Возврат

Раздел клиенты

Оператор **Клиенты 79** [Скачать](#)

ID	ФИО	Адрес	Телефон	Email	Заказы	Баллы	Последний заказ	Долг по таре
					5	0	№ 11 / 04.2024	0
					2	0	№ 38 / 04.2024	0
					3	0	№ 37 / 04.2024	0
					5	0	№ 36 / 04.2024	0
					11	0	№ 35 / 04.2024	0
					6	0	№ 34 / 04.2024	0
					4	0	№ 30 / 04.2024	0
					1	0	№ 29 / 04.2024	0
					1	0	№ 28 / 04.2024	0
					4	0	№ 27 / 04.2024	0
					4	0	№ 24 / 03.2024	0
					6	0	№ 20 / 03.2024	0
					4	0	№ 19 / 03.2024	0
					2	0	№ 17 / 03.2024	0
					1	0	№ 9 / 23.2024	0
					1	0	№ 5 / 23.2024	0
					1	0	№ 3 / 13.2024	0

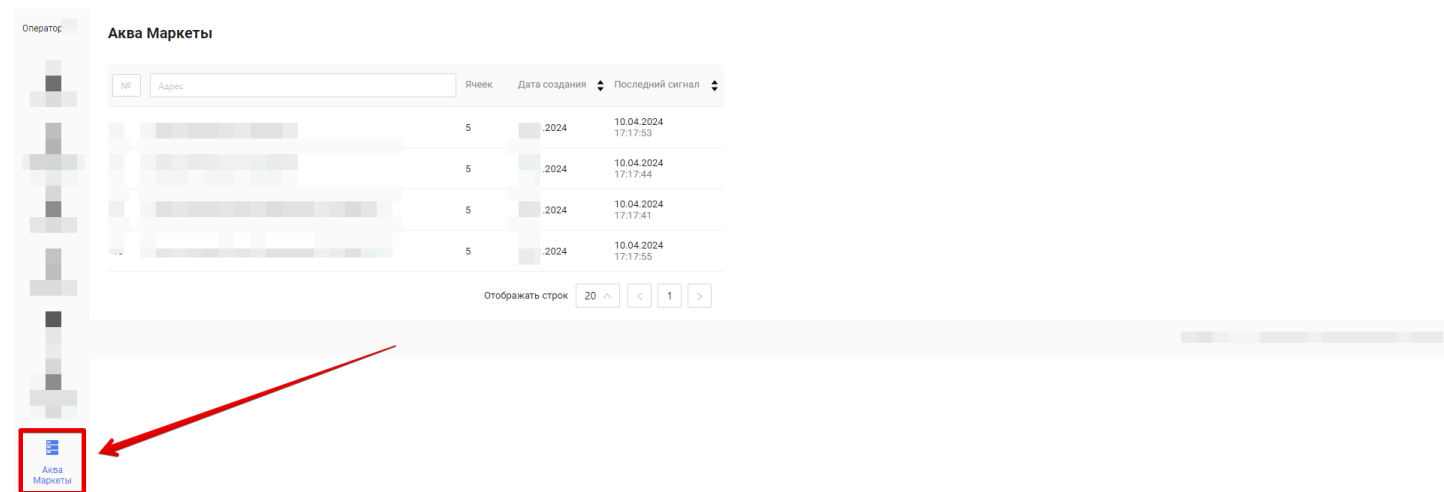
Раздел клиенты — это табличное представление клиентов. Таблица содержит следующие данные (по которым можно производить фильтрацию):

- ID клиента в системе
- ФИО
- Адрес (по умолчанию пустое поле)
- Телефон

- Email
- Количество успешных покупок
- Баллы (по умолчанию пустое поле)
- № и дата последней покупки
- Долги по таре

При необходимости можно сделать выгрузку в формат excel.

Раздел аквамаркеты



На главном экране раздела Аква Маркеты в табличном виде перечислены все доступные модули (каждый в отдельности) и основная информация по ним:

- № модуля
- Адрес, где располагается модуль
- Количество ячеек
- Дата создания в системе
- Когда был последний сигнал (для проверки доступности)

Управление аквамаркетами

Для детальной информации по каждому из модулей, необходимо нажать на него. В открывшейся странице будет представлено:

- Доступный ассортимент в табличном виде
- Возможность отключение состояния ячейки (при отключении клиенты не смогут ничего приобрести из ячейки)
- Открытие ячейки (удаленно послать сигнал открытия ячейки)
- Очистка ячейки (чтобы удалить программно наличие товара в ячейке)
- Замена товара (для случаев, если по какой-то причине нужно заменить имеющийся товар в ячейке)

Оператор < Назад

№ [redacted] № [redacted]

В сети

Последний сигнал **17:20**

Количество ячеек **5**

№	Состав	Тара	Цена	Дата загрузки	Состояние	Действия
1	[redacted] 5л x 1шт x		0 Р	05.04.2024	<input checked="" type="checkbox"/>	🔒 🏠 🗑
2	[redacted] 5л x 2шт x		5 Р	01.04.2024	<input checked="" type="checkbox"/>	🔒 🏠 🗑
3	[redacted] 5л x 2шт x		5 Р	27.03.2024	<input checked="" type="checkbox"/>	🔒 🏠 🗑
4	[redacted] 10л x 1 x		5 Р	05.04.2024	<input checked="" type="checkbox"/>	🔒 🏠 🗑
5	[redacted] 19л x		5 Р	05.04.2024	<input checked="" type="checkbox"/>	🔒 🏠 🗑

Заказы

Маршрутные листы

Клиенты

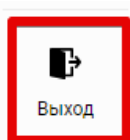
Водители

Чат

Обратная связь

Аква Маркеты

Выход из аккаунта



Чтобы выйти из аккаунта, необходимо нажать в левом нижнем углу на соответствующую кнопку.

Приложение для покупок Veel

Установка

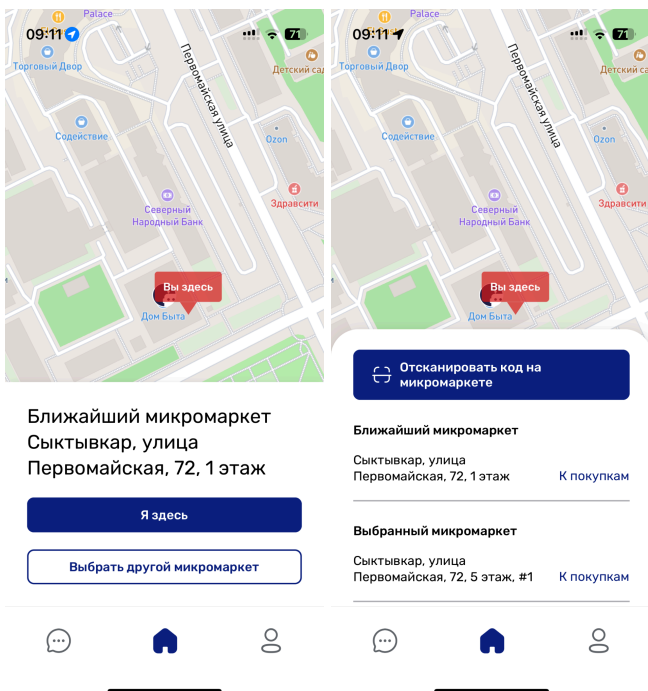
Чтобы установить мобильное приложение, необходимо перейти в магазин приложений Google Play/App Store, в зависимости от устройства и его операционной системы, найти приложение по названию Veel и установить/загрузить tuj.

Авторизация

Для авторизации в приложении необходимо ввести действующий номер телефона, на который поступит код для подтверждения. Поступивший код необходимо ввести в соответствующее поле.

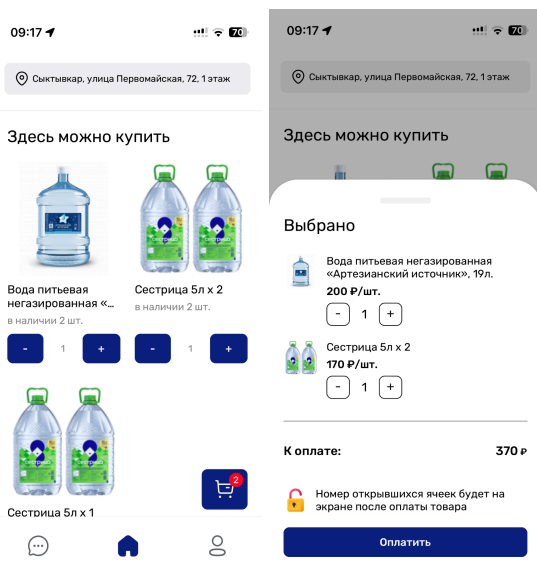
Выбор МикроМаркета

Нужный МикроМаркет определится автоматически по геолокации, либо можно выбрать из списка ближайших, либо отсканировать любой QR-код на нужном МикроМаркете с помощью сканера того же приложения Veel.



Покупка

Для покупки необходимо добавить в корзину необходимые товары и нажать кнопку оплатить.

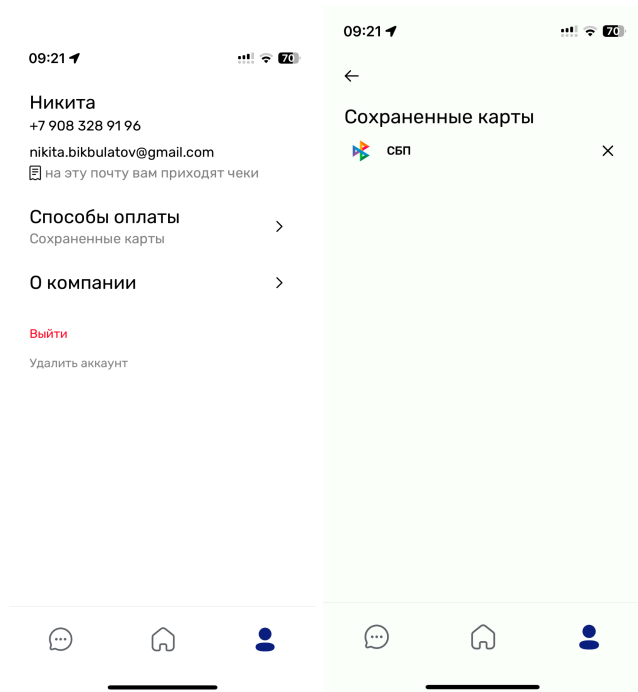


Оплата

После нажатия на кнопку оплаты в первый раз будет предложен выбор банка для привязки СБП. Необходимо выбрать банк, перейти в него и привязать счет. При последующих покупках деньги будут списываться автоматически не переходя в приложение или на сайт банка.

Отвязка карты/счета

Чтобы отвязать карту или счет, необходимо перейти в профиль (в правом нижнем углу), нажать на соответствующий раздел и напротив сохраненного способа оплаты нажать на крестик.



Сайт для покупки

Для того, чтобы совершить покупку в микромаркете через сайт, клиенту потребуется:

- Смартфон на базе Android версии не ниже 5.0 или iOS версии не ниже 9.0
- Приложение для сканирования QR-кодов
- Заранее установленный мобильный браузер

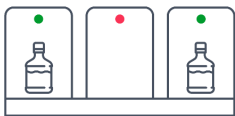
Процесс покупки:

1. Необходимо отсканировать QR-код ячейки и перейти на страницу авторизации
2. Авторизоваться по звонку (необходимо ввести последние 4 цифры звонящего номера)
3. После авторизации выбрать нужна ли обменная тара (если это предусмотрено настройками системы)
4. Оплатить покупку
5. После успешно выполненной транзакции ячейка откроется автоматически

Авторизация

Для авторизации необходимо сначала отсканировать QR-код ячейки (понадобится приложение, которое распознает QR-коды), из которой планируется осуществить покупку товара, затем открыть ссылку в любом доступном браузере.

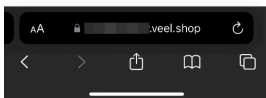
Важный момент: в ячейке должен быть товар и индикатор должен гореть зеленым светом, иначе при переходе на сайт будет выходить такой экран:



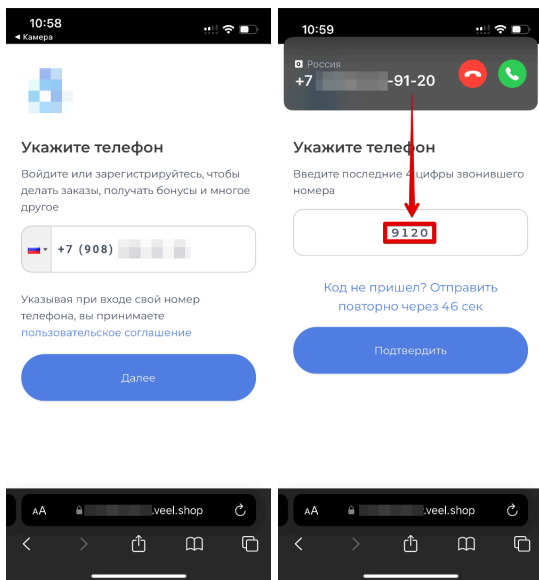
Эта ячейка пустая

Отсканируйте QR-код ячейки с горящим зеленым индикатором.

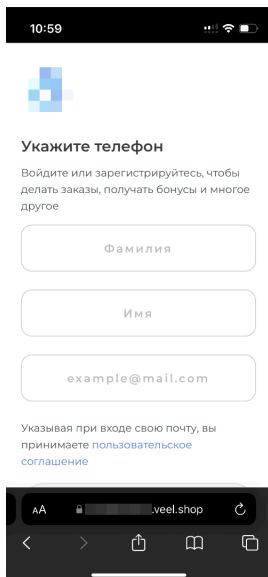
Отсканировать другую ячейку



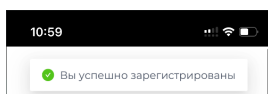
Далее потребуется ввести номер телефона, который должен быть доступен, т.к. потребуется подтверждение номера путем ввода последних четырех цифр звонящего номера (аутентификация):



Следом, будет предложено ввести имя, фамилию и email, на который будут отправляться чеки, и согласиться с договором-оферты:



Если регистрация пройдет успешно, то появится соответствующее уведомление:

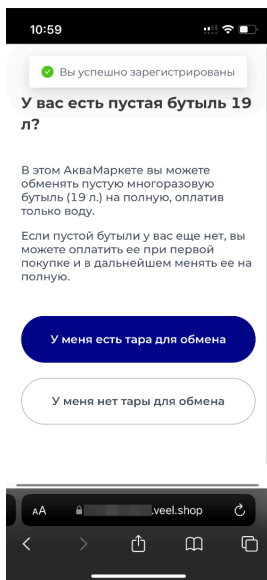


Авторизовавшись один раз, повторно производить эти действия в этом же браузере при следующих покупках не потребуется.

Покупка

Отсканировав QR-код ячейки, авторизовавшись, система спросит про обменную тару (если товаром является вода 19л в многооборотной таре), необходимо выбрать нужный вариант:

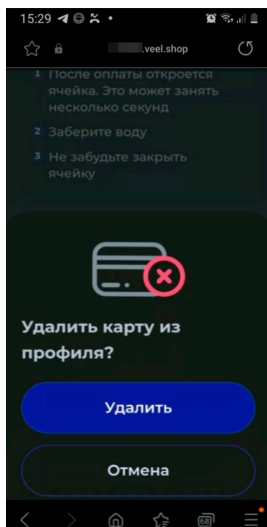
- Если есть тара на обмен и она соответствует требованиям, то “У меня есть тара для обмена”
- Если нет тары, то “У меня нет тары для обмена” (стоимость тары прибавиться к сумме покупки)



Далее необходимо произвести оплату на странице оплаты (возможны варианты СБП и с помощью ввода данных карты).

Привязка карты и удаление

Если системой предусмотрен вариант с привязкой карты, карта привязывается автоматически после первого ввода (дополнительно выводится модальное окно с информацией). Чтобы отвязать карту, необходимо авторизоваться и с помощью соответствующего функционала отвязать карту:



Приложение для пополнения

Для пополнения микромаркетов товарами, потребуется специальное мобильное приложение. Оно в т. ч. необходимо для работы с товарами подлежащими обязательной маркировке. Приложение позволяет открывать ячейки.

Установка

Чтобы установить мобильное приложение, необходимо перейти в магазин приложений Google Play/App Store, в зависимости от устройства и его операционной системы, и установить/загрузить.

Ссылка на приложение в Google Play:

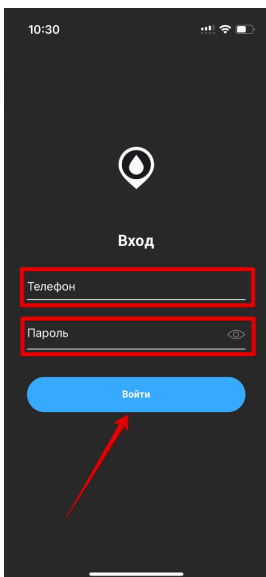
<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.aquadelivery.aquamarket>

Ссылка на приложение в App Store:

<https://apps.apple.com/ru/app/veel-pro-%D0%B0%D0%BA%D0%B2%D0%B0%D0%BC%D0%B0%D1%80%D0%BA%D0%B5%D1%82/id6473256347>

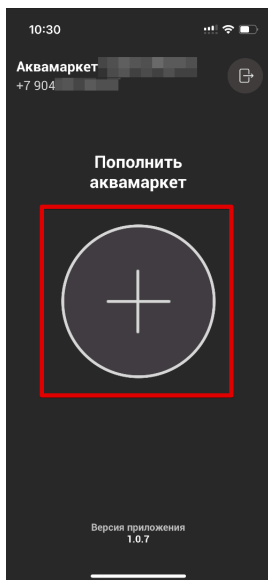
Авторизация

Для авторизации в приложении необходимо ввести логин и пароль, которые предоставляются в момент выпуска системы (передает менеджер). Если данные отсутствуют, то необходимо их запросить у поддержки. Логинем является номер мобильного телефона.

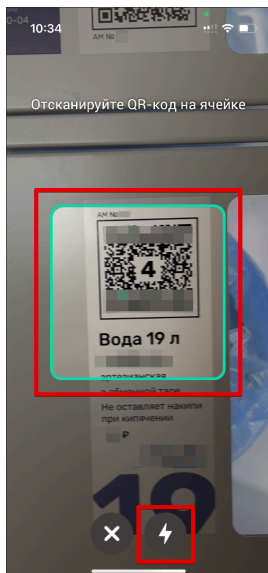


Пополнение

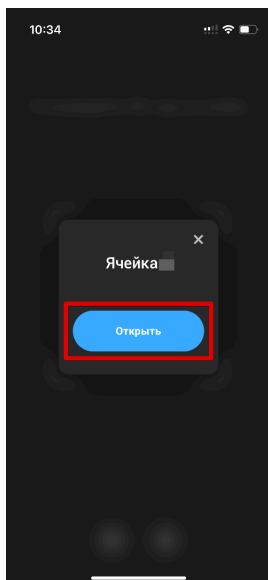
Для пополнения необходимо нажать на “плюс в середине экрана”:



Далее откроется сканер (для того, чтобы сканер работал, необходимо дать соответствующее разрешения в настройках конфиденциальности устройства). Его необходимо навести на QR-код ячейки, которую планируется пополнить (при плохом освещении можно включить вспышку в нижней части экрана):



После успешного сканирования появится рор-уп с номером ячейки и кнопкой "Открыть", по нажатию на которую произойдет физическое открытие дверцы ячейки:



Если пополняемый товар подлежит обязательной маркировке, то система попросит после открытия отсканировать DM-код (код маркировки) товара, который будет помещен в ячейку. Если в ячейке лежит тара на обмен, то перед пополнением система предложит выбрать описание ее состояния.

Значение индикаторов на микромаркетах

- Красный — ячейка пустая
- Синий — горит во время пополнения
- Зеленый — ячейка заполнена, можно производить покупку товара

Выход из аккаунта

Чтобы выйти из аккаунта, достаточно на главном экране в правом верхнем углу нажать на значок выхода. Выход произойдет моментальный.

